

Ваша финансовая безопасность

Актуальная информация
о противодействии
мошенничеству:



Памятка для клиентов

8 800 250-70-07
www.novikom.ru

novikom.ru

Банк НОВИКОМ придает большое значение обеспечению безопасности и сохранности денежных средств на счетах своих клиентов. Пожалуйста, внимательно прочитайте рекомендации и обязательно им следуйте.



Не спешите доверять незнакомцам, кем бы они ни представились по телефону.



Никогда и никому не передавайте данные ваших банковских карт, коды из СМС или пуш-уведомлений, присылаемых банком. Сразу завершите разговор, если вас просят их сообщить.



Не выполняйте никаких действий на своих устройствах по указаниям третьих лиц и не сообщайте коды, которые отображают программы удаленного доступа для подключения к вашим устройствам, даже если вы установили их из официальных магазинов приложений.



Никогда не скачивайте программы с неизвестных сайтов, из неофициальных магазинов приложений или по ссылкам, которые вам прислали третьи лица. Мобильное приложение НОВИКОМа для ОС Android можно скачать и обновить только в официальных магазинах приложений RuStore, RuMarket и NashStore, а также на официальном сайте банка novikom.ru.



Исключите возможность несанкционированного доступа посторонних лиц к вашим банковским картам, мобильному телефону, привязанному к личному кабинету, и устройствам с установленным приложением банка.



Не включайте третьим лицам демонстрацию экрана в мессенджерах или в других приложениях.

Незамедлительно сообщите в банк НОВИКОМ по телефону +7 (800) 250-70-07, а также в другие банки, клиентом которых вы являетесь, если у вас есть основания полагать, что злоумышленники получили доступ к вашим данным.

Признаки мошеннического звонка:

На вас выходят сами

Мошенники могут представиться сотрудниками банка НОВИКОМ, ЦБ РФ, ФНС, службы безопасности, следственных органов и т.п.

На вас давят

Мошенники всегда торопят, чтобы у вас не было времени подумать.

Радуют внезапной выгодой или пугают

Сильные эмоции притупляют бдительность.

Говорят о деньгах

Предлагают спасти ваши сбережения, отменить заявку на кредит и т.д.

Просят сообщить конфиденциальные данные

Мошенников интересуют ваши персональные данные, данные банковских карт, коды из СМС или push-уведомлений.

Предлагают установить какую-либо программу на ваше устройство

Мошенники могут получить доступ к вашему устройству и дистанционно украсть ваши денежные средства.