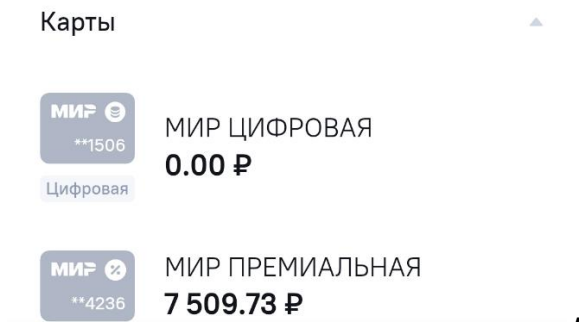


Памятка по установке и смене ПИН-кода в мобильном приложении Банка и интернет-банке.

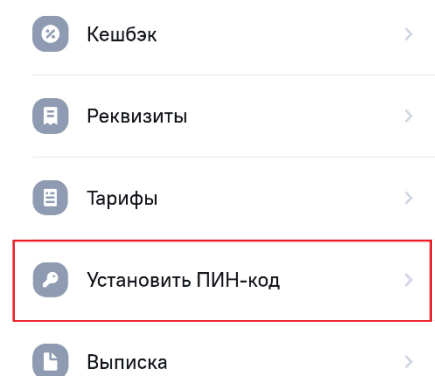
Важно! Установка ПИН-кода возможна только после активации карты. Необходимо дождаться СМС сообщения от Банка.

Для установки ПИН-кода по своей карте в интернет-банке:

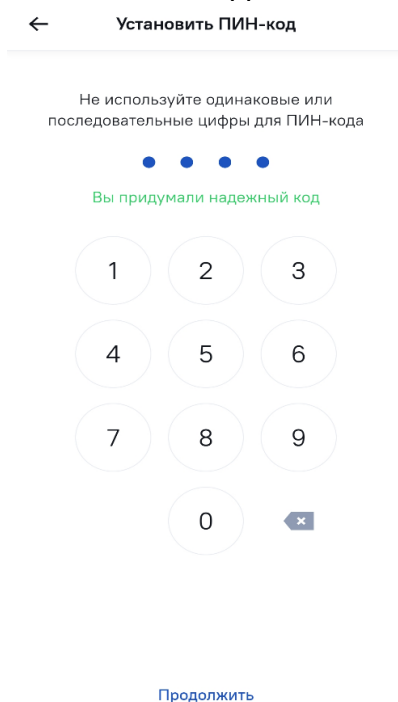
1. Зайдите в раздел «Карты» интернет-банка или мобильного приложения Банка Новиком.



2. Выберите карту, по которой будете устанавливать/изменять ПИН-код и нажмите в меню «Установить ПИН-код».



3. Введите цифры для ПИН-кода, нажмите «Продолжить».



4. Если вы указали ненадежный ПИН-код, то система предупредит вас об этом.

← Установить ПИН-код

Не используйте одинаковые или последовательные цифры для ПИН-кода

• • • •

Вы придумали ненадежный код

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

Продолжить

5. Подтвердите установку ПИН-кода по карте, нажмите «Продолжить» и подтвердите действие кодом.

← Подтверждение

Карта

МИР МИР ПРЕМИАЛЬНАЯ
**4236 7 509.73 ₽

Тип операции

Установка ПИН-кода по карте

Подтвердить

← Подтверждение

Введите код из смс.
Мы послали его на номер
*****6908



Код подтверждения

Код подтверждения операции: 7184

Понятно

6. Установка ПИН-кода завершена.



ПИН-код установлен

Не сообщайте ПИН-код никому, даже сотрудникам Банка

Вернуться на главную

Памятка по установке и/или смене ПИН-кода через Контакт-центр Банка.

Важно! Установка ПИН-кода возможна только после активации карты. Необходимо дождаться СМС сообщения от Банка.

Для установки ПИН-кода по своей карте через голосового помощника.

1. Необходимо позвонить в Банк со своего номера¹ по телефону 8 800 250 70 07 или 8 495 974 71 87.

2. Соединиться с голосовым помощником, любым из предоставленных способов:

Первый вариант: нажать в голосовом меню при приветствии цифру 1 (обслуживание физических лиц), далее переключиться в меню на голосового помощника - нажать цифру 7.

Второй вариант: сразу при приветствии Банка набрать короткий добавочный номер 8889.

3. В диалоге с голосовым помощником необходимо сообщить, какую операцию с ПИН-кодом Вы хотите совершить (установить ПИН-код).

4. Далее голосовой помощник запросит информацию: необходимо назвать голосом или ввести на экране телефона последние 6 цифр номера карты, по которой необходимо установить ПИН-код. Рекомендуем заранее подготовить номер карты.

5. На следующем вопросе необходимо озвучить голосом или ввести на экране 4 цифры нового ПИН-кода и подтвердить голосовому помощнику корректность введенных данных.

6. При успешно пройденном сценарии голосовой помощник проинформирует Вас и подтвердит, что установка нового ПИН-кода успешно завершена.

¹ Номер телефона, предоставленный клиентом Банку как контактный или телефон для СМС-информирования