

Руководство пользователя мобильного приложения и интернет-банка

Оглавление

1. Дистанционное банковское обслуживание «НОВИКОМ»	3
2. Регистрация и восстановление доступа	3
2.1 Удаленная идентификация.....	4
3. Авторизация	4
3.1 Обновление паспортных данных	5
4. Банковские услуги доступные без авторизации.....	5
5. Раздел «Главная».....	5
5.1. Подробная информация о продукте и действиях с ним	6
5.2. Заказать новую карту	6
5.2.1 Выпуск дополнительной цифровой карты и перевыпуск цифровой карты	7
5.2.2 Посмотреть реквизиты карты	8
5.2.3 Изменить ПИН-код	8
5.3. Оформить вклад	8
5.4. Открыть счет.....	8
5.5. Оформить кредит	9
5.6. Привязать карту другого банка.....	9
5.7. Кешбэк и бонусы.....	9
5.7.1 Как установить избранные категории кешбэка в личном кабинете мобильного приложения и интернет-банка	10
5.8. Курсы валют.....	10
6. Раздел «Платежи».....	10
6.1. Перевести «По номеру телефона»	10
6.2. Перевести «Между счетами»	11
6.3. Перевести «По номеру карты».....	11
6.4. Перевести «За рубеж»	11
6.5. Перевести «По реквизитам».....	12
6.6. Перевести «Со счета в другом банка»	12
6.7. Перевести «Клиенту Новиком»	12
6.8. Платежи.....	12
6.8.1 Госплатежи	12
6.8.2 Другие услуги	12
7. Раздел «История»	12
8. Раздел «Чат»	13
9. Раздел «Ещё»	13
9.1 Тарифы по переводам.....	14
9.2 Контакты	14

1. Дистанционное банковское обслуживание «НОВИКОМ»

Дистанционное банковское обслуживание «НОВИКОМ» — это программное обеспечение, предоставляющее клиенту возможность без посещения отделения банка с использованием средств телекоммуникаций (мобильный телефон, компьютер, интернет и т.д.) получать банковские услуги разного спектра: ознакомиться с подробной информацией о банковских продуктах (картах, вкладах, счетах, кредитах и т.д.), совершать платежи и переводы, открывать вклады, подавать заявки на кредиты, просматривать историю операций, заявлений, ознакомиться с информацией в ленте историй, в разделе письма, пользоваться чат-ботом и т.д.

Дистанционное банковское обслуживание «НОВИКОМ» для клиентов Банка доступно в интернет-банке по ссылке <https://online.novikom.ru/>

Ознакомиться с подробной инструкцией по установке мобильного приложения и интернет-банка для устройств с операционной системой Android и IOS можно по ссылке: <https://novikom.ru/individuals/internet-bank/>

2. Регистрация и восстановление доступа

Для получения банковских услуг через интернет-банк или мобильное приложение «НОВИКОМ» необходимо пройти регистрацию:

- Если вы на экране видите ввод логина и пароля, то нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться»;
- введите номер карты/счета, в нижнее поле введите код с картинки (при необходимости) и нажмите кнопку «Продолжить»;
- введите код подтверждения;
- придумайте и введите логин, далее нажмите кнопку «Продолжить»;
- придумайте и введите пароль, повторите ввод пароля и нажмите кнопку «Продолжить»;
- введите код подтверждения, который был отправлен на ваш номер.

Внимание! При вводе уникального логина и пароля, регистрация будет пройдена успешно. Далее вам будет предложено установить короткий код из четырех цифр и/или подключить отпечаток пальца (Touch ID) / скан лица (Face ID), если такая возможность поддерживается устройством.

Если вы забыли свой логин и пароль, то всегда можете восстановить доступ в интернет-банке или мобильном приложении. Для этого нажмите «Восстановить доступ или зарегистрироваться». Восстановление доступа аналогично процессу регистрации.

Внимание! При восстановлении доступа нельзя использовать свой текущий логин.

2.1 Удаленная идентификация

Те, кто еще не является клиентом банка Новиком и сдал биометрические данные, могут зарегистрироваться в системе дистанционного банковского обслуживания через Госуслуги.

Для этого на странице регистрации в интернет-банке или мобильном приложении необходимо нажать на кнопку «Регистрация через Госуслуги».

После удаленной идентификации в личном кабинете вы сможете:

- Открыть текущий счет.
- Открыть вклад.
- Оформить заявку на кредит.

Подробная инструкция размещена на сайте банка по ссылке: <https://novikom.ru/individuals/biometricheskaya-identifikatsiya/>

3. Авторизация

Для входа в личный кабинет интернет-банка или мобильного приложения:

- Введите логин, пароль и код подтверждения из sms -сообщения или push-уведомления.

В мобильное приложение также можно войти:

- по короткому коду из четырех цифр;
- по отпечатку пальца (*Touch ID*) или скану лица (*Face ID*), если такая возможность поддерживается устройством.

Установить короткий код из четырех цифр, отпечаток пальца (*Touch ID*) или скан лица (*Face ID*) для входа в личный кабинет мобильного приложения можно во время регистрации, при восстановлении доступа или в разделе «Еще».

Внимание! В случае многократного неверного ввода логина или пароля учетная запись блокируется. Для разблокировки учетной записи вы можете обратиться в службу поддержки по телефону 8(800)250-70-07 (круглосуточно, звонки по России бесплатно)

3.1 Обновление паспортных данных

При попытке авторизации с недействительным паспортом вы увидите модальное окно с предложением обновить данные через портал Госуслуги. Для обновления данных онлайн нужно быть гражданином России и иметь подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг.

Если вы планируете обновить паспортные данные при личном посещении офиса, можно отменить вход. До обновления данных войти в личный кабинет не получится.

Для обновления данных онлайн через Госуслуги:

- нажмите на «Перейти на Госуслуги»;
- авторизуйтесь на портале Госуслуг под своими учетными данными;
- дайте согласие на предоставление данных банку.

По итогу обновления данных вы получите уведомление и снова сможете пользоваться мобильным приложением и интернет-банком.

4. Банковские услуги доступные без авторизации

В интернет-банке и мобильном приложении есть банковские услуги, для которых не требуется авторизация. Без авторизации можно:

- Перейти в раздел «Информация», нажав в нижнем меню на иконку «Информация». В данном разделе доступны контакты банка и курсы валют.
- Перейти в раздел «На карте», нажав в нижнем меню на иконку «На карте». В данном разделе доступен поиск офисов и банкоматов банка, просмотр информации об адресах и режимах работы.

5. Раздел «Главная»

После входа в личный кабинет мобильного приложения или интернет-банка открывается раздел «Главная». В этом разделе отображается:

- информация об избранном продукте. Для того чтобы в шапке раздела «Главная» отображался избранный продукт, нажмите в меню продукта пункт «Сделать избранным»;
- информация обо всех денежных средствах в разрезе валют по всем карточным, текущим счетам и вкладам;
- баннер с акциями и предложениями банка;
- кнопка-уведомление о непрочитанных письмах. Если письма прочитаны, кнопка-уведомление не отображается;

- Лента историй, в которой публикуется информация об акциях и продуктах банка;
- подраздел «Карты»;
 - кнопка «Заказать новую карту»;
- подраздел «Счета и вклады»;
 - вкладка «Оформить вклад»;
 - вкладка «Открыть счет»;
- подраздел «Кредиты»;
 - кнопка «Оформить кредит»;
- подраздел «Карты других банков»;
- кнопка «Привязать карту»;
- подраздел «Кешбэк и бонусы»;
 - «Аналитика»
- подраздел «Курсы валют»;
- навигация: **Главная, Платежи, История, Чат, Ещё.**

5.1. Подробная информация о продукте и действиях с ним

Для просмотра подробной информации о продукте, нажмите на продукт в одном из подразделов: карты, счета и вклады, кредиты, карты других банков. Откроется выбранный продукт со своим меню.

5.2. Заказать новую карту

В личном кабинете мобильного приложения и интернет-банка вы можете заказать кредитную или дебетовую карту. Дебетовая карта может быть цифровой или пластиковой.

Для заказа карты:

- нажмите кнопку «Заказать новую карту» в подразделе «Карты» раздела «Главная»;
- выберите тип карты, заполните заявку на выпуск новой карты. Для заказа цифровой карты нажмите «Дебетовая карта», в поле «Категория карты» выберите «МИР Цифровая»;
- подтвердите операцию кодом из sms-сообщения или push-уведомления.

Вы получите sms-сообщение о готовности карты.

Цифровая карта отобразится в подразделе «Карты» в режиме онлайн. Готовую пластиковую дебетовую или кредитную карту можно получить в офисе банка или у персонального менеджера на территории организации.

В меню карты можно посмотреть актуальные сборники тарифов и паспорта банковских карт.

Внимание! В мобильном приложении нельзя заказать зарплатную карту, дополнительную пластиковую карту к уже существующему счету или перевыпустить карту.

5.2.1 Выпуск дополнительной цифровой карты и перевыпуск цифровой карты

В личном кабинете можно выпустить дополнительную цифровую карту с тарифом «Всегда в плюсе» или перевыпустить ее.

Для выпуска дополнительной цифровой карты:

- На главной странице выберите цифровую карту;
- Затем выберите «Выпустить доп. карту»;
- Заполните необходимые поля и подтвердите операцию.

Дополнительная цифровая карта будет выпущена в течение минуты и отобразится на главной странице личного кабинета.

Для перевыпуска цифровой карты:

- На главной странице выберите цифровую карту.
- Затем выберите «Перевыпустить».
- Укажите причину перевыпуска. Доступные варианты:
 - Забыл(а) ПИН-код – не получится перевыпустить*
 - Карта украдена
 - Изменились ФИО в паспорте – не получится перевыпустить*
 - Компрометация
 - Карта утеряна
- Заполните необходимые поля и подтвердите операцию.

Цифровая карта будет перевыпущена в режиме онлайн и появится во вкладке «Карты».

* Вы не сможете перевыпустить карту, если в качестве причины перевыпуска вы указали:

1. **«Забыл(а) ПИН-код»** - смените пин-код карты, выбрав «Установить ПИН-код» в меню карты.
2. **«Изменились ФИО в паспорте»** - обратитесь в офис банка с паспортом и документом о смене ФИО.

5.2.2 Посмотреть реквизиты карты

Для просмотра реквизитов любой карты выберите карту и нажмите на значок «Глаз» на плашке с картой. Карта перевернется, и вы увидите замаскированные реквизиты. Это сделано для обеспечения безопасности.

Для просмотра полных реквизитов, нажмите «Показать все реквизиты» и подтвердите действие кодом.

Через некоторое время реквизиты снова автоматически скроются в целях безопасности. Также реквизиты можно скрыть самостоятельно, нажав на «Скрыть все реквизиты».

Для копирования реквизитов нажмите на значок двойного квадрата.

5.2.3 Изменить ПИН-код

В личном кабинете можно установить или изменить ПИН-код. Сервис доступен для всех карт: цифровых, пластиковых, для колец и стикеров.

Для установки ПИН-кода:

1. Выберите карту и в меню нажмите «Установить ПИН-код».
2. Введите цифры, нажмите «Продолжить», подтвердите действие кодом.

Устанавливайте надежный ПИН-код без повторяющихся цифр.

Для цифровой карты можно установить ПИН-код сразу после выпуска карты - он понадобится для оплаты покупок через приложение Mir Pay (на устройствах Андроид) и снятия наличных.

5.3. Оформить вклад

Для подбора и оформления выгодного вклада, нажмите на вкладку «Открыть вклад» в подразделе «Счета и вклады» раздела «Главная». Здесь можно подобрать наиболее подходящий вклад по необходимым параметрам: сумме, сроку и валюте вклада. Также можно выбрать вклад из раздела «Лучшие предложения», нажав на кнопку «Все».

Внимание! Валюта вклада должна соответствовать валюте платежного инструмента (карты, счета), с которого осуществляется перевод средств на вклад.

5.4. Открыть счет

Во вкладке «Открыть счет» можно открыть текущий счет в российских рублях или в иностранной валюте.

Внимание! В мобильном приложении и интернет-банке можно открыть только текущий счет резидента.

5.5. Оформить кредит

Нажмите кнопку «Оформить кредит» в подразделе «Кредиты» раздела «Главная». Выберите тип кредита: «Кредит на любые цели» или «Кредит на рефинансирование». Заполните заявление на кредит, подтвердите его кодом из sms-сообщения или push-уведомления. Персональный менеджер свяжется с вами и предоставит подробную консультацию.

«Внимание!» Заявление на ипотеку/рефинансирование ипотеки стороннего банка возможно подать на сайте и у менеджера на предприятии в банковский день или в офисе банка.

5.6. Привязать карту другого банка

Нажмите кнопку «Привязать карту» в подразделе «Карты других банков» раздела «Главная». Укажите наименование карты, номер карты, имя держателя карты (необязательно), срок действия карты (необязательно) и нажмите кнопку «Привязать». Привязанная карта появится в подразделе «Карты других банков». Теперь вы можете переводить денежные средства без комиссии с карты другого банка на карту банка Новиком.

Внимание! При переводе денежных средств с карты банка Новиком на карту другого банка взимается комиссия согласно тарифам банка.

5.7. Кешбэк и бонусы

В данном разделе вы можете:

- Ознакомиться с условиями по программам.
- Подключить программы лояльности «Бонусы» и «Кешбэк».
- Выбрать новые избранные категории повышенного кешбэка;
- Изменить программу лояльности по карте: «Кешбэк» на «Бонусы» и наоборот. Менять программу лояльности можно раз в 30 дней;
- Через раздел «Аналитика» отслеживать расчеты и начисления вознаграждений;
- Через раздел «Аналитика» перейти в [личный кабинет](#) программы «Бонусы» без дополнительной авторизации. Для этого необходимо нажать кнопку «Использовать бонусы».

5.7.1 Как установить избранные категории кешбэка в личном кабинете мобильного приложения и интернет-банка

Для получения повышенного кешбэка по покупкам вам необходимо выбрать **4 избранные категории** кешбэк из 7 доступных в Мобильном приложении/Интернет-банке:

1. Откройте раздел «Главная».
2. Перейдите во вкладку «Новые избранные категории кешбэк».
3. Выберите **4 категории** повышенного кешбэка.
4. Нажмите на кнопку «Сохранить».

Для проверки выбранных категорий вернитесь в раздел «Главная» и перейдите во вкладку «Аналитика». Во вкладке «Кешбэк» доступна информация об избранных категориях и сумме начисленного кешбэка.

Срок действия избранных категорий устанавливается банком.

5.8. Курсы валют

В подразделе «Курсы валют» можно ознакомиться с валютами и курсами валют, которые можно купить и продать в банке.

6. Раздел «Платежи»

Совершить платеж или перевод в мобильном приложении и интернет-банке можно в разделе «Платежи». В разделе «Платежи» находятся:

- Шаблоны и автоплатежи, которые расположены в карусели. При нажатии на ссылку «Все» открывается страница со всеми созданными шаблонами.
- Подраздел «Переводы», в котором при нажатии на ссылку «Все» открывается список внешних и внутренних переводов: «По номеру телефона», «Между счетами», «Со счета в другом банке», «За рубеж», «По реквизитам», «По номеру карты» и «Клиенту Новиком». Здесь также можно ознакомиться с тарифами банка прямо в электронной форме выбранного перевода, без скачивания тарифного сборника.
- Подраздел «Платежи», где можно оплачивать:
 - товары и услуги по QR-коду (только в мобильном приложении);
 - коммунальные услуги;
 - госплатежи, образование;
 - мобильную связь, интернет, ТВ, транспорт и прочие услуги.

6.1. Перевести «По номеру телефона»

Можно перевести денежные средства по номеру телефона как внутри банка Новиком, так и в сторонний банк по Системе быстрых платежей.

Внимание! При переводе внутри банка у клиента должен быть привязан номер телефона в мобильном приложении банка Новиком. Чтобы проверить номер мобильного телефона, откройте раздел «Карты» на главной странице мобильного приложения, нажмите на любую карту, выберете подраздел «Привязка телефона».

6.2. Перевести «Между счетами»

Можно перевести денежные средства между своими счетами, открытыми в банке Новиком.

6.3. Перевести «По номеру карты»

Можно перевести денежные средства по номеру карты:

- С карты банка Новиком на карту стороннего банка;
- С карты стороннего банка на карту банка Новиком;
- С карты одного стороннего банка на карту другого банка.

6.4. Перевести «За рубеж»

Можно перевести денежные средства за рубеж через СБП или совершить валютный перевод за рубеж с учетом ограничений, установленных Банком России.

Чтобы перевести за рубеж через СБП:

1. Перейдите в раздел «Платежи» - «Переводы» - «За рубеж» - «За рубеж через СБП».
2. Выберите страну и банк получателя.
3. Выберите счет списания, введите номер телефона получателя.
4. Выберите валюту (рубли или национальную валюту), введите сумму перевода. Нажмите на кнопку «Продолжить».
5. Проверьте данные, обратите внимание на курс валюты, комиссию, сумму списания и сумму зачисления. При необходимости, можно вернуться на предыдущий шаг и внести изменения.
6. Подтвердите операцию кодом из уведомления.

Кроме того, можно отправлять денежные переводы в пользу резидентов Республики Куба, подробная инструкция размещена по ссылке <https://novikom.ru/documents/instruktsiya-po-perevodu-denezhnykh-sredstv-v-respubliku-kuba.pdf>

6.5. Перевести «По реквизитам»

Можно перевести денежные средства по реквизитам физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу.

6.6. Перевести «Со счета в другом банка»

Можно запросить денежные средства со своего счета, открытого в другом банке.

6.7. Перевести «Клиенту Новиком»

Можно перевести денежные средства клиенту банка Новиком по номеру телефона или по номеру карты.

6.8. Платежи

С помощью мобильного приложения или интернет-банка можно оплачивать коммунальные платежи, мобильную связь, интернет и ТВ, домашний телефон, образование, услуги паркинга и т.д. Также в мобильном приложении можно оплачивать товары и услуги по QR-коду (недоступно в интернет-банке).

6.8.1 Госплатежи

Здесь можно оплачивать налоги, таможенные сборы, штрафы ГИБДД, совершать платежи в пользу бюджетных организаций.

При переходе в раздел «Госплатежи» выберите необходимый подраздел и заполните соответствующие данные:

- «Поиск по документам» - добавьте номер документа и нажмите «Найти»;
- «Поиск по УИН» - введите УИН/Индекс документа/Номер постановления;
- «Оплата по реквизитам» - при наличии введите УИН или заполните данные из квитанции;
- «Начисления ФНС» - перейдите в личный кабинет на сайте ФНС, введите ИНН и пароль и выберите банк Новиком из списка при оплате.

6.8.2 Другие услуги

В данном разделе можно совершать бюджетные переводы и платежи, переводить средства на благотворительность, оплачивать игровые сервисы, мобильную связь, охранные и транспортные услуги, страхование и школьное питание.

7. Раздел «История»

В разделе «История» находятся все операции, совершенные по счетам и картам банка Новиком. При нажатии на значок справа от строки поиска откроются фильтры, с помощью которых можно выбрать период: неделя, месяц, или установить необходимый период (не более 30 дней) в календаре.

Для просмотра подробной информации об операции - нажмите на нее. Переводы и платежи, которые проведены в мобильном приложении, можно повторить, детальную информацию о них можно сохранить или отправить, нажав на соответствующую кнопку.

8. Раздел «Чат»

В разделе «Чат» можно задать вопрос оператору банка Новиком и получить оперативный ответ.

9. Раздел «Ещё»

В разделе «Ещё» вам доступны четыре основных раздела с сервисами: «Почта и новости», «Документы», «Настройки» и «История событий», а также подразделы «Тарифы по переводам», «Контакты» и «О приложении».

- **Почта и новости** – в этом разделе находятся два подраздела «Почта» и «Новости». Если непрочитанные письма и новости накопились, можно нажать кнопку «Прочитать все».
- **Документы** – в этом разделе находятся подразделы «Заказать справку», «Заказанные справки» и «Заявления».
 - В подразделе «Заказать справку», можно заказать справку «Сведения для госслужащих», заполнив обязательные поля. На выбор доступны три отчетных периода, отчетный период всегда равен календарному году. Справка формируется несколько минут (в отдельных случаях срок формирования справки может достигать 5 рабочих дней). Когда справка будет готова, вы получите SMS или PUSH-уведомление. Справка предоставляется в формате pdf с факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица банка и оттиском печати.
 - В подразделе «Заказанные справки» можно найти готовую справку «Сведения для госслужащих». Готовая справка доступна 5 дней для просмотра и сохранения на устройство.
 - В подразделе «Заявления» находятся все заявления, созданные в мобильном приложении. Здесь также можно узнать статус по заявлению.
- **Настройки** – здесь можно управлять Push-уведомлениями для входа в личный кабинет и для подтверждения операций, а также настроить события. Кроме того, здесь можно настроить переводы и платежи СБП, вход в личный кабинет, настроить скрытые продукты и выбрать тему на устройстве.
 - **Выбор темы** – здесь можно установить темную тему или выбрать тему «Как в системе». При выборе темы «Как в системе» тема

приложения будет подстраиваться под тему на устройстве. Выбрать тему «Как в системе» можно только в мобильном приложении (недоступно в интернет-банке).

- **История событий** - здесь можно отследить свою пользовательскую активность в мобильном приложении и интернет-банке за выбранный период и найти сохраненные SMS и Push-уведомления.
 - **Уведомления** – здесь можно посмотреть сохраненные Push и SMS-уведомления на устройствах Android и SMS-уведомления на устройствах iOS и Huawei. Период просмотра уведомлений по умолчанию - 7 дней. Можно посмотреть уведомления за месяц или выбрать произвольный период (не более 90 дней).

9.1 Тарифы по переводам – здесь можно посмотреть базовые условия по переводам и госплатежам в электронной форме в мобильном приложении. При необходимости, из электронной формы можно скачать полный тарифный сборник, нажав на ссылку «Тарифы банка».

9.2 Контакты

В мобильном приложении в подразделе «Контакты» можно найти номер телефона или перейти на сайт банка. Также здесь находится вкладка «Офисы и банкоматы», где можно найти ближайший удобный банкомат и/или офис. С помощью фильтров можно отсортировать офисы и банкоматы по времени работы и внесению наличных.

9.3 О приложении

Здесь можно найти общую информацию о версии приложения и руководство пользователя. Также в мобильном приложении в данном подразделе находится вкладка «Обучение», в которой можно узнать больше о полезных функциях приложения и о правилах кибербезопасности.

Кроме того, в разделе «Ещё» можно выйти из личного кабинета мобильного приложения и интернет-банка.