



Паспорт продукта «Карта с беспроцентным периодом кредитования»

**Продукт «Карта с беспроцентным периодом кредитования
(тарифные планы «Стратегия», «Индивидуальный»,
«Стандарт», «КРЕДИТНАЯ КАРТА СТРАТЕГИЯ»,
«ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КРЕДИТНАЯ КАРТА», «КРЕДИТНАЯ КАРТА
СТАНДАРТ»)**»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (ИНН: 7706196340, ОГРН: 1027739075891)

Контактная информация:

Адрес регистрации: 119180, г. Москва, ул. Полянка Большая, д. 50/1, стр. 1

Контактный телефон: +7 (800) 250-70-07

Официальный сайт: <https://novikom.ru/>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, состоящими из Индивидуальных условий договора потребительского кредита в форме овердрафта, в том числе по картам с беспроцентным периодом кредитования в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и Общих условий договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Общие условия), а также с Тарифами на обслуживание банковских карт АО АКБ «НОВИКОМБАНК» для физических лиц (далее – Сборники тарифов по картам). Общие условия и Сборник тарифов по картам размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://novikom.ru/individuals/credit-cards/> и в офисах Банка. Банк выпускает Клиенту Карту, которая используется им в качестве инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем карты операций по счету. Выпуск Карты осуществляется при условии открытия текущего счета.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты: Visa Classic / MasterCard Standard/ МИР Классическая/ Visa Gold/ MasterCard Gold/ MasterCard Platinum/ Visa Platinum/ МИР Премиальная/ VISA Infinite/Мир Supreme/электронное Платежное кольцо/Платежный стикер.

С 25.02.2022 Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт Visa.

С 20.07.2022 Банком приостановлен выпуск новых Основных и Дополнительных карт Mastercard.

Виртуальные карты не выпускаются.

Валюта на выбор клиента: рубли, доллары США, евро.

С 07.04.2022 Банком приостановлено открытие счетов в долларах США и евро.

Информирование об операциях:

Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты (ее реквизитов) следующими основными способами:

- посредством направления Банком SMS-сообщения/push-сообщения с информацией о совершенной операции, для клиентов, подключивших услугу SMS-информирование (услуга оплачивается Клиентом в соответствии со Сборниками тарифов по картам Банка);
- посредством отражения информации о совершенной операции в личном кабинете Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания «Интер@ктив» (далее – Система «Интер@ктив»), для Клиентов, подключившихся к Системе «Интер@ктив».

При отсутствии подключения Клиента к основным способам информирования Банк информирует Клиента (а при их наличии – дополнительно информирует Клиента) о совершении каждой операции с использованием Карты:

- путем предоставления выписок по соответствующему Счету на бумажных носителях в отделениях Банка, обслуживающих данный Счет;
- посредством предоставления информации о совершенной операции при обращении Клиента в Контакт-центр Банка;
- путем предоставления информации о совершенной операции посредством банкомата Банка при использовании его Клиентом.

Возможность дистанционного обслуживания: да, через интернет-банк и Мобильное приложение Интер@ктив.

Возможность выпуска дополнительных карт: да, возможен выпуск на свое имя или на имя третьего лица

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты:

- ежедневные и ежемесячные лимиты, которые зависят от типа карты и типа операции (выдача наличных, покупки, операции в сети интернет) указаны в Сборниках тарифов по картам;
- лимиты на операции по переводам денежных средств указаны в разделе «Переводы со счетов банковских карт» в Сборниках тарифов по картам.

Возможность овердрафта: да

Получение кэшбэка/бонусов: к карте с текущим счетом в рублях возможно подключить программу «Бонусы» или программу «Кэшбэк». К одному текущему счету карты может быть подключена одна программа: «Кэшбэк» или «Бонусы». Подробнее см. Тарифы по программе «Кэшбэк» по банковским картам и Тарифы по программе «Бонусы» по банковским картам в Сборниках тарифов по картам

Условия перевыпуска карты:

- По истечению срока действия* Карта может быть перевыпущена на новый срок бесплатно.
 - Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать в Банк соответствующее письменное заявление.
 - Досрочный перевыпуск Карты в связи с компрометацией, неспособностью Карты, изменением персональных данных Держателя карты осуществляется бесплатно.
 - За досрочный перевыпуск Карты в иных случаях взимается плата согласно Сборникам тарифов по картам.
- * АО АКБ «НОВИКОМБАНК» продлил срок действия Карт без необходимости их перевыпуска.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия за снятие наличных денег: взимается плата согласно соответствующему Тарифному плану в Сборниках тарифов по картам.

Комиссия за перевод денежных средств: взимается плата согласно соответствующему Тарифному плану в Сборниках тарифов по картам.

Комиссия за обслуживание Карты: взимается плата согласно соответствующему Тарифному плану в Сборниках тарифов по картам.

Иные расходы: да, возможны. Подробнее см. Сборники тарифов по картам.

УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТА

Лимит овердрафта: от 15 000 рублей/ 500 долларов США/ 500 евро до 3-х ежемесячных окладов, но не более 750 000 рублей (10 000 000 руб. для VIP-клиентов)/ 25000 долларов США/ 19 000 евро.

С 05.03.2022 Банком приостановлено открытие овердрафтов в долларах США и евро.

Процентная ставка: в соответствии с Сборниками тарифов по картам.

Иные условия:

- беспроцентный период кредитования до 56 календарных дней при выполнении условий возврата задолженности;
- минимальный платеж по погашению овердрафта 5% от суммы задолженности + проценты + комиссии, неустойки в соответствии со Сборниками тарифов по картам;
- возможно возникновение неразрешенного овердрафта в случае совершения операций, которые превышают остаток средств на счете и неизрасходованный лимит овердрафта. За неразрешённый овердрафт неустойка в размере 0,15% взимается в установленных в Сборниках тарифов по картам случаях ежедневно от суммы неразрешенного овердрафта.

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА КАРТА

Денежные средства, размещенные на счетах в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», застрахованы в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая).

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- **Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (указан на обороте карты);**
- **Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам;**
- **При утере/похищении карты немедленно сообщите в Банк по тел.: 8-(800)250-70-07, воспользуйтесь интернет-банком/мобильным приложением Интер@ктив для блокировки карты или обратитесь в ближайшее отделение Банка;**
- **За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк**

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или использовать другой банкомат.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка – владельца банкомата по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести

ПИН. Перед набором ПИН-кода на терминале кассы следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не могут его увидеть.

4. Сохраняйте чеки после оплаты и картой, и наличными, если первоначально оплата по карте из-за сбоев не прошла (имела место «не успешная» операция) для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

5. Регулярно проверяйте выписки с банковских счетов и квитанции о покупках, чтобы убедиться, что с вашими операциями всё в порядке. Сообщайте в НОВИКОМБАНК о любых несоответствиях.

Рекомендации при совершении операций с картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте никому персональные данные или информацию о карте и/или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН-код, одноразовые СМС-пароли, реквизиты карты (за исключением случаев проведения платежа), кредитные лимиты, историю операций.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную карту с заданным лимитом на совершение операций в сети Интернет.

4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг. Не совершайте покупки с общедоступных компьютеров или с использованием подключения к публичным Wi-Fi точкам доступа — мошенники могут украсть данные вашей карты.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера или мобильного устройства в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карте и/или банковском счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера или мобильного устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер и/или мобильное устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Способы направления обращений в Банк

Получить консультацию сотрудников Банка по продуктам и услугам можно:

- ✓ позвонив в Контакт-центр по телефону +7 800 250-70-07;
- ✓ посредством личного обращения в офис Банка;

-
- ✓ в личном кабинете интернет-банка (в том числе в его мобильном приложении);
 - ✓ путем направления обращения или оформления заявки на обратный звонок на сайте Банка <https://novikom.ru/>