

**Акционерный Коммерческий Банк АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
акционерное общество**

УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Дата заседания «20» июля 2026 года

Протокол от «20» июля 2026 года № 614

СОГЛАСОВАНО

Правлением

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Дата заседания «05» июня 2026 года

Протокол от «05» июня 2026 года №52

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
ЗА 2025 ГОД**

Содержание

1. Об Отчете	3
2. Обращение Председателя Правления	4
3. О Банке	6
3.1. Стратегические направления и приоритеты	7
3.2. Результаты 2025 года	10
3.3. Ключевые события 2025 года.....	11
3.4. Межбанковское сотрудничество	14
4. Управление устойчивым развитием	14
4.1. Подход в области устойчивого развития	14
4.2. Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию ОСК-принципов в 2025 году	18
4.3. Управление рисками устойчивого развития.....	19
4.4. Оценка климатических рисков Банка.....	20
4.5. Оценка климатических рисков клиентов	21
4.6. Существенные темы и подход к их определению	22
4.7. Инструменты устойчивого развития.....	23
5. Система клиентского сервиса	24
5.1. Услуги для сотрудников промышленных предприятий.....	24
5.2. Доступная среда	24
5.3. Безопасность данных	25
5.4. Развитие информационных технологий.....	25
5.5. Контакт-центр.....	27
6. Экологический менеджмент	29
6.1. Окружающая среда	30
6.2. Выбросы парниковых газов.....	34
6.3. Углеродный след.....	35
6.4. Природоохранные инициативы. Сажаем лес ко Дню Победы	35
7. Управление персоналом	36
7.1. Структура персонала	36
7.2. Ответственность перед работниками	37
8. Социальная ответственность	39
8.1. Социальные проекты и благотворительная деятельность	39
8.2. Ответственность перед обществом	42
8.3. Закупочная деятельность.....	45
9. Корпоративное управление	46
10. Внутренний контроль	48

10.1. Система внутреннего контроля	48
10.2. Антикоррупционная политика	49
10.3. Управление конфликтом интересов	51
10.4. Налоговая политика	51
11. Заключительные положения	52
Приложение № 1	53
Приложение № 2	60
Приложение № 3	67

1. Об Отчете

При подготовке Отчета об устойчивом развитии (далее – Отчет, ОУР), были учтены актуальные рекомендации Центрального банка Российской Федерации (далее – Банк России) по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития, а также рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации.

Данные в Отчете раскрываются с учетом имеющихся законодательных и внутренних ограничений.

Отчет среди прочего содержит информацию:

- о достигнутых Банком результатах в сравнении с 2024 годом;
- о ходе выполнения планов и об ожиданиях Банка – они носят прогнозный характер и зависят от обстоятельств и событий, которые могут произойти или не произойти в будущем.

Отчет подготовлен с учетом рекомендаций, изложенных в следующих документах:

- Кодекс корпоративного управления Банка России, одобренный Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года (письмо Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463);
- информационное письмо Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационное письмо Банка России от 28 декабря 2022 года № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- информационное письмо Банка России от 13 июня 2023 года № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития».

Банк также осуществляет заверение ряда нефинансовых показателей при участии независимой аудиторской компании. С заключением можно ознакомиться на сайте Банка.

2. Обращение Председателя Правления

Уважаемые клиенты и партнеры!

В условиях глобальных вызовов реализация повестки устойчивого развития остается одним из стратегических приоритетов для государства, бизнеса и финансового сектора. Банк НОВИКОМ, входящий в холдинг «РТ-Финанс» Госкорпорации «Ростех», последовательно внедряет принципы ответственного финансирования в ключевые бизнес-процессы.

В 2025 году в НОВИКОМе продолжена реализация широкого перечня мероприятий по трем направлениям: окружающая среда, социальная ответственность и корпоративное управление (ОСК). В частности, утверждена Климатическая политика, закреплён системный подход к финансированию проектов, связанных с экологической модернизацией, а также к управлению ОСК-рисками.

Совершенствуя технологии ежедневной работы и диверсифицируя клиентскую базу, НОВИКОМ предлагает лидерам рынка передовые банковские продукты и комплексные финансовые решения, создающие надежную основу стабильного роста экономики нашей страны. В отчетном году мы расширили линейку социально ориентированных продуктов и повысили доступность услуг за счет расширения региональной сети. Кроме того, мы внедрили современные цифровые технологии, обеспечившие удобство и безопасность клиентов при строгом соблюдении конфиденциальности данных с учетом кибербезопасности.

Благодаря этому в Банке сформирован мультиотраслевой кредитный портфель, охватывающий заемщиков из различных секторов экономики – от высокотехнологичной промышленности до ретейла, маркетплейсов, транспортных и ИТ-компаний.

Особое внимание уделяется поддержке малого и среднего бизнеса. НОВИКОМ помогает компаниям привлекать инвестиции и встраиваться в кооперационные цепочки крупных предприятий. Это способствует реализации значимых проектов в регионах, которые не только улучшают качество жизни населения, но и закладывают основу долгосрочного устойчивого роста.

Значимым направлением работы в 2025 году стало совершенствование инструментов развития кадрового потенциала организаций. Совместно с Госкорпорацией «Ростех» Банк реализует льготную программу поддержки кадров промышленности «Развитие», направленную на создание благоприятных условий обучения, повышения квалификации и профессионального роста работников, обеспечение промышленности

востребованными мотивированными профессионалами. В программу также включены молодые высококвалифицированные специалисты и их наставники.

Кроме того, Банк участвует в программе подготовки инженеров нового поколения «Крылья Ростеха» в партнерстве с ведущими образовательными учреждениями страны. Эти проекты укрепляют кадровый потенциал отрасли и повышают престиж инженерных профессий. Помимо этого, мы реализуем масштабный проект по повышению финансовой грамотности населения и ряд инициатив, направленных на работу с молодежью.

В 2025 году НОВИКОМ подтвердил статус надежного делового партнера, следующего социально ответственному подходу к ведению бизнеса и исполняющего все обязательства перед клиентами, акционерами и государством. Профессиональное сообщество высоко оценило деятельность Банка, наградив его дипломом в номинации «За вклад в обеспечение доступности финансирования для бизнеса» на Всероссийском конкурсе РСПП «Флагманы бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость».

Отчет об устойчивом развитии Банка за 2025 год не просто отражает важные достижения Банка, а демонстрирует накопленный опыт и вклад, который наша команда под руководством акционеров и в сотрудничестве с ключевыми контрагентами вносит в наше общее будущее.

Выражаю искреннюю благодарность холдингу, акционерам и всем нашим партнерам за доверие и поддержку. Уверена, что совместными усилиями мы создадим надежный фундамент для стабильного роста и процветания на годы вперед.

Председатель Правления

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Е. А. Георгиева

3. О Банке

НОВИКОМ – современный универсальный банк, стратегический партнер предприятий реального сектора экономики. Банк основан в 1993 году и является частью холдинга АО «РТ-Финанс» – центра компетенций финансовых услуг ГК «Ростех». НОВИКОМ входит в число 15 крупнейших банков России по размеру активов.

Банк предоставляет полный спектр услуг во всех сегментах финансового рынка, является профессиональным участником рынка ценных бумаг и системы страхования вкладов. Ключевая специализация НОВИКОМа – системное финансирование и комплексное банковское обслуживание ведущих предприятий промышленности России. НОВИКОМ предлагает клиентам и партнерам эффективные финансовые решения для ведения деятельности в приоритетных для государства отраслях экономики.

Региональная сеть Банка охватывает 26 субъектов Российской Федерации. Отделения НОВИКОМа работают в Санкт-Петербурге, Казани, Екатеринбурге, Туле, Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Тольятти, Самаре, Калининграде и других городах России. Представительство Банка действует в столице Республики Куба – Гаване.

Для Банка участие в реализации национальных целей развития Российской Федерации и управление рисками устойчивого развития – это неотъемлемая часть деятельности. Банк не только использует принципы устойчивого развития в своей деятельности, но и помогает своим клиентам находить решения для ответственного ведения бизнеса, подразумевающего (включая, но не ограничиваясь):

- обеспечение экологической безопасности деятельности;
- замкнутые цепочки поставок;
- безотходное производство и качественную переработку отходов;
- социальную ответственность и поддержку сотрудников;
- прозрачность ведения бизнеса и открытость перед заинтересованными сторонами.

Партнеры и клиенты НОВИКОМа следуют принципам устойчивого развития и рассматривают их не как ограничения, а как новые возможности, которые позволяют предприятиям повысить рейтинги, долгосрочную привлекательность, нарастить конкурентоспособность продукции, особенно на экспортных рынках, и, как следствие, снизить стоимость финансирования.

Прогрессивный взгляд в будущее, учитывающий все нюансы развития современного миропорядка, обеспечение бесперебойной работы всех сервисов и персонала – это тот вклад в развитие экономики страны, который НОВИКОМ считает для себя приоритетным.

3.1. Стратегические направления и приоритеты

Стратегическая цель Банка – развитие в качестве универсального, эффективного и надежного финансового института ГК «Ростех» с высокой узнаваемостью бренда, ориентированного на взаимодействие с промышленными предприятиями в целях содействия повышению технологического суверенитета страны.

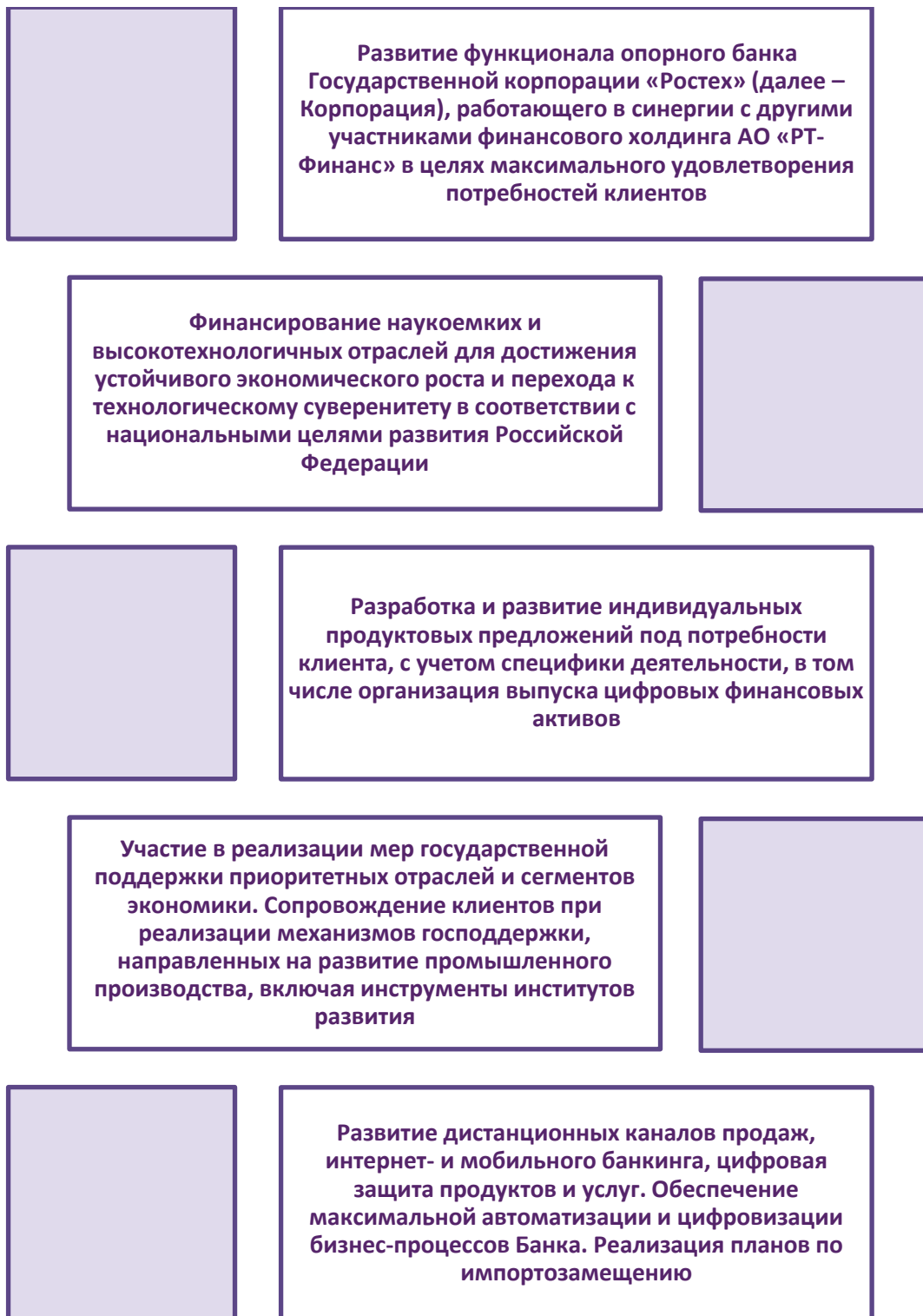
В 2025 году НОВИКОМ завершил разработку Стратегии развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2036 года, направленной на дальнейшее развитие устойчивой и прибыльной бизнес-модели универсального банка и интеграцию в систему холдинга АО «РТ-Финанс».

Ключевые стратегические установки:

- обеспечение наибольшей эффективности вложений акционера за счет максимизации прибыли, капитализации актива, а также снижения издержек предприятий Корпорации за счет предоставления наилучших условий финансирования;
- предоставление качественных стандартизированных продуктов и индивидуальных продуктовых предложений с учетом потребностей и специфики деятельности корпоративных клиентов;
- функционирование в качестве центра компетенций по финансированию с применением мер государственной поддержки, обеспечивающего доступ предприятий к финансированию инвестиционной деятельности и программам федеральных институтов развития;
- активное участие в операциях межбанковского рынка и рынка капитала;
- обеспечение широкой географии присутствия, необходимой для качественного обслуживания клиентов корпоративного бизнеса и розничных клиентов;
- развитие дистанционных каналов продаж, интернет- и мобильного банкинга, цифровая защита продуктов и услуг. Обеспечение максимальной автоматизации и цифровизации бизнес-процессов Банка. Реализация планов по импортозамещению;
- реализация социальных программ ГК «Ростех» – представление наилучших по сравнению с рыночными условий банковского обслуживания для работников Корпорации: доступность услуг через удаленные каналы обслуживания, а также высокотехнологичное и высококачественное банковское обслуживание на территории предприятий. Эмиссия социально-платежных карт работника Корпорации и жилищная программа ГК «Ростех»;
- реализация принципов устойчивого развития в соответствии с национальными целями развития Российской Федерации и рекомендациями Банка России.

Основные направления клиентской политики НОВИКОМа в рамках стратегических установок:

- предоставление максимальной финансовой поддержки компаниям бюджетного контура ГК «Ростех» как с точки зрения объема ресурсов, так и с точки зрения продуктового предложения при соблюдении риск-аппетитов и маржинальности, установленных акционером Банка;
- диверсификация кредитного портфеля за счет развития сотрудничества с крупнейшими предприятиями гражданских отраслей;
- приоритизация предприятий из отраслей, относящихся к компетенции Минпромторга, Минцифры и Минэнерго России;
- развитие единого центра компетенций по корпоративному кредитованию с мерами господдержки, в том числе для предприятий ГК «Ростех»;
- обеспечение сотрудников Корпорации всеми банковскими продуктами на наилучших по сравнению с рынком условиях, с современной и устойчивой финансовой инфраструктурой и сервисами;
- обеспечение экономической поддержки работников Корпорации за счет адресных льготных программ и продуктов с социальной направляющей;
- формирование и поддержание образа Банка первого выбора для сотрудников ГК «Ростех» и смежных отраслей, рост знаний о продуктах и сервисах Банка;
- усиление позиций Банка на рынке капитала в качестве организатора привлечения средств для клиентов в форме облигационных займов и цифровых финансовых активов; развитие брокерских услуг, в том числе с использованием инвестиционной платформы АО «РТ-Финанс»;
- расширение круга кредиторов и объемов привлечения средств за счет федеральных и региональных бюджетов и фондов;
- обеспечение международных расчетов, в первую очередь со странами БРИКС и другими дружественными странами, с использованием традиционных каналов и новых инструментов;
- повышение инвестиционной привлекательности и расширение круга инвесторов в обязательства Банка, проведение целенаправленной работы с различными категориями инвесторов; масштабное развитие направления Investor Relations (IR-связи с инвесторами).



3.2. Результаты 2025 года

Капитал Банка увеличился на 9,1%

Чистая прибыль в 2025 году составила 26,5 млрд рублей

Активы Банка на 1 января 2026 года >1,4 трлн рублей

Кредиты юридическим лицам выросли на 36,9%

Кредиты физическим лицам выросли на 21,3%

НОВИКОМ – в топ-15 крупнейших банков страны по объему активов

Банк остается одним из самых стабильных и надежных участников финансового рынка, неизменно демонстрируя эффективное управление ресурсной базой и качеством активов и, как следствие, из года в год улучшая финансовые показатели.

По итогам 2025 года НОВИКОМ вошел в топ-15 крупнейших банков России по объему активов, который составил 1,47 трлн рублей. Банк увеличил корпоративный кредитный портфель на 37%, достигнув 715 млрд рублей, и показал один из лучших уровней рентабельности капитала на рынке, а чистая прибыль Банка в 2025 году составила 26,5 млрд рублей – устойчивая и последовательная реализация заданного вектора развития.

НОВИКОМ продолжает демонстрировать один из лучших показателей в отрасли по операционной эффективности¹. Отношение операционных расходов к доходам в 2025 году составило 28,46% – это результат постоянного качественного совершенствования организации бизнес-процессов Банка и управления расходами.

¹ Более подробная информация о деятельности Банка изложена в разделе «О Банке» Годового отчета Банка за 2025 год.

3.3. Ключевые события 2025 года

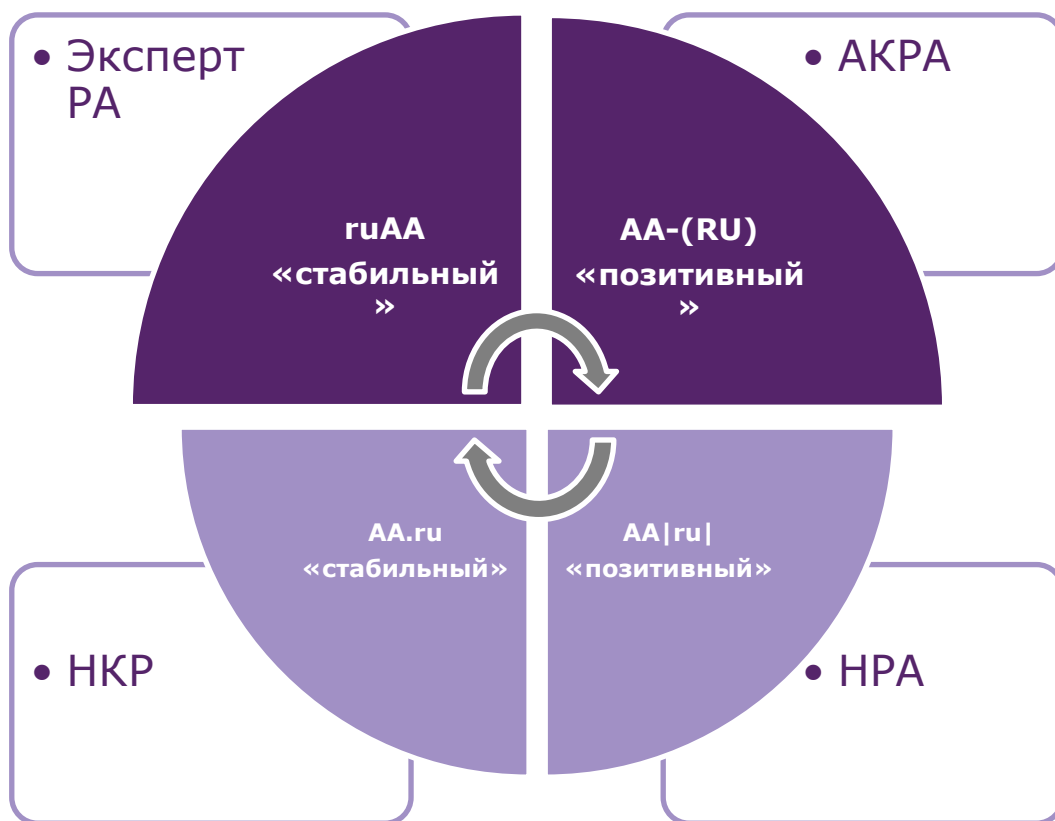
Открытие флагманского офиса НОВИКОМа в Москве	В Москве открылся флагманский офис банка НОВИКОМ. Здесь клиентам доступны широкий перечень услуг и консультации по любым вопросам, связанным с банковскими продуктами и сервисами
Расширение региональной сети	НОВИКОМ расширил региональную сеть, открыв офис в Кургане
Крупные деловые мероприятия	В 2025 году НОВИКОМ выступил генеральным партнером таких крупных международных форумов, как «Энергопром», ИННОПРОМ, «Цифровая индустрия промышленной России», а также XXV Всероссийской банковской конференции «Банковская система и национальная экономика: новая архитектура взаимодействия для достижения целей 2030». В рамках ПМЭФ-2025 Банк подписал соглашения с крупными промышленными компаниями и регионами России, провел деловые встречи с действующими и потенциальными партнерами, укрепил сотрудничество с представителями власти, бизнеса и инженерного образования
Корпоративное кредитование	В 2025 году НОВИКОМ расширял работу с предприятиями российской промышленности и поддерживал реализацию крупных инфраструктурных проектов. Благодаря этому портфель корпоративных кредитов Банка вырос на 37% по сравнению с предыдущим годом. Росту корпоративного сегмента способствовало развитие сотрудничества с компаниями вне контура ГК «Ростех». Объем кредитов, предоставленных таким клиентам, за год вырос в два раза. Диверсификация портфеля произошла за счет привлечения лидеров отраслей, в первую очередь из списка топ-500 российских организаций. Финансирование промышленности осуществляется в том числе с использованием таких ключевых инструментов господдержки, как Кластерная инвестиционная платформа, займы Фонда развития промышленности, Фабрика проектного финансирования. Опираясь на свой опыт, НОВИКОМ одним из первых в России запустил проектный офис, который выступает навигатором по инструментам господдержки и привлечению капитала

Поддержка малого и среднего бизнеса	НОВИКОМ системно наращивает поддержку малого и среднего бизнеса, используя «зонтичные» поручительства Корпорации МСП. Также в целях поддержки малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) Банк выстраивает сотрудничество с региональными гарантийными фондами, фондами развития промышленности и предпринимательства, торгово-промышленными палатами
Сотрудничество с регионами	В 2025 году НОВИКОМ заключил соглашения о сотрудничестве с властями Хабаровского, Краснодарского, Приморского и Красноярского краев, Кемеровской и Нижегородской областей. Банк также профинансировал бюджеты Нижегородской и Самарской областей и разместил на депозите бюджетные средства Красноярского края, Свердловской и Самарской областей, г. Санкт-Петербурга
Работа с ЦФА	К концу 2025 года объем реализованных с участием Банка размещений ЦФА достиг 7,5 млрд рублей, включая первый на рынке выпуск для предприятия оборонно-промышленного комплекса. Банк также выпустил собственные ЦФА в объеме 1 млрд рублей. Помимо этого, НОВИКОМ активно участвует в работе по совершенствованию регулирования ЦФА. При участии Банка экспертный совет Ассоциации банков России по ЦФА направлял предложения по усовершенствованию регуляторной системы этого рынка в Банк России. Некоторые предложения Банка уже включены в действующие нормативные правовые акты, ряд инициатив взят в проработку регуляторами
Работа на Кубе	В 2025 году НОВИКОМ подписал соглашения с Министерством высшего образования Кубы и одним из крупнейших банков республики. Документы предусматривают предоставление банковских услуг гражданам дружественного государства, в том числе кубинским студентам российских вузов. Так, первыми студентами из Республики Куба, получившими карты НОВИКОМа, стали учащиеся Санкт-Петербургского государственного университета. Помимо этого, Банк провел в Гаване семинар для кубинских коллег на тему «Обмен опытом в области розничного бизнеса и поддержки малых и средних предприятий»

Подробнее о деятельности Банка – в разделе «О Банке» Годового отчета за 2025 год

Результаты работы Банка в 2025 году по достоинству оценили ведущие рейтинговые агентства. В течение 2025 года рейтинги пересматривались в сторону улучшения.

2025 год



- В апреле 2025 рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило кредитный рейтинг Банка с «ruAA-» до «ruAA», прогноз по рейтингу «стабильный». В апреле 2026 года агентство подтвердило рейтинг на уровне «ruAA» с прогнозом «стабильный».
- В октябре 2025 года рейтинговое агентство АКРА подтвердило кредитный рейтинг Банка на уровне «AA-(RU)» и изменило прогноз по рейтингу со «стабильного» на «позитивный». В мае 2026 года АКРА повысило кредитный рейтинг НОВИКОМа до уровня «AA(RU)», изменив прогноз на «стабильный».
- В ноябре 2025 года рейтинговое агентство НКР повысило кредитный рейтинг Банка с «AA-.ru» до «AA.ru» и изменило прогноз по кредитному рейтингу с «позитивного» на «стабильный».
- В декабре 2025 года рейтинговое агентство НРА подтвердило кредитный рейтинг Банка на уровне «AA|ru|» и изменило прогноз по рейтингу со «стабильного» на «позитивный».

3.4. Межбанковское сотрудничество

Банк продолжает развивать сотрудничество с финансовыми институтами дружественных стран ближнего зарубежья, БРИКС, Латинской Америки и Юго-Восточной Азии в целях обеспечения международных расчетов в национальных валютах. С учетом динамично меняющихся политико-экономических условий Банк внедряет и использует альтернативные инструменты и механизмы расчетов в рамках внешнеэкономической деятельности. В интересах своих клиентов и партнеров Банк также уделяет внимание развитию документарных операций.

НОВИКОМ активно участвует в проекте по внедрению цифрового рубля, реализуемом Банком России. Банк успешно завершил все необходимые мероприятия для подключения, обеспечив надежность своей инфраструктуры для интеграции с платформой цифрового рубля. Участие в проекте является важным этапом технологического развития Банка и подтверждает приверженность внедрению инноваций, развитию цифровизации и новых сервисов для клиентов.

В 2025 году были подписаны соглашения с Министерством высшего образования Кубы и одним из крупнейших банков республики, направленные на предоставление банковских услуг гражданам дружественного государства, в том числе кубинским студентам, обучающимся в российских вузах.

4. Управление устойчивым развитием

4.1. Подход в области устойчивого развития

Базовые принципы и задачи деятельности Банка неразрывно связаны с достижением целей устойчивого развития страны и общества.

Под устойчивым развитием в соответствии с Концепцией устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК», утвержденной Советом директоров Банка в июле 2023 года, Банк подразумевает развитие, отвечающее потребностям настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять собственные потребности, соответствующее концептуальной трехмерной модели развития, обеспечивающей развитие мировой системы с одновременным учетом трех факторов: окружающая среда (экология), социальное развитие, корпоративное управление.

4.1.1. Экологический фактор определяет, насколько Банк заботится об окружающей среде, и содержит такие вопросы, как (включая, но не ограничиваясь):

- ограничение выбросов парниковых газов;
- минимизация и борьба с загрязнением окружающей среды;
- осмотнительное использование природных ресурсов;
- поддержание биоразнообразия;
- соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды.

Эффективная трансформация в области охраны окружающей среды предполагает снижение операционных затрат ввиду сокращения потребления сырья, воды и, как следствие, снижение углеродного следа.

4.1.2. Социальный фактор отражает отношение Банка к персоналу, поставщикам, клиентам и партнерам, содержит такие вопросы, как (включая, но не ограничиваясь):

- обеспечение здоровья и безопасности работников;
- недопустимость использования детского и рабского труда;
- профессиональное развитие работников;
- создание благоприятных условий труда;
- соблюдение прав человека;
- ответственность перед клиентами за качество продуктов и услуг.

Продуманная трансформация процессов помогает Банку в привлечении и удержании компетентных сотрудников, повышении мотивации персонала, повышении производительности труда.

4.1.3. Корпоративный фактор или фактор корпоративного управления отражает уровень управления Банком через следующие показатели (включая, но не ограничиваясь):

- эффективность руководства Банком;
- обоснованность оплаты труда руководителей;
- соблюдение прав акционеров;
- обеспечение качества аудита;
- надлежащее раскрытие информации;
- предотвращение мошенничества и коррупции.

4.1.4. Банк выражает свою приверженность национальным целям развития Российской Федерации и заявляет, что посредством ОСК-трансформации учитывает в своей хозяйственной деятельности, а также при разработке продуктов и услуг по приоритетности и вносит посильный вклад в реализацию релевантных для Банка следующих национальных целей развития Российской Федерации:

- «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей»;
- «Возможности для самореализации и развития талантов»;

- «Комфортная и безопасная среда для жизни»;
- «Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство»;
- «Цифровая трансформация».

4.1.5. В области Целей устойчивого развития ООН (далее – ЦУР) Банк подтверждает готовность вносить вклад в достижение нижеуказанных ЦУР, наиболее релевантных для деятельности Банка и согласующихся с национальными целями развития Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь):

- «Хорошее здоровье и благополучие» (ЦУР 3);
- «Качественное образование» (ЦУР 4);
- «Чистая вода и санитария» (ЦУР 6);
- «Недорогостоящая и чистая энергия» (ЦУР 7);
- «Достойная работа и экономический рост» (ЦУР 8);
- «Индустриализация, инновации и инфраструктура» (ЦУР 9);
- «Устойчивые города и населенные пункты» (ЦУР 11);
- «Ответственное потребление и производство» (ЦУР 12).

При осуществлении ОСК-трансформации Банка и внедрении принципов устойчивого развития в деятельность Банка выбранные цели могут быть расширены или пересмотрены, что будет дополнительно регламентировано отдельными внутренними нормативными документами.

В реализацию Концепции устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» вовлечены Совет директоров, профильные комитеты при Совете директоров, Правление, профильные подразделения и региональные офисы Банка, сотрудники Банка в соответствии с утвержденной в октябре 2025 года картой ОСК-процессов Банка.

В декабре 2021 года Правлением Банка утвержден План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке (далее – План), который определил вектор ОСК-трансформации Банка. По мере реализации мероприятий План непрерывно дополняется с учетом законодательных новелл и регуляторных рекомендаций.

Служба по управлению рисками устойчивого развития Банка (далее – СУРУР) на полугодовой основе представляет Правлению Банка отчет о ходе реализации Плана и о необходимых дополнительных мероприятиях с целью более детальной проработки задач в области устойчивого развития.

Правление Банка осуществляет руководство деятельностью Банка и утверждает планы развития в области ОСК, а также следит за их выполнением и отчитывается перед Советом директоров о достигнутых результатах. В задачи Совета директоров входят рассмотрение, принятие и контроль выполнения стратегических документов, в том числе в области ОСК, а также ежегодное рассмотрение результатов реализации мероприятий, связанных с устойчивым развитием.

[Подробнее о системе управления Банком – в разделе «Корпоративное управление»](#)

Ключевые документы в области устойчивого развития:

- Стратегия развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2036 года;
- Концепция устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Климатическая политика АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке;
- Дорожная карта социального развития Банка;
- Дорожная карта корпоративного управления Банка;
- Стратегия цифровой трансформации АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Стратегия управления рисками и капиталом АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Стратегия в области охраны окружающей среды АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Положение по управлению ОСК-рисками АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методика оценки уровня экологического, социального и корпоративного риска (ОСК-риска) Клиентов по сделкам, несущим кредитный риск, в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методические рекомендации по подготовке Отчета об устойчивом развитии АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методика расчета выбросов парниковых газов (CO₂-эквивалента) от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Классификатор проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Классификатор (таксономия) социальных проектов и продуктов АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Кодекс поставщика;
- Карта ОСК-процессов Банка.

4.2. Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию ОСК-принципов в 2025 году

Ключевые плановые мероприятия, реализованные в 2025 году

- Совет директоров утвердил Климатическую политику Банка.
- Утверждены обновленные Стратегия и Политика в области охраны окружающей среды.
- Утверждена карта ОСК-процессов.
- Получено экспертное заключение о соответствии методики ОСК-оценки заемщиков Банка действующим рекомендациям регулятора, а также лучшим рыночным практикам.
- Утвержден алгоритм мониторинга наличия оценок уровня экологического, социального и корпоративного риска по сделкам клиентов Банка, несущим кредитный риск.

- Утвержден обновленный перечень существенных тем и круг заинтересованных сторон для освещения в ОУР за 2025 год.
- Приобретен сертификат происхождения «чистой» электрической энергии, покрывающий 100% потребления электрической энергии в Банке.
- Впервые в истории Банка реализована акция по лесовосстановлению.
- Совет директоров утвердил Отчет об устойчивом развитии за 2024 год.
- Ряд показателей Отчета об устойчивом развитии подтверждены независимым аудитором – ООО «ФБК».
- Уполномоченным органом Банка рассмотрены доклад и предложения СУРУР в области обращения с отходами (согласованные мероприятия включены в План).
- В соответствии с рекомендациями независимой аудиторской организации ООО «ФБК» обновлена Методика расчета выбросов парниковых газов (CO₂-эквивалента) от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Подробнее о достижениях Банка в области устойчивого развития – в соответствующих разделах Отчета

Дополнительные сведения о ходе реализации ОСК-трансформации в Банке, а также материалы в области устойчивого развития, в том числе архив отчетов в области устойчивого развития, размещены на сайте НОВИКОМа в разделе «Устойчивое развитие»

4.3. Управление рисками устойчивого развития

Система управления рисками устойчивого развития заложена в следующих документах Банка:

- Стратегия развития Банка до 2036 года;
- Стратегия управления рисками и капиталом Банка;
- Концепция устойчивого развития;
- Положение по управлению ОСК-рисками АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методика оценки уровня экологического, социального и корпоративного риска (ОСК-риска) Клиентов по сделкам, несущим кредитный риск, в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Стратегия управления рисками и капиталом Банка утверждается Советом директоров и содержит в том числе описание рисков устойчивого развития, а также подходы к системе управления ОСК-рисками.

Правление Банка рассматривает и утверждает нормативные документы и планы в области устойчивого развития, включая вопросы выявления и процедуры управления ОСК-рисками, исходя из полномочий Правления, закрепленных в Уставе Банка и внутренних нормативных документах.

В соответствии с Положением по управлению ОСК-рисками Банка Система управления ОСК-рисками является частью общей системы управления

банковскими рисками и направлена на обеспечение устойчивого развития Банка с учетом реализации Стратегии развития Банка.

В рамках Системы управления ОСК-рисками Банк определяет цели, задачи, принципы и методы управления, заложенные в основу ОСК-трансформации.

На операционном уровне управление ОСК-рисками в Банке осуществляет СУРУР, созданная в 2021 году, при участии клиентских подразделений, подразделений кредитного анализа, риск-менеджмента, методологических подразделений, ответственных за разработку процессов, и иных профильных подразделений Банка.

Эффективность работы СУРУР определяется коэффициентами эффективности, рассчитанными как процент реализации мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов. В 2025 году, как и годом ранее, запланированные Банком мероприятия были выполнены в полном объеме.

Основными трансмиссионными каналами² по выявлению ОСК-рисков являются кредитный и операционный риски. Банк оценивает влияние ОСК-факторов на значимость банковских рисков, чтобы согласовать их с общими подходами к управлению рисками и капиталом.

Банк постоянно идентифицирует риски, присущие банковской деятельности. В этом процессе участвуют подразделения Службы управления рисками³, специализированные подразделения, управляющие рисками в рамках функциональных обязанностей, а также подразделения Банка, которые проводят операции, связанные с принятием рисков различных категорий. Оценка существенности (значимости) рисков выполняется подразделениями Службы управления рисками и специализированными подразделениями.

В 2025 году у Банка не было прямых убытков, связанных с реализацией ОСК-рисков у контрагентов. ОСК-риски не были признаны значимыми для АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

4.4. Оценка климатических рисков Банка

Банк учитывает климатические риски и реализует меры реагирования на чрезвычайные ситуации природного характера (ураганы, наводнения, подтопления, пожары, эпидемии и т. п.), которые изложены в Плане обеспечения непрерывности и восстановления деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций (План ОНиВД). Каждое самостоятельное подразделение Банка, включая региональные, разрабатывает на его основе собственные организационные планы ОНиВД.

Планы ОНиВД предусматривают в том числе порядок восстановления и поддержания работы при наступлении чрезвычайных ситуаций техногенного

² Информационное письмо Банка России от 13 июня 2023 года № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития».

³ Служба управления рисками, помимо Службы по управлению рисками устойчивого развития, включает Департамент анализа и контроля рисков, Департамент кредитных рисков, Департамент андеррайтинга, Отдел валидации моделей и Службу анализа залогов.

характера, которые могут возникать в деятельности НОВИКОМа или его контрагентов (поставщиков, подрядчиков, исполнителей). В планах также приведены превентивные меры, ежедневное выполнение которых поддерживает непрерывность деятельности Банка, среди них:

- оснащение офисов системами безопасности и противопожарной защиты;
- резервное копирование программных и информационных ресурсов;
- организация охраны территории офисов Банка и помещений;
- проведение регулярных тренировочных мероприятий, дополнительного инструктажа и обучения мерам реагирования на различные нестандартные и чрезвычайные ситуации;
- обеспечение работников техническими средствами защиты и средствами оказания первой помощи пострадавшим;
- анализ потенциального воздействия климатических изменений в регионах присутствия Банка.

В период с 2021 по 2025 год Банком не зафиксировано прямых убытков в связи с реализацией ОСК-рисков.

В 2025 году КЧСиОНД⁴ внимательно следила за паводковой ситуацией и заслушала доклад СУРУР о ситуации с наводнениями в зоне присутствия Банка и его клиентов, который впредь будет представляться на рассмотрение КЧСиОНД на регулярной основе.

В соответствии с Планом СУРУР проводила сбор и анализ информации о возможном влиянии климатических рисков на офисы Банка в регионах присутствия, а также на залоговое обеспечение и активы заемщиков. Итоги и предложения предварительно рассмотрены уполномоченными органами. Работа будет продолжена с учетом результатов проекта ВИП ГЗ⁵, новых региональных планов адаптации и детализированного сценарного прогноза изменения климата для всей территории России до конца XXI века, включая детальные прогнозы по 35 российским городам с населением более 500 тыс. человек, подготовленного Росгидрометом.

В марте 2025 года Советом директоров Банка утверждена Климатическая политика.

4.5. Оценка климатических рисков клиентов

В 2025 году Банком, при участии привлеченных экспертов, был верифицирован алгоритм расчета ОСК-рейтинга на основе Методики оценки ОСК-рисков АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Ее действие распространяется на всех юридических лиц, при проведении сделок с которыми у Банка возникает кредитный риск (за исключением поставщиков).

⁴ КЧСиОНД – Комиссия по чрезвычайным ситуациям и обеспечению непрерывности деятельности.

⁵ Важный инновационный проект государственного значения по созданию единой национальной системы мониторинга климатически активных веществ.

При наличии какого-либо из указанных рисков в кредитных соглашениях допускается установление ковенантов, по которым заемщик обязан отчитываться перед Банком.

Согласно Плану, в Банке проводился анализ кредитного портфеля на наличие:

- опасных производств с высоким выбросом загрязняющих веществ;
- опасных производственных объектов;
- предписаний и штрафов со стороны регулирующих органов;
- подверженности регионов присутствия заемщиков Банка климатическим рискам.

Анкетирование клиентов предполагает оценку опасных климатических явлений в регионах их присутствия. Потенциальная опасность, исходящая от подобного рода выявленных фактов, купируется при помощи включения в кредитную документацию ковенантов. Их типовой перечень одобрен Кредитным комитетом Банка в 2025 году.

4.6. Существенные темы и подход к их определению

Для определения существенных тем Отчета об устойчивом развитии проводится оценка влияния Банка на экономику, природу и социум.

Важными источниками информации для определения существенных тем являются:

- результаты оценок ОСК-рисков по заключаемым Банком сделкам;
- сведения, получаемые клиентскими менеджерами в процессе коммуникации с клиентами Банка;
- обратная связь, поступающая от клиентов – физических и юридических лиц на онлайн-мероприятиях Банка.

По результатам анализа этой информации экспертное подразделение Банка ежегодно формирует список существенных тем для отражения в Отчете об устойчивом развитии. Данный перечень утверждается Правлением Банка.

В 2025 году были уточнены существенные темы, раскрываемые в Отчете об устойчивом развитии. Корректировки в перечне заинтересованных сторон не производилось. Правлением Банка были утверждены существенные темы для раскрытия в ОУР в 2025 году (Приложение № 1, № 2).

Для реализации Стратегии развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2036 года, в том числе вопросов, отраженных в перечне существенных тем, в 2025 году Банк продолжил развитие ответственного финансирования с использованием мер государственной поддержки.

[Подробнее о реализации Стратегии – в Годовом отчете за 2025 год](#)

4.7. Инструменты устойчивого развития

**10,9 млрд рублей портфель
«зеленых» проектов**

**5,5 млрд рублей портфель
«зеленых» гарантий на конец
2025 года**

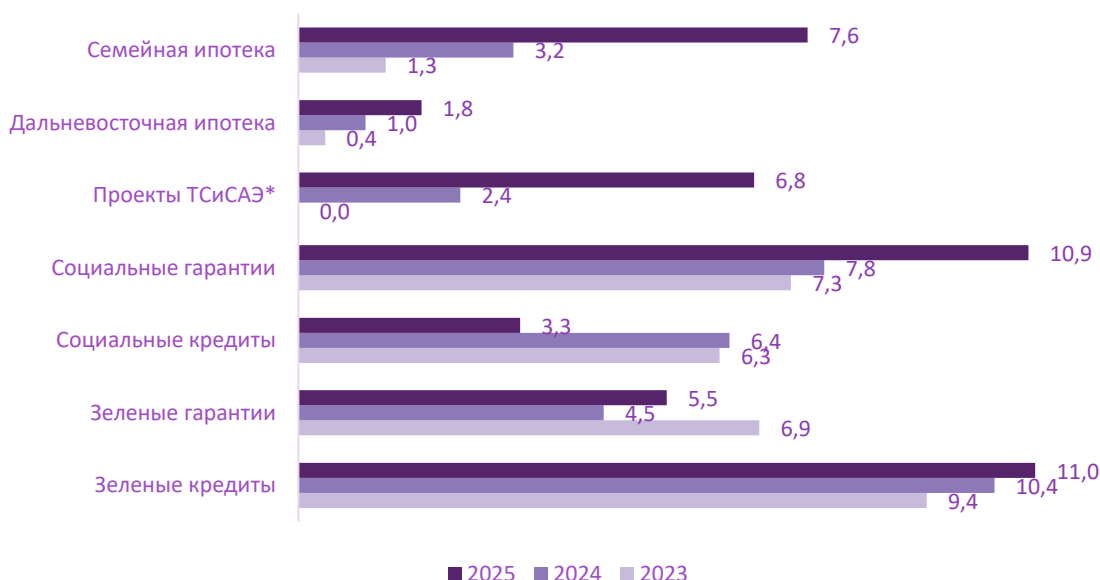
Банк активно поддерживает реализацию проектов устойчивого развития, предоставляя для них финансирование.

Мы классифицируем «зеленые» и «адаптационные» проекты в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 № 1587⁶, на основе которого разработаны классификаторы проектов устойчивого развития Банка.

По состоянию на 31 декабря 2025 года корпоративный кредитный портфель «зеленых» проектов составил 10,9 млрд рублей с учетом амортизации (в 2024 году – 10,4 млрд рублей), портфель «зеленых» гарантий – 5,5 млрд рублей (в 2024 году – 4,5 млрд рублей).

Размер корпоративного и розничного кредитного и гарантийного портфелей проектов устойчивого развития

Проекты устойчивого развития, млрд руб.



* ТСиСАСЭ – проекты технологического суверенитета и структурной адаптации экономики. Данные на конец 2024 года скорректированы на сумму остатка основного долга.

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

В 2025 году НОВИКОМ продолжил наращивать объем профинансированных «зеленых» проектов, направленных на модернизацию производства, благоустройство территорий, производство экологически чистого транспорта, внедрение новых доступных технологий.

Рост объема профинансированных социальных проектов происходил и в розничном бизнесе (в Дальневосточной и семейной ипотеках). Объем портфелей на конец 2025 года составил 1,8 млрд рублей и 7,6 млрд рублей соответственно.

Более детальная информация о количестве и объеме выданных и пока еще не погашенных в отчетном периоде кредитов, подпадающих под государственные программы содействия развитию малого и среднего предпринимательства, представлена в разделе «Поддержка промышленности» Годового отчета Банка.

Кратный рост объемов кредитования по проектам технологического суверенитета и структурной адаптации связан с заключением еще одного договора по проектам, классифицированным как ТСИСАЭ.

5. Система клиентского сервиса

5.1. Услуги для сотрудников промышленных предприятий

Розничный бизнес остается в числе ключевых направлений Банка. В первую очередь НОВИКОМ развивает розницу для сотрудников предприятий-корпоративных клиентов, для которых разработана и постоянно совершенствуется широкая продуктовая линейка. В спектр розничных продуктов, наряду со вкладами, потребительскими и ипотечными кредитами, бонусными и другими программами лояльности, входят карты Банка, с помощью которых реализуются социальные программы основного акционера.

[Подробнее о системе клиентского сервиса – в разделе «Розничный бизнес» Годового отчета за 2025 год](#)

5.2. Доступная среда

Во избежание возникновения сложностей при посещении Банка у людей пожилого возраста, людей с инвалидностью (далее – ЛСИ) и маломобильных групп населения (далее – МГН) большинство филиалов и дополнительных офисов Банка оснащены кнопками вызова, контрастной маркировкой, указателями, переговорными комнатами и т. д.

Работники Банка при нажатии клиентом кнопки вызова оказывают необходимую помощь в посещении офисов, используя переносной пандус / механический подъемник. Доступ в офисы НОВИКОМа с собакой-поводырем не ограничен.

Наши клиенты из числа ЛСИ и МГН имеют возможность:

- получать информацию обо всех своих правах и возможностях до заключения банковского договора;
- устанавливать лимиты по сумме операций или запрещать совершение переводов по дистанционным каналам во избежание мошеннических операций.

Кроме того:

- проведена модернизация сервиса интерактивного голосового меню (IVR)⁷, позволяющего в автоматическом режиме информировать клиента о состоянии баланса карты, и представлена возможность создания (генерирования) ПИН-кода в роботизированном канале;
- для действующих работников контакт-центра – на ежегодной основе, а также для новых работников – при приеме на работу, проводится обязательное обучение в рамках прохождения дистанционного курса «Этика общения с клиентами с ограниченными возможностями»;
- разработаны сценарии разговоров (скрипты), обеспечивающие корректное общение с клиентами из числа ЛСИ и МГН.

Сайт Банка, адаптированный для использования людьми с нарушениями зрения с помощью программ экранного доступа, содержит информацию с адресами и графиками работ офисов и банкоматов, оснащенных для приема МГН.

В целях усиления информационной работы с социально уязвимыми категориями в 2025 году на официальном сайте Банка создан специальный подраздел для клиентов из числа ЛСИ и МГН, в котором собрана вся информация об услугах, сервисах и специальных продуктах для данной категории клиентов. Теперь клиенты могут получать информацию о наиболее востребованных финансовых услугах, предпринимая минимальное количество необходимых действий.

Курс «Этика общения с клиентами с ограниченными возможностями» для работников Банка размещен на корпоративном портале обучения и развития. Обучающие материалы ежегодно обновляются по мере совершенствования подходов к обслуживанию людей из числа ЛСИ и МГН и законодательных изменений.

5.3. Безопасность данных

В целях противостояния современным угрозам информационной безопасности и приведения инфраструктуры Банка в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами регулирующих и надзорных органов, внедрены следующие новые системы защиты информации:

⁷ IVR (англ. Interactive Voice Response) – автоматизированная телефонная система, которая позволяет клиентам Банка выбирать варианты голосового меню и взаимодействовать с помощью голоса и цифровых клавиатур.

- система защиты конечных устройств от кибератак;
- система защиты данных на уровне информации.

Проведен плановый ежегодный анализ защищенности публичного веб-сайта, внешних сервисов, систем дистанционного обслуживания и внутренней сети Банка. При проведении анализа защищенности осуществлялась имитация атак, которые могут быть применены реальными злоумышленниками для получения несанкционированного доступа к корпоративным информационным ресурсам.

Проведенный независимый анализ защищённости информационных ресурсов Банка показал:

- высокую защищенность публичного веб-сайта и внешних сервисов Банка;
- высокую защищенность из сети Интернет интерфейсов системы дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц;
- высокую защищенность из сети Интернет интерфейсов системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц;
- высокую защищенность системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц с использованием мобильных приложений.

5.4. Развитие информационных технологий

**Доступность платежных сервисов
в режиме 24/7 – 99,98%**

В 2025 году НОВИКОМ сохранил динамику по направлениям цифровой трансформации и технологической независимости Банка. Также высоким приоритетом для ИТ остается обеспечение непрерывности и устойчивости клиентских сервисов.

Банк завершил подключение к платформе цифрового рубля Банка России. Проводятся мероприятия по подключению клиентов к платформе, открытию счетов цифрового рубля и выполнение переводов.

Технологии искусственного интеллекта стали активно рассматриваться в оптимизации деятельности Банка. Так, в 2025 году стартовал процесс включения моделей ИИ в отдельные процессы документооборота.

В 2025 году завершен перевод систем контакт-центра, систем управления операционными рисками, корпоративных хранилищ данных на импортозамещенные системные технологии. Приняты управленческие решения по импортозамещению процессингового центра, пройдена сертификация в АО «Национальная система платежных карт», запущен в продуктивной среде полностью импортозамещенный банкомат отечественного производства на отечественной операционной системе Astra Linux, производитель – компания BFS. Пилотный проект был признан успешным.

Запланировано дальнейшее масштабирование отечественных банкоматов в офисах Банка.

В рамках проекта по импортозамещению Банк перешел на новую корпоративную информационную систему управления проектами EvaTeam.

Продолжается работа по миграции ИТ-инфраструктуры Банка на операционные системы, системы управления базами данных, включенные в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Значительный объем технологических проектов и задач 2025 года был реализован в целях исполнения требований законодательства по противодействию мошенничеству, электронному документообороту с федеральными органами исполнительной власти, обеспечению сервисами Системы быстрых платежей.

Подробнее с развитием информационных технологий в Банке можно ознакомиться в одноименном разделе Годового отчета Банка

5.5. Контакт-центр

8-800-250-70-07

Единый федеральный номер

call-center@novikom.ru

почта для обращений

**96% – уровень
удовлетворенности клиентов
по итогам обращений
в Контакт-центр⁸**

НОВИКОМ активно собирает обратную связь от своих клиентов и партнеров. Эти сообщения помогают Банку совершенствовать свои сервисы и повышать качество обслуживания.

Контакт-центр Банка предоставляет оперативную поддержку своим клиентам через телефонные и электронные каналы связи, обеспечивая своевременное и качественное решение вопросов клиентов по банковским продуктам, услугам и сервисам в круглосуточном режиме.

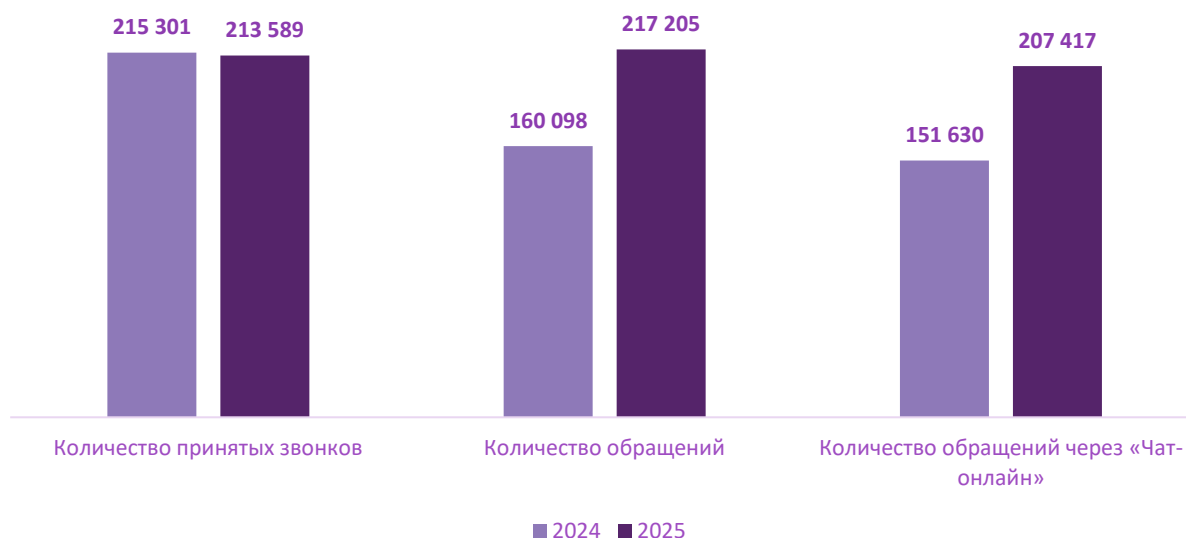
Контакт-центр обрабатывает все обращения клиентов, поступающие по единому федеральному общедоступному номеру телефона, электронные запросы клиентов, оформленные на сайте Банка, в разделе «Обратная связь», цифровые письма на общедоступную почту, обращения, отправленные через мобильное приложение и раздел «Написать письмо» интернет-банка, сообщения из авторизованной и неавторизованной зоны «Чат-онлайн» для клиентов.

⁸ CSAT (Customer Satisfaction Score) – уровень удовлетворенности клиентов по итогам обращений в Контакт-центр.

На протяжении последних лет сформировалась четкая тенденция – все больше клиентов для обращений выбирают электронные каналы связи. Доля таких обращений в 2021 году составила всего 17% от общего количества запросов в Контакт-центр, а в отчетном году данный показатель вырос еще на 7% относительно 2024 года и составил более 50%. Банк ожидает, что в 2026 году данный вектор сохранится. При этом количество принятых звонков в 2025 году сохраняется на уровне 2024 года.

Наиболее популярный цифровой канал коммуникации клиентов с Банком – «Чат-онлайн»: в течение пяти лет количество обращений через этот сервис увеличилось более чем в шесть раз. За отчетный год рост составил 37%.

Динамика количества обращений



За последние пять лет существенно увеличился интерес клиентов к автоматизированным банковским сервисам. Консультации по использованию систем дистанционного обслуживания в 2021 году составили 15% от общего количества обращений в Контакт-центр, а в конце 2025 года – уже более 30%. Клиенты Банка интересуются функциональными возможностями сервисов и предпочитают проводить большинство банковских операций самостоятельно.

Постоянно растущие запросы клиентов к скорости и качеству банковского обслуживания способствуют технологическим и техническим изменениям во внутренних процессах НОВИКОМа. Начиная с 2021 года Контакт-центр Банка регулярно внедряет и развивает новые информационные системы. Под эти задачи Банк формирует команды профессионалов с уникальными навыками, расширяет компетенции работников, открывает новые возможности для реализации концепции цифровой трансформации.

В 2023 году в Контакт-центре была внедрена и в 2025 году продолжала активно развиваться специализированная информационная экосистема «База знаний», позволяющая не только централизованно хранить актуальную информацию обо всех банковских продуктах, услугах и сервисах, но и осуществлять оперативный поиск под персонализированные запросы клиентов в режиме онлайн.

«База знаний» позволила Банку существенно сократить время на обучение и адаптацию новых специалистов, предоставление консультаций клиентам, а также увеличить количество запросов, обрабатываемых при первом обращении. Сейчас данный показатель составляет 89%, что на 14% выше среднерыночных показателей. Контакт-центр НОВИКОМа окончательно сформировал свой корпоративный информационный стиль и вышел на новый уровень клиентского сервиса.

Клиенты продолжают самостоятельно использовать и роботизированные сервисы. Была предоставлена возможность самообслуживания клиентов в голосовом канале. Голосовой помощник уже на стадии запуска обрабатывал более 10% клиентских обращений без необходимости привлечения специалистов Контакт-центра. В 2025 году данный показатель достигал уже 30% при максимальной загрузке Контакт-центра.

В течение 2025 года Банк реализовал новый проект – внедрение технологии Речевой аналитики, которая позволяет в режиме реального времени анализировать до 100% звонков в Контакт-центр. Данная технология позволила автоматизировать процесс контроля качества до 50%, сняв со специалистов рутинные задачи по оценке типовых клиентских обращений. Высвобожденный ресурс перенаправлен на разбор и оценку более сложных и многоуровневых взаимодействий с клиентами.

Удовлетворенность клиентов по итогам обращения в Контакт-центр сохраняется на уровне 96%.

Эти динамические показатели подтверждают компетентность работников Контакт-центра Банка и свидетельствуют о постоянном совершенствовании их навыков для поддержания высоких стандартов качества клиентского обслуживания, что особенно актуально в условиях массового развития коммуникаций и стремительного прогресса.

6. Экологический менеджмент

Банк последовательно соблюдает требования экологического законодательства.

В 2025 году Банком не было допущено аварий, связанных с загрязнением окружающей среды, и не получено штрафов, предписаний или предостережений от контролирующих органов в этой области.

6.1. Окружающая среда

НОВИКОМ стремится предотвратить или ограничить любые негативные воздействия на окружающую среду и климат. Для этого Банк сокращает использование природных ресурсов и поддерживает экологические инициативы.

6.1.1. Рациональное использование энергетических ресурсов

Информация об объеме использованных энергетических ресурсов

№ п/п	Наименование показателя ⁹	2023	2024	2025
1	Тепловая энергия, Москва, Гкал	–	3 789,31	4 823,24
	Тепловая энергия, регионы, Гкал	–	440,28	370,91
	Итого тепловая энергия, Гкал	5 485,16	4 229,59	5 194,15
2	Электрическая энергия, Москва, кВт · ч	–	4 344 698,95	4 327 797,00
	Электрическая энергия, регионы кВт · ч	–	784 305,07	724 863,33
	Итого электрическая энергия, кВт · ч	5 389 579,12	5 129 004,02	5 052 660,33
3	Мощность, Москва кВт	–	2 275,26	3 102,32
	Мощность, регионы, кВт	–	0,00	0,00
	Итого мощность, кВт	4 347,37	2 275,26	3 102,32
4	Бензин автомобильный, АИ-95, л	182 378,00	192 004,46	182 190,97
5	Дизельное топливо, л	33 318,00	36 528,28	40 937,63

Увеличение потребляемой мощности связано с увеличением потребления электроэнергии в период пиковых нагрузок в офисах НОВИКОМа. При этом общее потребление электрической энергии неуклонно снижается.

⁹ Потребление тепловой и электрической энергии учитывается по счетам, оплаченным в календарном году. Для помещений, сдаваемых в аренду Банком, не учитываются объемы потребления арендаторов, если им выставляются отдельные счета за потребление ресурсов. Для помещений, арендуемых Банком, учитываются только объемы потребления по выставленным Банку отдельным счетам за потребление ресурсов. Учет потребления топлива ведется по топливным картам.

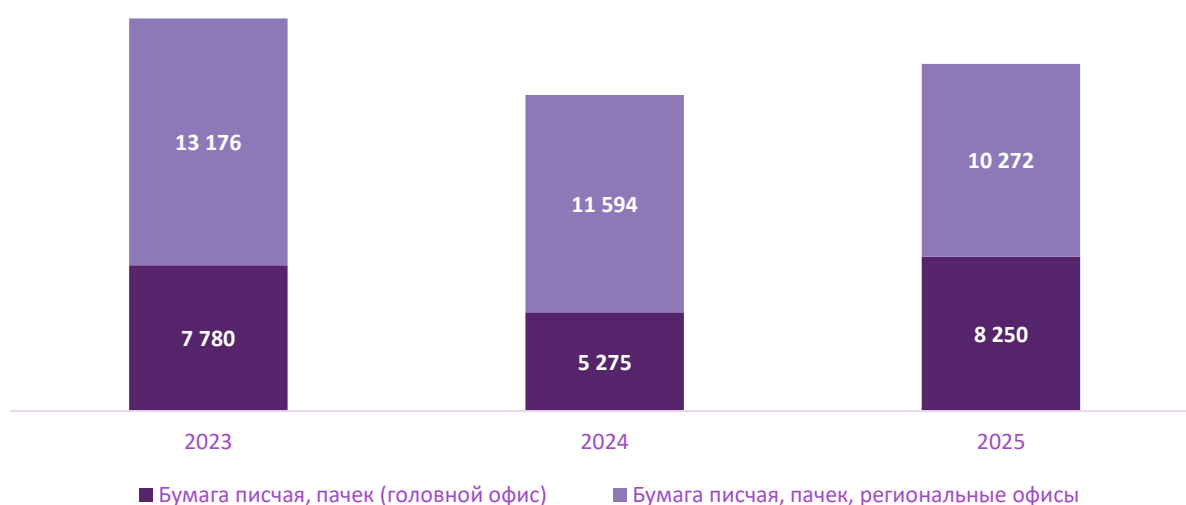
Незначительный рост потребления тепловой энергии в Банке связан с погодными условиями холодного периода 2025 года, в течение которого Банк был вынужден потреблять увеличенные объемы тепловой энергии.

Увеличение объемов потребления дизельного топлива связано с использованием транспортных средств для обслуживания растущей сети банкоматов (преимущественно в Москве и Подмосковье).

6.1.2. Сокращение потребления бумаги

Информация об объеме использованных бумажных ресурсов

Динамика изменения использования бумаги, пачек*



* Потребление бумаги учитывается по счетам, оплаченным в календарном году.

Планомерное сокращение потребления бумаги реализуется благодаря следованию концепции «безбумажного офиса», проведению постоянной работы с работниками Банка по вопросам бережного отношения к ресурсам. Кроме того, с начала 2025 года в Банке действует Памятка по использованию писчей бумаги в АО АКБ «НОВИКОМБАНК», определяющая ситуации, в которых использование писчей бумаги недопустимо, и, кроме того, дающая ряд действенных рекомендаций по сокращению потребления бумаги. Рост потребления бумаги в 2025 году в головном офисе связан с переносом оплаты большого объема полученной в 2024 году бумаги на 2025 год, а также с ростом среднесписочной численности сотрудников, в том числе в головном офисе Банка.

6.1.3. Управление водными ресурсами

Информация о водопотреблении¹⁰ Банка

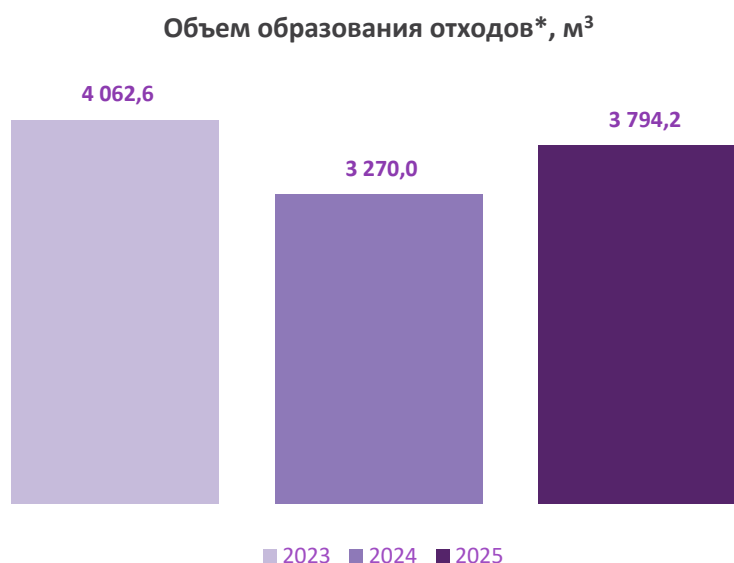
Наименование ресурса	2023	2024	2025
Вода:	м ³	м ³	м ³
Москва	18 815,35	15 240,87	13 414,85
Регионы	2 189,94	2 783,00	2 711,15
Итого:	21 005,29	18 023,87	16 126,00

Анализ потребления водных ресурсов показал, что расходование воды в отчетном периоде было стабильным с понижающимся трендом. В 2025 году Банком не допущено аварий, связанных с нарушением работы сантехнического оборудования. В Банке установлены современными средствами экономии воды.

¹⁰ Потребление воды учитывается по счетам, оплаченным в календарном году. Для помещений, сдаваемых в аренду Банком, не учитываются объемы потребления арендаторов, если им выставляются отдельные счета за потребление ресурсов. Для помещений, арендуемых Банком, учитываются только объемы потребления по выставленным Банку отдельным счетам за потребление ресурсов.

6.1.4. Обращение с отходами

Информация об отходах потребления и их утилизации



* Учтены отходы вида «мусор офисных и бытовых помещений организаций». В данном виде не учитываются отходы, переданные специализированным организациям на переработку.

Незначительный рост образования отходов связан с увеличением численности работников Банка.

Объем вторичных ресурсов, переданных на переработку, т

Вид ресурсов	2023	2024	2025
«Электронный мусор»	1,1	3,7	1,686
Бумага	16,65	13,06	10,05
Лом и отходы черных и цветных металлов период		6,0	17,708

Некоторое сокращение объемов переданной на переработку бумаги в 2025 году связано с тем, что в 2025 году меньший объем документов был направлен Архивом на переработку в связи с истечением срока их хранения.

Значительное увеличение сдачи лома черных и цветных металлов связано с изменением границ учета: с 2025 года Банк передает вышедшие из строя банкоматы, как вторичное сырье, на переработку.

6.2. Выбросы парниковых газов

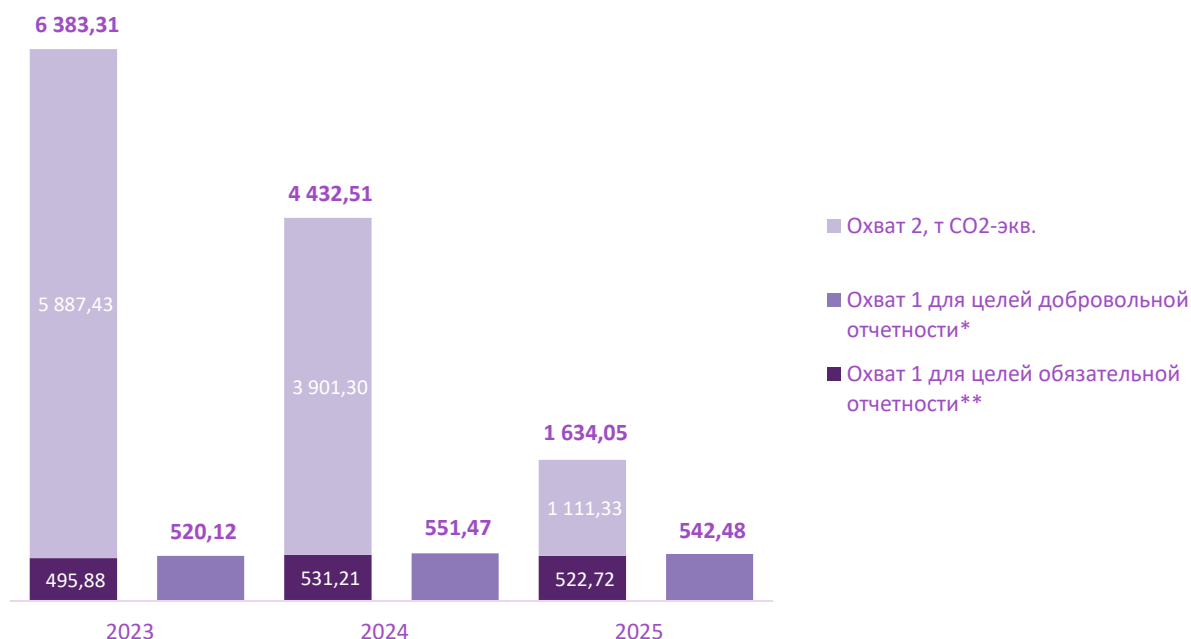
Оценка углеродного следа осуществляется Банком на основании Методики расчета выбросов парниковых газов¹¹, утвержденной в 2023 году (далее – Методика). Методика разработана на основании:

- Приказа Министерства природных ресурсов и экологии от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов и поглощений парниковых газов» (далее – Приказ № 371);
- Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов, МГЭИК, 2006;
- Шестого оценочного доклада МГЭИК, 2023.

При расчете эмиссии парниковых газов за 2025 год были сделаны следующие допущения: для расчета эмиссии парниковых газов на единицу тепловой энергии использовались расчетные коэффициенты, опубликованные ассоциацией «Некоммерческое партнерство Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

Эмиссия парниковых газов

Объем эмиссии, т CO₂-экв.



* Выполняется в соответствии с международным стандартом учета выбросов парниковых газов, разработанным Всемирным институтом ресурсов и Всемирным бизнес-советом по устойчивому развитию.

** Выполняется в соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов и поглощений парниковых газов».

¹¹ Расчет объема эмиссии за 2025 год производился на основании Методики расчета выбросов парниковых газов от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (версия 2.0), утвержденной Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» в 2025 году.

Объем эмиссии парниковых газов по Охвату 1 не претерпел значимых изменений за последние три года. Как и в предыдущие годы, в отчетном периоде энергетические и обогревательные установки Банка топливо не использовали.

Значимое (более чем в 3 раза) сокращение эмиссии парниковых газов по Охвату 2 связано с приобретением атрибутов генерации чистой электрической энергии в объеме 100% потребленной электрической энергии.

6.3. Углеродный след

Сокращение углеродного следа тесно связано с объемом электроэнергии, используемой для производства товаров и услуг во всей экономике и в операционной деятельности НОВИКОМа. При этом энергобаланс в Российской Федерации является одним из самых «зеленых» в мире – доля экологически чистой газовой, атомной и гидрогенерации составляет 85%. Такая диверсификация позволяет потребителям выбирать низкоуглеродные источники энергии для снижения углеродоемкости продукции.

Правительство Российской Федерации по поручениям Президента Российской Федерации активно работает над модернизацией и расширением топливно-энергетического комплекса, а АО АКБ «НОВИКОМБАНК» совместно со своими акционерами вносит вклад в обеспечение технологического суверенитета и энергетической безопасности нашей страны.

Развитие низкоуглеродных источников энергии во многом зависит от государственных и частных инвестиций, а также инновационных механизмов привлечения денежных средств. Одним из них являются сертификаты происхождения энергии, гарантирующие ее производство из «зеленых» источников. Заинтересованные организации, а также частные лица могут воспользоваться этим инструментом для демонстрации собственной экологической ответственности и сокращения углеродного следа.

В рамках апробирования существующих на рынке механизмов декарбонизации Банк компенсировал 5 076 МВт · ч электроэнергии, использованной в 2025 году в рамках операционной деятельности по обслуживанию розничных и корпоративных клиентов, а также административных нужд в г. Москве. С помощью партнера АО «Концерн Росэнергоатом» НОВИКОМ приобрел сертификаты происхождения энергии от Ленинградской АЭС. Благодаря этому инструменту Банк внес ощутимый вклад в развитие низкоуглеродных источников энергии, достижение национальных целей развития Российской Федерации и улучшение качества окружающей среды.

6.4. Природоохранные инициативы. Сажаем лес ко Дню Победы

В мае 2025 года НОВИКОМ впервые в истории организовал акцию по лесовосстановлению в Жуковском районе Калужской области. Акция была приурочена к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне. В мероприятии приняло участие более 70 сотрудников Банка и членов их семей. В ходе акции

на площади 1,6 га участниками акции было высажено 4 тыс. саженцев ели обыкновенной¹².

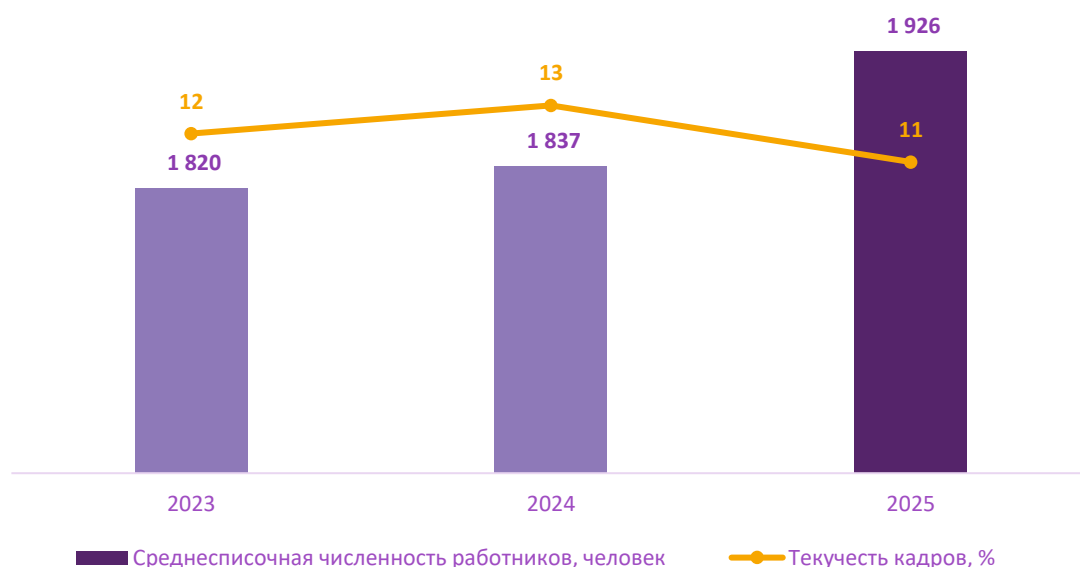
7. Управление персоналом

Основной целью кадровой политики Банка является кадровое обеспечение Банка высокоэффективным персоналом, с достаточным уровнем компетенции, способным достичь целей, определенных стратегией развития Банка, а также обеспечение высокого уровня удовлетворенности персонала условиями работы.

7.1. Структура персонала

Численность персонала Банка определяется в соответствии с характером и масштабом деятельности Банка, с учетом целей и задач Банка, принимаемых рисков.

Динамика среднесписочной численности и текучести кадров¹³



Кадровая политика Банка следует принципу равных возможностей – доля женщин-руководителей в общей численности руководителей в 2025 году составила 54%.

Конкурентоспособный уровень оплаты труда, наличие привлекательного социального пакета и развитой корпоративной культуры позволяют Банку

¹² Picea abies (L.) Karst., сем. сосновых Pinaceae. Годовой прирост в высоту – 50 см, в ширину – 15 см. Продолжительность жизни – 250–300 лет.

¹³ Более подробные данные о структуре персонала представлены в Приложении № 3 к Отчету.

сохранять достаточно низкий для финансового сектора уровень текучести персонала.

Подробнее о структуре персонала – в Приложении № 3 к Отчету

7.2. Ответственность перед работниками

В 2025 году Банк продолжил реализацию комплекса мероприятий в области социального развития и поддержки персонала, направленных на обеспечение высокого уровня его эффективности и вовлеченности для достижения целей развития Банка и поддержания имиджа Банка как социально ответственной организации.

Банк неукоснительно соблюдает требования трудового законодательства и не допускает любые формы дискриминации. В 2025 году Банк не получал предостережений, предписаний, штрафов со стороны органов государственного контроля в области охраны трудовых отношений.

Банк отдает безусловный приоритет заключению трудовых договоров на неопределенный срок. Срочные трудовые договоры заключаются в случаях и по основаниям, предусмотренным ст. 59 Трудового кодекса Российской Федерации.

Для обеспечения конкурентоспособного уровня заработных плат в 2025 году в Банке была проведена индексация заработных плат работников на коэффициент инфляции.

В рамках планового совершенствования системы оплаты труда в 2025 году актуализирована система оплаты труда и мотивации персонала, предусматривающая новые подходы к материальному и нематериальному стимулированию работников.

В 2025 году продолжена реализация Программы поощрения «Развитие», предусматривающая предоставление на льготных условиях банковских продуктов отдельным категориям работников, в том числе по социальным критериям.

В 2025 году увеличен охват участия работников Банка в корпоративных программах негосударственного пенсионного обеспечения, реализуемых АО «НПФ «Ростех». В целях усиления социальной защищенности работников и увеличения их социальных гарантий в Банке проводятся мероприятия для привлечения работников в негосударственную пенсионную программу «Софинансирование». В настоящее время более 65% работников Банка участвуют в корпоративных программах негосударственного пенсионного обеспечения.

Традиционно большое внимание уделяется в Банке вопросам охраны труда. Одним из обязательных мероприятий является оценка профессиональных рисков в системе управления охраной труда.

В 2025 году проведены обязательные мероприятия по охране труда как в головном офисе, так и в регионах присутствия Банка. Работники Банка прошли обязательные инструктажи, обучение и проверку знаний в области

охраны труда. Специальная оценка условий труда и оценка рабочих мест по профессиональным рискам проводится согласно графикам, составленным с учетом требований законодательства один раз в пять лет. В 2025 году была проведена специальная оценка условий труда в отношении 839 рабочих мест, все рабочие места оценены с классом условий труда – 2 (допустимый).

Банк на постоянной основе проводит мероприятия, направленные на поддержание здоровья и снижение уровня заболеваемости работников. Для этого применяется программа добровольного медицинского страхования, проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры работников, вакцинация, лечебно-оздоровительные и другие мероприятия. Все сотрудники Банка после трех месяцев работы получают доступ к добровольному медицинскому страхованию. В 2025 году улучшены условия добровольного медицинского страхования для работников Банка, рабочие места которых расположены на территории «Ростех-Сити», – работники теперь имеют возможность получения своевременной медицинской помощи в рамках опции «врач офиса» в поликлинике, расположенной на данной территории.

Работники Банка и их семьи продолжают активно пользоваться услугами корпоративного санаторно-курортного обслуживания. В течение 2025 года более 170 работников Банка со своими семьями посетили АО Санаторий «Зеленая роща».

В IV квартале 2025 года в Банке прошла «Неделя здоровья», в рамках которой для работников были организованы вебинары о лучших практиках укрепления ментального и физического здоровья.

В условиях высокой динамики изменений на финансовом рынке непрерывное обучение персонала являлось одним из ключевых факторов, способствующих устойчивости и конкурентоспособности Банка. В 2025 году Банк продолжил подготовку работников методам противодействия социально-криминальной инженерии и коммуникации с жертвами финансового мошенничества.

В эпоху цифровизации банки сталкиваются с необходимостью постоянной адаптации к технологическим изменениям. С этой целью в течение 2025 года были реализованы обучающие программы в области управления цифровыми проектами и искусственного интеллекта.

В целях повышения эффективности и качества социальной и профессиональной адаптации работников, обеспечения преемственности и сохранения знаний, навыков и лучших профессиональных практик на ключевых должностях в 2025 году в Банке продолжена реализация системы наставничества, в том числе внедрен новый вид наставничества для студентов-практикантов опорных вузов и ссузов.

В Банке большое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и продвижению корпоративных ценностей. Одной из ценностей Банка является ценность «Забота о людях». В 2025 году проведена внутренняя оценка состояния корпоративной культуры Банка, которая подтвердила высокий уровень лояльности работников. Более 90% работников готовы рекомендовать работу в Банке.

В целях создания представления о единстве корпоративной культуры Корпорации, холдинга и Банка в 2025 году внедрен внутренний курс для новых работников Банка «Корпоративные ценности «Ростеха», который помогает

осознать, как следование единым корпоративным ценностям влияет на отношения с клиентами и достижение стратегических целей Банка, холдинга и Корпорации.

В 2025 году Банк традиционно продемонстрировал успехи не только в профессиональной, но и в спортивной, интеллектуальной и общественной сферах. В рамках физкультурно-спортивной деятельности команда Банка показала высокие результаты в корпоративных соревнованиях по разным видам спорта, особенно отличившись в теннисе, легкой атлетике и стрельбе. Работники активно участвовали в городских массовых забегах, велофестивалях и традиционной акции «На работу на велосипеде», внося свой вклад в экологию и популяризацию здоровых привычек.

Интеллектуальная сборная Банка в очередной раз подтвердила высочайший уровень знаний и эрудиции, в третий раз завоевав титул «Самый интеллектуальный Банк» и награду – «Бриллиантовую сову», а также одержала победу, дебютировав в интеллектуальном турнире «Что? Где? Когда?» Банка России.

8. Социальная ответственность

8.1. Социальные проекты и благотворительная деятельность

Важнейшее направление благотворительной деятельности НОВИКОМа – проекты в рамках выполнения государственной политики в отношении молодого поколения.

Поддержка форума «Инженеры будущего»

В 2025 году Банк традиционно выступил партнером форума «Инженеры будущего» Союза машиностроителей России.

В сотрудничестве с ВШЭ¹⁴ НОВИКОМ в рамках междисциплинарного модуля организовал проведение лекции по кибербезопасности.

В рамках форума НОВИКОМ учредил специальную номинацию «Инженерный авангард». Награда вручается за непрерывное развитие компетенций, постоянное обучение и победы на профессиональных конкурсах специалисту,

¹⁴ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

чи знания и умения направлены на укрепление технологического суверенитета страны. Лауреатом 2025 года стала инженер из АО «Концерн «Созвездие», соавтор инновационного метода моноимпульсного пеленгования источников поляризованных радиосигналов.

Впервые на форуме на базе лагеря «Звездный» была организована смена для подростков 12–17 лет. При поддержке НОВИКОМа на форум приехали школьники из Воронежа – победители олимпиады «Звезда» и дети сотрудников предприятий машиностроительной отрасли.

Кроме того, НОВИКОМ выступил организатором мероприятий для детской смены и провел соревнования по финансовой грамотности. Также по инициативе Банка специалисты ВШЭ организовали обсуждение на тему «Симуляторы и тренажеры: как разработка игр выходит за грань интерактивных развлечений».

Сотрудничество с МГТУ им. Баумана

НОВИКОМ – системный партнер Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», с которым в 2024 году на Петербургском международном экономическом форуме было подписано соглашение о долгосрочном сотрудничестве в сфере науки и образования.

В течение 2025 года реализован ряд проектов, поддерживающих мотивацию студентов инженерных специальностей: хардтон¹⁵ «Инженерный вызов», «Зачетный новый год» с церемонией награждения конкурса «Студент года», «Посвящение в инженеры», «Посвящение в студенты».

Также Банк сотрудничает с Фондом технологического лидерства МГТУ им. Н. Э. Баумана. В 2025 году Банк профинансировал создание компьютерного класса на кафедре ЭЗ «Газотурбинные двигатели и комбинированные установки»¹⁶. Проект является развитием и дополнением виртуального музея, создание которого Банк профинансировал ранее.

Профориентационное мероприятие «День знаний в «Яковлеве» на Иркутском авиационном заводе

НОВИКОМ поддержал профориентационный праздник «День знаний в «Яковлеве», организованный на Иркутском авиационном заводе.

Более 350 старшеклассников познакомились с работой завода и Банка, а также получили первые практические знания о финансовой грамотности и долгосрочных сбережениях.

В ходе мероприятия школьники посетили производственные площадки завода, увидели пассажирский самолет МС-21 и другую продукцию предприятия, узнали о работе своих родителей и перспективах авиационной отрасли.

¹⁵ Хардтон (от англ. hardware – «железо» и marathon – «марафон») – это командные инженерные соревнования, где участники за ограниченное время (обычно 24–48 часов) создают рабочие прототипы физических устройств, роботов или БПЛА.

¹⁶ Кафедра ЭЗ МГТУ им. Н.Э. Баумана расшифровывается как «Газотурбинные двигатели и комбинированные установки». Она входит в состав научно-учебного комплекса «Энергомашиностроение» (факультет Э) и специализируется на проектировании, исследовании и производстве газотурбинных двигателей (ГТД) авиационного и наземного применения.

Организация адресной помощи по программе «Крупинка добра» фонда «Общие дети» для поддержки малоимущих семей, многодетных семей, семей с детьми-инвалидами Воронежской области

В течение 2025 года 25 нуждающихся семей из числа подопечных Фонда ежемесячно получали продуктовые и гигиенические наборы.

Данный проект НОВИКОМ реализует с 2023 года, когда было заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Воронежским региональным отделением СоюзМаш, Банком и Министерством социальной защиты Воронежской области.

Сотрудничество с Русфондом

В 2025 году профинансирован проект по обращению одной из воронежских больниц о приобретении современных электрических кроватей для детского отделения реанимации.

Больница оказывает специализированную помощь 21 тыс. детей ежегодно из Воронежской, Курской, Липецкой, Тамбовской, Белгородской областей.

Поддержка деятельности благотворительного фонда «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»

Направлена благотворительная помощь на издание специальных рельефных комплектов книг в целях организации участия детей из Воронежской области в проекте «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей».

В Воронежской области в девяти специализированных детских учреждениях обучаются 198 воспитанников от трех до восьми лет с нарушениями зрения.

Новогодний фестиваль «Ледовая Москва. В кругу семьи»

В новогодние каникулы на Поклонной горе при поддержке ГК «Ростех» и Департамента культуры Москвы прошел фестиваль «Ледовая Москва. В кругу семьи». Центральный герой – Буратино, символ смелости, веры в чудеса и неизменного торжества добра. НОВИКОМ поддержал проведение фестиваля.

Важным направлением благотворительной деятельности также является поддержка новых территорий

Совместно с Благотворительным фондом «Отечество» НОВИКОМ осуществил сбор и доставку гуманитарной помощи для жителей Луганской Народной Республики. В 2025 году реализованы проекты «Индустриальный класс» и «Наследники Великих».

В Белокуракинском и Новопсковском районах ЛНР созданы мастерские с участками: токарным, 3D, сварочным. Для организации этого проекта сделан ремонт в помещениях мастерских и приобретено современное ученическое оборудование – токарное, тренажер сварочного дела, современный 3D-принтер.

Также были организованы работы по восстановлению памятников в Новопсковском и Белокуракинском муниципальных округах ЛНР и приобретено оборудование для краеведческого музея в Белокуракино.

Также НОВИКОМ поддержал программу «Дети Отчизны» по организации военно-спортивных сборов для подростков из новых регионов Российской Федерации. Банк профинансировал приобретение путевок для детей из Запорожской области в Преображенский военно-спортивный центр.

Банк поддержал проекты Благотворительного фонда «Страна для детей» в Запорожской области.

- Открытие кризисного центра в г. Мелитополе: покупка мебели и оборудования. Кризисный центр для семей с детьми – это пространство для совместного (стационарного) пребывания родителей с детьми, в котором оказывается комплексная помощь и поддержка семей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
- Помощь штабу акции «Детям – в руки»: укомплектование штаба акции гуманитарной помощью для дальнейшей помощи семьям с детьми – продукты питания, бытовая химия, электроприборы (чайники, обогреватели, электроплиты), детские вещи и обувь.

Поддержка СВО в 2025 году

Банк поддержал акцию Союза машиностроителей России «Всегда рядом», инициированной согласно решению С. В. Чемезова, и сделал пожертвование в Благотворительный фонд «Отечество» для приобретения необходимого для СВО оборудования.

Банк также оказал помощь участникам СВО, которые получили ранения или стали инвалидами, и поддержал Благотворительный фонд «Своих не бросаем».

8.2. Ответственность перед обществом

8.2.1. Донорство

На протяжении многих лет Банк принимает активное участие в акциях по сдаче донорской крови. В 2025 году прошло четыре дня донора, в которых приняло участие более 200 человек. Работники Банка сдали около 100 литров крови. Кроме работников головного офиса Банка, в акциях по сдаче донорской крови приняли участие работники региональных подразделений в Воронеже, Казани, Новосибирске, Перми, Санкт-Петербурге, Тольятти, Самаре, Челябинске, Екатеринбурге и других городах присутствия Банка.

8.2.2. Аллея героев

В год 80-летия Великой Победы коллектив Банка принял участие в масштабной патриотической и экологической акции. Силами волонтеров-работников была заложена «Аллея Героев», высажено 4 тыс. молодых деревьев на площади 1,6 га в Калужской области. Эта инициатива стала вкладом Банка в сохранение исторической памяти о подвиге героев и заботу о природе будущих поколений.

Также работники Банка проявили гражданскую позицию и стремление к саморазвитию, приняв участие в «Диктанте Победы».

8.2.3. Финансовая грамотность

В 2025 году НОВИКОМ уделил особое внимание развитию финансовой грамотности как ключевого элемента социальной ответственности. Программа была направлена на формирование у граждан навыков рационального управления личными финансами, повышение осведомленности о банковских продуктах и поддержку молодежи в профессиональной ориентации. Мероприятия охватили широкий спектр аудиторий – от школьников и студентов до сотрудников промышленных предприятий и ветеранов.

Цели программы

- Повышение уровня финансовой грамотности среди различных социальных групп.
- Содействие профессиональной ориентации молодежи.
- Укрепление партнерских отношений с регионами, образовательными учреждениями и промышленными предприятиями.
- Поддержка социальных инициатив, способствующих развитию регионов.

Ключевые результаты и мероприятия

Образовательные инициативы по финансовой грамотности

- **Лекция в Самаре (27 июня 2025 года):** на Самарском инновационном предприятии радиосистем эксперты НОВИКОМ провели лекцию для сотрудников, посвященную основам финансовой грамотности. Особое внимание было уделено программе **«Семейная ипотека»** – участники узнали о льготных условиях кредитования, требованиях к заемщикам и возможностях рефинансирования. Лекция прошла в формате интерактивного диалога, что позволило ответить на актуальные вопросы аудитории (50–80 участников).
- **Праздник профориентации в Иркутске (сентябрь 2025):** совместно с Иркутским авиазаводом НОВИКОМ организовал масштабное мероприятие для школьников (около 500 участников). В рамках праздника эксперты Банка провели мастер-классы по финансовому планированию, сбережениям и основам инвестирования. Участники также узнали о карьерных возможностях в промышленности и банковской сфере. Мероприятие способствовало раннему формированию финансовой культуры и профессиональной ориентации молодежи.

Профориентация и поддержка молодежи

- **Новогодние мероприятия во Фрязине (30 декабря 2025 года):** НОВИКОМ подарил новогоднюю елку для городских мероприятий и провел профориентационные встречи для школьников и студентов (150–200 участников). Участники узнали о востребованных профессиях в промышленности и банковском секторе, а также получили рекомендации по планированию карьеры и управлению личными финансами.
- **Встреча с работниками АВТОВАЗа (24 октября 2025 года, Тольятти):** НОВИКОМ обсудил с сотрудниками АВТОВАЗа вопросы финансовой поддержки и развития производства. Особое внимание было уделено программе финансирования выпуска новой модели **LADA Iskra**,

что подчеркивает роль Банка в поддержке отечественного автопрома (100–150 участников).

Поддержка промышленности и развитие регионов

- **Конференция «СВЧ-электроника-2025» (21 мая 2025 года, Московская область, Фрязино):** НОВИКОМ выступил партнером конференции, в которой приняли участие **50 предприятий и 14 вузов из 26 городов России**. Мероприятие было посвящено развитию электронной и радиоэлектронной промышленности. Эксперты Банка обсудили вопросы финансирования инновационных проектов и поддержки предприятий (300–400 участников).
- **Форум «Энергопром» (2 апреля 2025 года, Москва):** НОВИКОМ представил решения по поддержке промышленности на деловом завтраке, где присутствовали **министр энергетики Российской Федерации Сергей Цивилев, глава Республики Татарстан Рустам Минниханов и руководители крупных предприятий**. Обсуждались ключевые задачи отрасли, включая обеспечение кадрами и модернизацию производств (50–70 участников).
- **Форум «ГОСЗАКАЗ» (6 мая 2025 года, Санкт-Петербург):** НОВИКОМ принял участие в юбилейном форуме, посвященном цифровизации госзакупок и оптимизации взаимодействия между заказчиками и поставщиками. Мероприятие собрало ключевых игроков рынка (200–300 участников).

Социальные инициативы

- **Спортивный праздник в Воронеже (17 августа 2025 года):** НОВИКОМ поддержал праздник ко Дню Воздушного флота, организовав спортивные активности для сотрудников **Воронежского авиационного завода** и горожан. В программу вошли разминка, интерактивные площадки, электронный тир и зона аквагрима для детей (100–150 участников).
- **Вручение подарков ветеранам (9 сентября 2025 года, КЭМЗ):** совместно с **Советом молодежи АО «КЭМЗ»** НОВИКОМ вручил памятные подарки ветеранам, подчеркнув уважение к их вкладу в развитие промышленности (30–50 участников).

География и масштаб охвата

- **Города:** мероприятия прошли в **33 городах**, включая Фрязино, Воронеж, Москву, Санкт-Петербург, Хабаровск, Самару, Тольятти, Иркутск и 26 городов – участников конференции «СВЧ-электроника-2025».
- **Регионы:** охват составил **более 30 субъектов Российской Федерации**, что подчеркивает масштаб и значимость инициатив НОВИКОМ.
- **Аудитория:** **2,5–3 тыс. человек** – школьники, студенты, сотрудники предприятий, ветераны, представители бизнеса и власти.

Выводы и перспективы на 2026 год

- Достижения 2025 года
 - Успешное проведение образовательных и профориентационных мероприятий.

- Укрепление партнерских отношений с регионами, вузами и промышленными предприятиями.
- Активное участие в ключевых отраслевых форумах и конференциях.
- Реализация социальных инициатив, способствующих развитию регионов.
- Планы на 2026 год
 - Расширение географии образовательных программ по финансовой грамотности.
 - Разработка новых форматов взаимодействия с молодежью, включая онлайн-курсы и вебинары.
 - Углубление сотрудничества с регионами по реализации инвестиционных и социальных проектов.

8.3. Закупочная деятельность

Ключевой документ, регулирующий закупочную деятельность АО АКБ «НОВИКОМБАНК», – Единое положение о закупках Государственной корпорации «Ростех».

Основные цели закупочной деятельности:

- своевременное и полное удовлетворение потребностей Банка в продукции с необходимыми показателями цены, качества и надежности;
- эффективное использование заложенных в бюджете средств на закупку продукции, а также снижение прямых и косвенных издержек;
- расширение возможностей для участия в закупках юридических и физических лиц, а также ИП; предотвращение возможных ошибок и злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности:

- информационная открытость, гласность и прозрачность;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованного ограничения конкуренции;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке в виде неизмеряемых требований.

В 2025 году закупочная деятельность Банка осуществлялась в строгом соответствии с требованиями Единого положения о закупках Государственной корпорации «Ростех».

По итогам 2025 года по результатам проведения торгов и иных способов закупки:

- годовой объем закупок у субъектов МСП составил 2 751 464,94 тыс. рублей, или 38,29%, иные установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 года № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» нормативы закупок у субъектов МСП

не применимы к Банку в связи с действием мер ограничительного характера и запретом на размещение информации о закупках в открытой части ЕИС в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2022 года № 301 «Об основаниях неразмещения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры»;

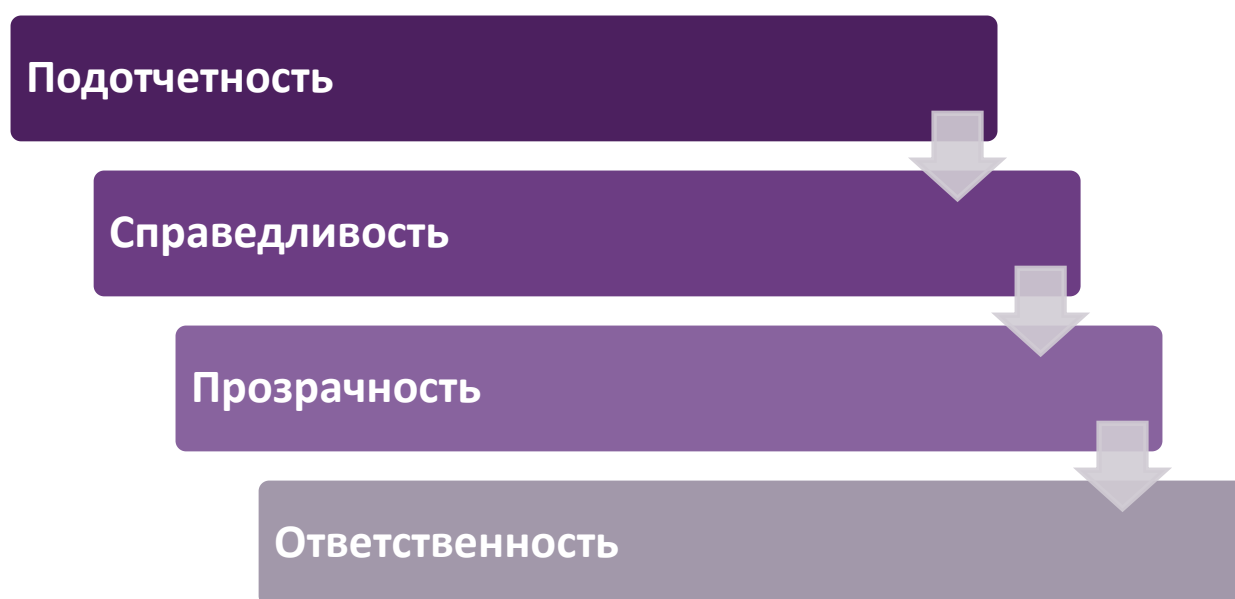
- годовой объем товаров, работ, услуг российского происхождения по данным, размещенным в ЕИС, составил 2 037 335,63 тыс. рублей, или 21,06% от объема заключенных в 2025 году договоров.

Отчетность о закупках, предусмотренная Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в том числе годовая отчетность о закупках у субъектов МСП и отчетность о закупках продукции российского производства сформирована и размещена в ЕИС. Отчетность о закупках, предусмотренная Единым положением о закупке Государственной корпорации «Ростех», размещена в АСФЗД.

В 2025 году участниками закупок не было подано ни одной жалобы на действия Банка в процессе закупочной деятельности. Штрафные санкции, предусмотренные КоАП Российской Федерации за нарушения в закупочной деятельности заказчиков, в 2025 году к Банку не применялись.

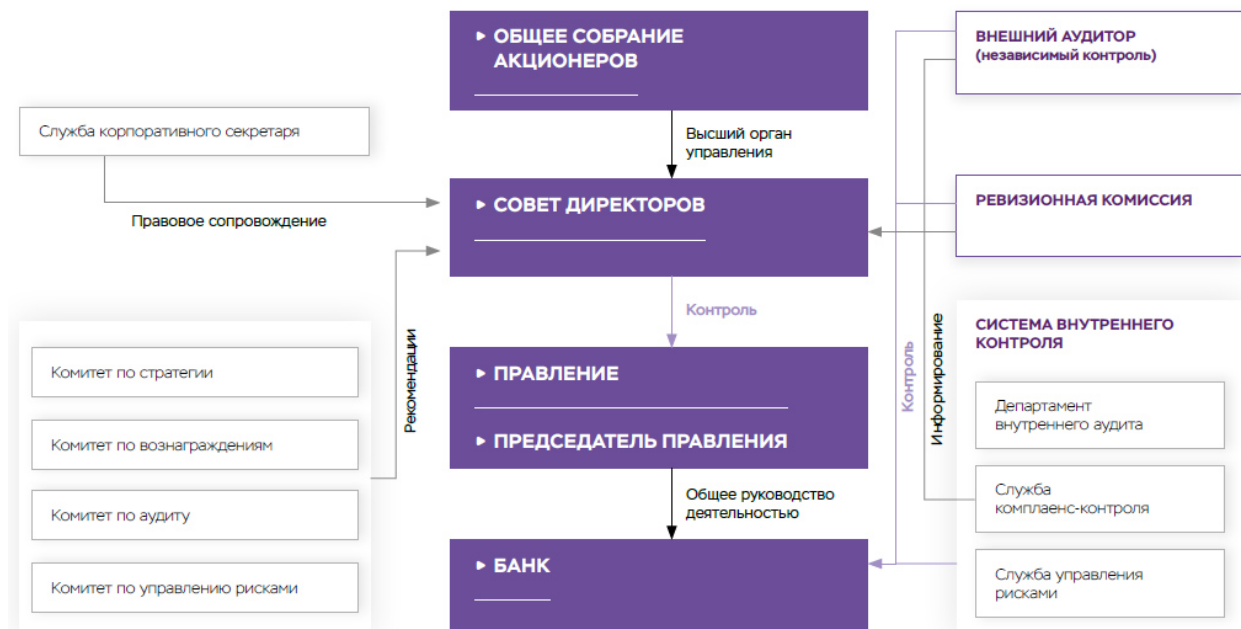
9. Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления



Наша система корпоративного управления основана на безусловном соблюдении действующего законодательства, ориентирована на следование Кодексу корпоративного управления Банка и нацелена на соблюдение интересов всех заинтересованных лиц.

Структура корпоративного управления Банка



Общее собрание акционеров	Высший орган управления
Совет директоров	Общее руководство деятельностью Банка
Комитеты Совета директоров	Предварительно рассматривают вопросы повестки дня и готовят рекомендации Совету директоров для принятия решений
Правление и Председатель Правления	Общее руководство текущей деятельностью Банка
Служба комплаенс-контроля	Функции Службы внутреннего контроля Банка
Служба управления рисками	Функции управления рисками в соответствии с задачами системы управления рисками, включающими выявление рисков, присущих деятельности Банка, и потенциальных рисков, определение значимых рисков и их оценку, агрегирование количественных оценок значимых рисков и контроль за их объемами, планирование и оценку достаточности имеющегося в распоряжении Банка капитала для покрытия рисков

Департамент внутреннего аудита	Оценка эффективности внутреннего контроля и управления рисками
Служба корпоративного секретаря	Правовое сопровождение деятельности органов управления Банка
Внешний аудитор и ревизионная комиссия	Независимый контроль органов управления Банка

Такая структура обеспечивает эффективность управления Банком, стабильность его деятельности.

Порядок и вопросы подотчетности исполнительных органов перед Советом директоров определены в Уставе, Положении о Правлении и Положении о Председателе Правления.

Члены Совета директоров и Правления обязаны воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов. В случае возникновения конфликта интересов они должны проинформировать об этом органы управления Банка, а при его подтверждении – воздержаться от голосования по указанному вопросу.

В 2025 году в Банке не выявлено случаев коррупционных нарушений.

Мы раскрываем информацию в соответствии с решениями органов управления Банка.

Подробные сведения о деятельности Совета директоров раскрываются в Годовом отчете за 2025 год.

10. Внутренний контроль

10.1. Система внутреннего контроля

В соответствии с Положением о системе внутреннего контроля в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» создана и функционирует система внутреннего контроля.

Внутренний контроль в Банке ведется органами управления, подразделениями и работниками в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.

I линия защиты

- **Контроль и выявление наиболее рисковых зон деятельности**
 - Руководители подразделений, генерирующих риски
 - Работники, уполномоченные выполнять контроль деятельности

II линия защиты

- **Мониторинг и совершенствование системы внутреннего контроля**
 - Председатель Правления и Правление
 - Главный бухгалтер Банка и филиалов и их заместители
 - Руководители филиалов и офисов и их заместители
 - Служба комплаенс-контроля
 - Подразделения управления рисками
 - Служба финансового мониторинга
 - Служба внутреннего контроля профессионального участника рынка ценных бумаг
 - Департамент информационной безопасности
 - Отдел валидации моделей

III линия защиты

- **Анализ эффективности систем корпоративного управления, внутреннего контроля и управления рисками**
 - Общее собрание акционеров
 - Совет директоров
 - Комитет по аудиту Совета директоров
 - Департамент внутреннего аудита (ДВА)

Более подробная информация о системе внутреннего контроля изложена в Годовом отчете

10.2. Антикоррупционная политика

В Банке действует Политика АО АКБ «НОВИКОМБАНК» по противодействию коммерческому подкупу и коррупции.

Ключевые принципы:

- соответствие применяемых мер законодательным требованиям;
- прозрачность работы органов управления и работников;
- участие членов органов управления в формировании корпоративной культуры, которая основана на соблюдении норм деловой этики и неприятии коррупции;

- добросовестная конкуренция при оказании банковских услуг и в работе с контрагентами;
- привлечение работников к участию в противодействии коррупции.

Методологическим обеспечением антикоррупционной деятельности, а также проведением антикоррупционной экспертизы внутренних документов занимается Служба комплаенс-контроля (далее – СКК).

В соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции СКК разработан и утвержден Правлением Перечень должностей АО АКБ «НОВИКОМБАНК», замещение которых связано с повышенными коррупционными рисками. В данный перечень в том числе включены должности работников клиентского и операционного блоков, информационных технологий и административно-хозяйственного обеспечения, управления персоналом и закупочной деятельности. В отношении деятельности работников, занимающих такие должности, разработаны карты коррупционных рисков. Специальные антикоррупционные процедуры отражены в Плане мероприятий по минимизации коррупционных рисков в АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Доля работников Банка, занимающих должности с повышенными коррупционными рисками, составляет 3%.

Департамент безопасности и защиты информации проводит профилактику и осуществляет противодействие коррупции. Любой работник должен незамедлительно уведомлять ответственное подразделение, если его пытались склонить к коррупционным правонарушениям или если их совершили другие работники либо контрагенты.

Для сообщений доступна горячая линия Банка. Департамент безопасности и защиты информации рассматривает каждое поступившее сообщение и при необходимости инициирует служебное расследование.

С целью поддержания осведомленности об антикоррупционной политике все работники Банка ежегодно проходят обучение по вопросам профилактики и противодействия коррупции.

Случаев коррупционных нарушений в 2025 году не было.

Горячая линия по противодействию хищениям, мошенничеству и коррупции

8-800-700-84-19

8-495-287-25-87

hotline@rostec.ru

**119991, г. Москва, Гоголевский бульвар,
дом 21**

С пометкой «На горячую линию»

10.3. Управление конфликтом интересов

Советом директоров утвержден Порядок предотвращения конфликта интересов АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и принимаются все меры для его выявления на самых ранних стадиях. Для этого Банк регулярно проводит анкетирование всех работников, в том числе новых (при приеме на работу).

Работники могут в любое время направить в СКК уведомление о конфликте интересов. Если СКК подтвердит наличие конфликта интересов, она направит работнику и его руководителю рекомендации о том, как его предотвратить или урегулировать.

10.4. Налоговая политика

Банк является одним из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации. Построение эффективной системы налогового учета и своевременная уплата налогов – важные задачи деятельности Банка.

От своевременного поступления налоговых платежей и их размера зависят доходы как федерального, так и региональных бюджетов, а также исполнение социальных обязательств и экономическое развитие страны. Осознавая это, Банк реализует ответственную налоговую политику. В ее основе лежат:

- следование законодательству;
- активное сотрудничество по возникающим спорным вопросам с налоговыми органами и представителями Федеральной налоговой службы, Министерства финансов Российской Федерации и Ассоциацией Банков России (Ассоциация «Россия»).

В области соблюдения налогового законодательства НОВИКОМ руководствуется Налоговым кодексом Российской Федерации, Учетной политикой для целей налогообложения, внутренними нормативными документами, регламентирующими особенности процедур расчета и уплаты налогов, страховых взносов, в том числе посредством единого налогового платежа, а также полученными разъяснениями со стороны Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, Межрегиональной инспекции ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 9.

Налоговая функция интегрирована в бизнес-процессы и направлена на выявление и устранение факторов, которые могут повлиять на исполнение Банком налоговых обязательств, а также управление ими, что подразумевает разработку налоговой политики, выявление налоговых рисков, налоговое планирование и анализ, проведение налоговых экспертиз с целью определения налоговой нагрузки применительно к доходности Банка по предлагаемым им продуктам и совершаемым операциям для принятия управленческих решений. Кроме того, в налоговую функцию входит разработка и автоматизация системы налогового учета, его ведение, расчет и предоставление отчетности в налоговые органы в отношении уплачиваемых налогов и взносов, сопровождение платежей и сверки с бюджетом, а также методологическое сопровождение камеральных и выездных налоговых проверок.

Банк взаимодействует с налоговыми органами на основе партнерства и своевременно реагирует на запросы контролирующих органов, предоставляя информацию, запрашиваемую в ходе мероприятий налогового контроля.

В рамках системы внутреннего контроля на регулярной основе в соответствии с утвержденным Советом директоров Планом работы Департамента внутреннего аудита на текущий календарный год также проводятся проверки в части соблюдения Банком законодательства о налогах и сборах.

Банк исполняет обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов в срок и в полном объеме, что подтверждается успешно завершенными налоговыми камеральными проверками и отсутствием задолженности на едином налоговом счете в течение 2025 года.

11. Заключительные положения

Более подробная информация о ходе реализации ОСК-трансформации в Банке, а также материалы в области устойчивого развития, в том числе архив отчетов в области устойчивого развития, размещены на сайте НОВИКОМа в разделе «Устойчивое развитие» (<https://novikom.ru/about/esg/>).

Приложение № 1

Матрица существенных тем



Охрана окружающей среды		Социальное развитие и корпоративное управление		Промышленно-технологический суверенитет	
1	Сокращение выбросов парниковых газов	5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	9	Импортозамещение
2	Ответственное обращение с отходами	6	Структура персонала, социальная поддержка, охрана труда	10	Инвестиции в научно-исследовательские разработки и инновации
3	Ресурсосбережение	7	Обучение, развитие и мотивация персонала	11	Развитие международного сотрудничества
4	Инвестиции в окружающую среду, зеленое финансирование	8	Благотворительность и спонсорство		

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ¹⁷		ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2025 год
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ			
1	Сокращение выбросов парниковых газов*	Раскрытие информации об объемах прямых и косвенных выбросов парниковых газов в атмосферу и о мерах, предпринимаемых для их снижения. Раскрытие сведений об экологических нарушениях (или отсутствии таковых) и ответственности Банка за такие нарушения. Раскрытие информации об экологических и климатических рисках Банка и его кредитного корпоративного и розничного портфелей. Раскрытие агрегированных экологических характеристик банковского портфеля, в том числе уровень экологических и климатических рисков клиентов. Градация физических и переходных климатических рисков	Оценка климатических рисков Банка Оценка климатических рисков клиентов Выбросы парниковых газов Углеродный след
2	Ответственное обращение с отходами	Рациональное использование ресурсов, переработка и сокращение отходов. Раскрытие показателей образования и утилизации отходов	Обращение с отходами
3	Ресурсосбережение	Раскрытие показателей энерго-, тепло- и водопотребления. Прозрачность информации о мерах, предпринимаемых для сокращения потребления ресурсов. Изменения в объеме потребления энергии за отчетный период	Окружающая среда

¹⁷ Список существенных тем не ограничивается представленными и может быть расширен с учетом рекомендаций Банка России и акционеров Банка.

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ¹⁷		ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2025 год
4	Инвестиции в окружающую среду, «зеленое» финансирование	Обеспечение экологической устойчивости активов. Раскрытие информации о финансировании Банком экологических проектов других организаций. Доля и объем устойчивых (зеленых и адаптационных) проектов и продуктов в портфеле Банка. Экологические акции, мероприятия и постоянно действующие меры	Инструменты устойчивого развития
СОЦИАЛЬНАЯ И КОРПОРАТИВНАЯ СФЕРЫ			

5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	Реализация в деятельности Банка принципов устойчивого развития в соответствии с национальными целями развития Российской Федерации и рекомендациями Банка России. Корпоративное управление в части вопросов устойчивого развития (в том числе информация о практике корпоративного управления, связанной с организацией работы, процедур и систем, обеспечивающих учет и управление вопросами, связанными с воздействием на окружающую среду (в том числе на климат), социальную сферу (в том числе на соблюдение прав человека) и экономику), а также с учетом ОСК-факторов, управления рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием. Раскрытие информации об исполнении норм кодекса корпоративного управления, соблюдении норм этики и морали. Предоставление информации о корпоративных ценностях Банка, развитии корпоративной культуры Банка. Раскрытие информации о наличии убытков Банка за отчетный период в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, нарушением антимонопольного законодательства, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, злоупотреблением служебным положением или другими нарушениями законодательства. Управление конфликтом интересов. Налоговая политика. Осуществление закупочной деятельности. Случаи нарушения прав человека, связанные с деятельностью Банка.	Управление устойчивым развитием Корпоративное управление Внутренний контроль
----------	---	---	---

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА¹⁷		ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2025 год
		Процедуры и механизмы получения и рассмотрения жалоб в части нарушения прав человека, снижения негативного воздействия на права человека и обеспечения их правовой защиты. Описание инструментов обратной связи. Взаимодействие с органами государственной власти и бизнес-ассоциациями в целях поддержки нормотворчества и обмена лучшими практиками	
6	Структура персонала, социальная поддержка работников, охрана (условия) труда	Проведение мероприятий в области социальной поддержки персонала, направленных на обеспечение его высокого уровня эффективности, лояльности и вовлеченности, повышение уровня здоровья работников, обеспечение социальной стабильности в трудовом коллективе. Следование нормам трудового законодательства, в том числе по охране труда, недопущению дискриминации, требованиям к трудоустройству лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Раскрытие информации о структуре персонала по возрасту, полу и иным характеристикам, уровне текучести кадров	<u>Управление персоналом</u>
7	Обучение, развитие, мотивация персонала	Информация об обучении и развитии работников. Информация о мероприятиях, направленных на работу с молодым поколением, в том числе обеспечении преемственности знаний. Информация о наличии системы мотивации и мероприятиях, проводимых для соответствия уровня заработной платы среднерыночному	<u>Управление персоналом</u>

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ¹⁷		ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2025 год
8	Благотворительность и спонсорство	Участие в реализации социальных проектов регионов присутствия, развитии общественных пространств (включая объем инвестиций за отчетный период). Участие в благотворительной или волонтерской деятельности. Участие в донорском движении	Социальная ответственность перед обществом
ПРОМЫШЛЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СУВЕРЕНИТЕТ			
9	Импортозамещение	Обеспечение экономической стабильности за счет ответственного управления активами и внедрения инновационных решений. Взаимодействие с заинтересованными лицами и в первую очередь, с акционером на предмет финансирования проектов по созданию высокотехнологичных продуктов для развития экономики России, обеспечения безопасности и повышения качества жизни граждан. Поддержка проектов по диверсификации, импортозамещению, построению конкурентоспособной технологической базы, способной эффективно реагировать на современные вызовы. Поддержание финансовой стабильности активов, а также посредничество между государственными структурами, бизнес-сообществом и конечными потребителями. Участие в реализации национальных проектов и вклад в достижение национальных целей развития	Стратегические направления и приоритеты Ключевые события 2025 года

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА¹⁷		ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2025 год
10	Инвестиции в научно- исследовательские разработки и инновации	Предоставление финансирования предприятиям, реализующим НИОКР в целях достижения технологического суверенитета и структурной адаптации экономики. Цифровая трансформация	Стратегические направления и приоритеты Развитие информационных технологий
11	Развитие международного сотрудничества	Налаживание сотрудничества с партнерами БРИКС, ШОС, ЕАЭС. Развитие корреспондентской сети. Предоставление заинтересованным лицам возможностей расчетов с использованием наиболее благоприятных международных каналов сотрудничества в финансовой сфере	Межбанковское сотрудничество-

Приложение № 2

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Акционеры	Реализация задач, соответствующих утвержденной Стратегии. Обеспечение прибыльности, экономного расходования ресурсов и реализация обоснованной дивидендной политики, соблюдение прав акционеров. Поддержание высокого уровня доверия акционера к Банку и к акционеру со стороны всех заинтересованных лиц. Информирование о достигнутых результатах	Проведение регулярных заседаний, а также предварительное обсуждение вопросов с профильными комитетами Совета директоров Банка. Регулярная отчетность по вопросам внутреннего контроля, противодействия коррупции, включая злоупотребление служебным положением, по вопросам комплаенса, внутреннего аудита, риск-менеджмента. Участие в совместных мероприятиях. Внедрение лучших акционерных практик в операционную деятельность Банка

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Государство. Органы власти	Соответствие законодательному и нормативному регулированию. Партнерство в совместной реализации социально значимых и иных проектов. Формирование законодательных инициатив. Осведомленность в области политики органов государственной власти или возможных изменений в нормативно-правовой сфере, которые могут повлиять на деятельность Банка и его клиентов	Поддержание диалога с органами государственной власти по актуальным вопросам законодательного и нормативного регулирования. Организация взаимодействия в области социально-экономического сотрудничества. Разработка соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти в соответствии с нуждами и потребностями региона. Участие в экспертных советах, парламентских слушаниях, круглых столах, рабочих группах по подготовке законодательных актов и нормативных документов. Раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства. Участие в ассоциациях, крупнейших деловых форумах и мероприятиях

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Клиенты	Предоставление услуг, безопасных и удобных для клиентов, соответствующих обязательным требованиям, установленным законодательными и нормативными актами. Обеспечения доступности своих продуктов и услуг в режиме 24/7. Этичное ведение бизнеса, поддержание конкуренции. Повышения финансовой грамотности своих клиентов, в меру своих возможностей и в доступных формах. Обеспечение присутствия в различных сегментах рынка, обеспечение необходимого разнообразия продуктов для различных клиентских групп на базе передовых технологических решений	Непрерывная коммуникация с клиентами – с юридическими и физическим лицами. Получение обратной связи. Изучение потребностей клиентов. Организация обучения клиентов. Развитие собственного клиентского сервиса. Участие в конференциях, выставках, проведение встреч и переговоров. Следование этическим нормам корпоративного поведения. Антикоррупционная оговорка в соглашениях

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Партнеры	Безупречная деловая репутация, надежность и партнерство на основе обоюдного уважения и доверия. Формирование единого понимания взаимных обязательств и ожиданий от сотрудничества	Поиск и разработка новых решений, отвечающих потребностям рынка. Оптимизация, повышение эффективности и прозрачности закупочных процедур. Создание равных условий для всех потенциальных поставщиков, единство требований и объективность оценки предложений участников тендеров. Формирование долгосрочных взаимоотношений с поставщиками. Пресечение недобросовестной конкуренции, мошеннических действий и коррупции. Предоставление доступа к объективной, достоверной и актуальной информации об операционной деятельности Банка

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Работники	Формирование корпоративной культуры, отвечающей стратегическим целям Банка и акционеров. Обеспечение обоснованной и эффективной системы мотивации персонала. Сохранение уверенности работников в стабильности и устойчивости работодателя. Формирование эффективного подхода к использованию трудовых ресурсов. Обеспечение высокого профессионального уровня развития работников и его повышение	Оформление и поддержание трудовых отношений в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация культурно-спортивных мероприятий для работников в соответствии с корпоративными подходами. Организация и реализация мероприятий по охране труда и ПБ в соответствии с законодательством Российской Федерации. Комплексная организация и реализация программ обучения и развития персонала. Применение в соответствии с корпоративными подходами каналов и инструментов внутренних коммуникаций. Организация медицинского обслуживания работников и финансирование оздоровительных мероприятий в соответствии с корпоративными подходами

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Общество	Соблюдение принципов добрососедства. Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия. Удовлетворение потребностей общества, в том числе в сфере социальных отношений и защиты окружающей среды. Содействие в защите здоровья и повышении социального благополучия местного населения в регионах присутствия	Участие в инициативах по охране окружающей среды и социальной защиты. Поддержка деятельности местных общественных и спортивных организаций. Реализация программы углубленного изучения инновационных технологий. Участие в реализации программ трудоустройства молодых специалистов в целях популяризации наиболее востребованных профессий. Участие в воспитании и развитии национальных нравственно-духовных и патриотических ценностей и традиций подрастающего поколения. Реализация программ, связанных с защитой социально-экономических прав ветеранов, материальной помощью участникам ВОВ и СВО, в соответствии с корпоративными подходами. Участие в значимых мероприятиях на территории присутствия, в том числе конкурсах, рейтингах, премиях, форумах

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
СМИ	Информирование общества о последних новостях и событиях Банка. Освещение социальных и благотворительных программ, а также операционных результатов	Подготовка и распространение информационных материалов в СМИ и социальных сетях. Проведение интервью с руководством Банка и ключевыми работниками. Информационное наполнение сайта Банка. Организация пресс-туров и пресс-конференций. Проведение мероприятий для привлечения внимания аудитории к различным направлениям деятельности Банка
Международные организации	В условиях санкционного давления предпринимать все необходимые и достаточные меры, направленные на максимальное удовлетворение потребностей клиентов и поддержание сохранившихся партнерских взаимоотношений. Выражение экспертной точки зрения по наиболее важным вопросам международной повестки, актуальной для осуществления хозяйственной деятельности как Банка, так и его клиентов. Разработка общей стратегии и объединение усилий, направленных на решение международных финансовых проблем	Активное участие в деятельности и инициативах международных, национальных и региональных организаций и индустриальных ассоциаций. Реализация совместных программ. Поддержка крупных национальных, региональных и международных мероприятий, направленных на достижение целей устойчивого развития и преодоление санкционного давления. Установление корреспондентских отношений с финансовыми институтами дружественных государств

Приложение № 3

Индикаторы по персоналу Банка			2023	2024	2025
Среднесписочная численность, человек			1 820	1 837	1 926
Процент новых работников за отчетный период от общего количества персонала с распределением по возрастным группам и полу, %	До 35 лет	Мужчины	2	1	2
		Женщины	2	1	2
	От 35 до 50 лет	Мужчины	3	3	2
		Женщины	7	7	6
	Старше 50 лет	Мужчины	0	1	1
		Женщины	2	1	1
Гендерный состав Банка по среднесписочной численности, %		Мужчины	31	30	31
		Женщины	69	70	69
Среднесписочная численность работников по возрастным группам, человек		До 35 лет	340	326	295
		Пенсионного возраста	114	101	109
Коэффициент текучести кадров в Банке по возрастным группам и полу, %		От совокупной численности	12	13	11
		Мужчины	3	4	3
		Женщины	9	9	8
		До 35 лет	5	3	3
		От 35 до 50 лет	7	7	6
		Старше 50 лет	2	3	2
Количество часов обучения на одного работника, часов			7	8	9
Доля работников, прошедших подготовку в части борьбы с коррупцией, коммерческим подкупом, %			100	100	100

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Акционерному Коммерческому Банку «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении следующих выбранных показателей, раскрытых в прилагаемом Отчете об устойчивом развитии АО АКБ «НОВИКОМБАНК» за 2025 год (далее – Отчет):

- потребление энергии;
 - потребление топлива;
 - потребление воды;
 - потребление бумаги;
 - эмиссия парниковых газов (охват 1);
 - эмиссия парниковых газов (охват 2)
- (далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность Акционерного Коммерческого Банка «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (далее – АО АКБ «НОВИКОМБАНК») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в таблице «Выбранные показатели» настоящего заключения (далее – Применимые критерии).

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета.

Указанная ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, выбор применимых актов по вопросам подготовки Выбранной информации; разработку внутренних документов и методик расчета для целей подготовки Выбранной информации; предотвращение и обнаружение фактов недобросовестных действий; ведение достаточной документации в отношении Выбранной информации.

Таблица. Выбранные показатели

Показатели	Методики расчета и раскрытия ¹
Потребление энергии	• <i>Итого тепловая энергия, Гкал:</i> потребление тепловой энергии в натуральном выражении; • <i>Итого электрическая энергия, кВт·ч:</i> потребление электрической энергии в натуральном выражении

¹ Необходимые пояснения к методикам расчета и раскрытия выбранных показателей приведены в Отчете.

Показатели	Методики расчета и раскрытия ¹
Потребление топлива	• <i>Бензин автомобильный, АИ-95, л</i>: потребление бензина автомобильного (АИ-95) в натуральном выражении; • <i>Дизельное топливо, л</i>: потребление дизельного топлива в натуральном выражении
Потребление воды	• <i>Итого вода, м³</i>: водопотребление на хозяйственно-бытовые нужды из централизованных сетей водоснабжения
Потребление бумаги	• <i>Бумага писчая (головной офис), пачек</i>: потребление бумаги в головном офисе в натуральном выражении; • <i>Бумага писчая (региональные офисы), пачек</i>: потребление бумаги в региональных офисах в натуральном выражении
Эмиссия парниковых газов (охват 1)	• <i>Эмиссия парниковых газов (охват 1), т CO₂-экв.</i>: ○ для целей добровольной отчетности; ○ для целей обязательной отчетности
Эмиссия парниковых газов (охват 2)	• <i>Эмиссия парниковых газов (охват 2), т CO₂-экв.</i> При расчете эмиссии парниковых газов учтен объем атрибутов генерации чистой электрической энергии в размере 100% потребленной в 2025 году электрической энергии, удостоверенный сертификатом происхождения электрической энергии, погашенным в установленном порядке.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе в Правилах независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексе профессиональной этики аудиторов, а также в Международном кодексе этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятом Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов». Согласно этим стандартам, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий,

предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в части информации о выбросах (эмиссии) парниковых газов в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

При выполнении задания мы принимали во внимание, что количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу неполноты научных знаний, используемых для определения коэффициентов расчета выбросов и величин, необходимых для объединения показателей выбросов разных газов.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Процедуры

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- Изучение информации, имеющейся на сайте АО АКБ «НОВИКОМБАНК», касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экологических аспектов деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экологическими воздействиями, существующих в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации, предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2025 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения АО АКБ «НОВИКОМБАНК» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая:

- согласована Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и подлежит утверждению Советом директоров АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- содержит информацию, подлежащую публикации.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных отношениях Применимым критериям.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для формирования нашего вывода.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Руководитель задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, по результатам которого составлено заключение, действует от имени аудиторской организации на основании доверенности № 79/24 от 03 октября 2024 года

Владимир Юлианович Скобарев
(ОПНЗ 21606080523)

Дата заключения
«16» июня 2026 года

Реквизиты организации

Наименование:

Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (АО АКБ «НОВИКОМБАНК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

119180, г. Москва, Большая Полянка, дом 50/1, стр. 1

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 15 августа 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027739075891.

Реквизиты аудиторской организации

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24 июля 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027700058286.

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов 11506030481.