

**Акционерный Коммерческий Банк АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
акционерное общество**

УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Дата заседания «26» июня 2025 года

Протокол от «26» июня 2025 года № 575

СОГЛАСОВАНО

Правлением

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Дата заседания «11» июня 2025 года

Протокол от «11» июня 2025 года №49

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
ЗА 2024 ГОД**

Оглавление

1	Об Отчете	3
2	Обращение Председателя Правления	4
3	О Банке	6
3.1	Стратегические направления и приоритеты.....	6
3.2	Результаты 2024 года	7
4	Управление устойчивым развитием	8
4.1	Подход в области устойчивого развития	8
4.2	Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию ОСК-принципов в 2024 году	10
4.3	Управление рисками устойчивого развития	11
4.4	Существенные темы и подход к их определению.....	13
4.5	Инструменты устойчивого развития.....	14
5	Система клиентского сервиса	16
5.1	Услуги для сотрудников промышленных предприятий	16
5.2	Доступная среда.....	17
5.3	Безопасность данных	18
5.4	Контакт-центр.....	19
6	Экологический менеджмент	21
6.1	Окружающая среда	22
6.2	Выбросы парниковых газов.....	26
6.3	Углеродный след	29
6.4	Оценка рисков Банка.....	30
6.5	Оценка рисков клиентов.....	31
7	Управление персоналом	32
8	Социальная ответственность	33
8.1	Социальные проекты и благотворительная деятельность.....	33
8.2	Ответственность перед обществом	39
8.3	Ответственность перед работниками.....	41
9	Корпоративное управление	44
10	Внутренний контроль	46
10.1	Система внутреннего контроля.....	46
10.2	Антикоррупционная политика	47
10.3	Управление конфликтом интересов.....	49
10.4	Налоговая политика	49
11	Заключительные положения	51
	Приложение № 1	52
	Приложение № 2	56
	Приложение № 3	61

1 Об Отчете

При подготовке Отчета об устойчивом развитии (далее - Отчет), мы следовали актуальным рекомендациям Центрального банка Российской Федерации (далее - Банк России) по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития, а также рекомендациям Минэкономразвития РФ.

Данные в Отчете раскрываются с учетом имеющихся законодательных и внутренних ограничений.

Отчет среди прочего содержит информацию:

- О достигнутых Банком результатах в сравнении с 2023 годом;
- О ходе выполнения планов и ожиданиях Банка - они носят прогнозный характер и зависят от обстоятельств и событий, которые могут произойти или не произойти в будущем.

Отчет подготовлен с учетом рекомендаций, изложенных в следующих документах:

- Кодекс корпоративного управления Банка России, одобренный Советом директоров Банка России 21.03.2014 (письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014);
- Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- Информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- Информационное письмо Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития».

2 Обращение Председателя Правления

Уважаемые клиенты и партнеры!

Прошедший год стал для Банка периодом укрепления позиций и определения вектора развития на долгосрочную перспективу. В своей деятельности НОВИКОМ, входящий в холдинг АО «РТ-Финанс» – центр компетенций финансовых услуг Госкорпорации Ростех, стабильно следует стратегии своих акционеров. Среди наших ключевых задач — поддержка отечественной промышленности, содействие в достижении технологического суверенитета и создание финансовых решений, способствующих устойчивому развитию экономики страны.

Сегодня промышленность России проходит масштабную структурную трансформацию, требующую надежной финансовой опоры. НОВИКОМ предлагает предприятиям высокотехнологичных отраслей комплексные банковские продукты, которые не только решают текущие задачи, но и формируют основу для стабильного роста и развития. Мы активно работаем с крупнейшими корпорациями, малым и средним бизнесом, выстраивая устойчивые кооперационные связи и помогая нашим партнерам адаптироваться к новым вызовам.

Важной частью этой работы является поддержка кадрового потенциала промышленности. Дефицит квалифицированных специалистов — один из ключевых вызовов, стоящих перед отраслью. Президент России Владимир Путин в декабре 2023 года подчеркнул значимость наставничества в решении этой задачи и предложил учредить премию «Наставник года». Разделяя эту инициативу, в 2024 году Банк расширил действие мотивационной программы «Развитие» на инженерно-технических работников и наставников, чей опыт и знания определяют будущее российской промышленности.

Но устойчивое развитие — это не только экономика. Особое внимание должно уделяться глобальным изменениям, происходящим в природе, росту числа климатических рисков, ответственному отношению к ресурсам. Банк последовательно внедряет принципы ответственного финансирования и поддерживает проекты, ориентированные на экологическую и социальную устойчивость.

В 2024 году, несмотря на все вызовы, НОВИКОМ подтвердил свою роль надежного партнера промышленности, выполняя обязательства перед клиентами, акционерами и государством. Отчет об устойчивом развитии Банка за 2024 год — не просто данные о наших достижениях, а отражение того вклада, который НОВИКОМ под руководством акционеров и в сотрудничестве с предприятиями вносит в общее будущее. Благодарю всех, кто разделяет с нами этот путь!

Председатель Правления

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

Е. А. Георгиева

3 О Банке

Отражением качества работы Банка является удовлетворенность его клиентов и партнеров. Наша клиентская база непрерывно расширяется, совершенствуется продуктовая линейка и средства автоматизации, предлагаются новые, более современные способы защиты от недобросовестных подходов к ведению бизнеса, как для юридических, так и для физических лиц.

Бесперебойная и эффективная работа Банка, вклад в развитие экономики страны, высокие рейтинги и устойчивый рост на протяжении нескольких десятилетий создают предпосылки для его дальнейшего совершенствования.

3.1 Стратегические направления и приоритеты

Развитие функционала опорного банка Государственной корпорации «Ростех» (далее – Корпорация) и ключевого участника системы управления финансами холдинга АО «РТ-Финанс»

Финансирование наукоемких и высокотехнологичных отраслей для достижения устойчивого экономического роста и перехода к технологическому суверенитету в соответствии с национальными целями развития РФ

Разработка и развитие индивидуальных продуктовых предложений под потребности клиента, с учетом специфики деятельности, в том числе организация выпуска цифровых финансовых активов

Участие в реализации мер государственной поддержки приоритетных отраслей и сегментов экономики. Консультирование клиентов, в первую очередь предприятий Корпорации, по механизмам господдержки, направленным на развитие промышленного производства

Обеспечение максимальной цифровизации бизнес-процессов и достижение Банком технологической независимости

3.2 Результаты 2024 года

30,6 млрд рублей – чистая прибыль в 2024 году

>1 триллиона рублей - активы Банка на 01.01.2025

ТОП-20 крупнейших банков страны

Итоги года подтверждают правильность выбранного курса - чистая прибыль Банка в 2024 году составила 30,6 млрд рублей.

НОВИКОМ остается одним из самых стабильных и надежных участников финансового рынка, неизменно демонстрируя эффективное управление ресурсной базой и качеством активов и, как следствие, из года в год улучшая финансовые показатели.

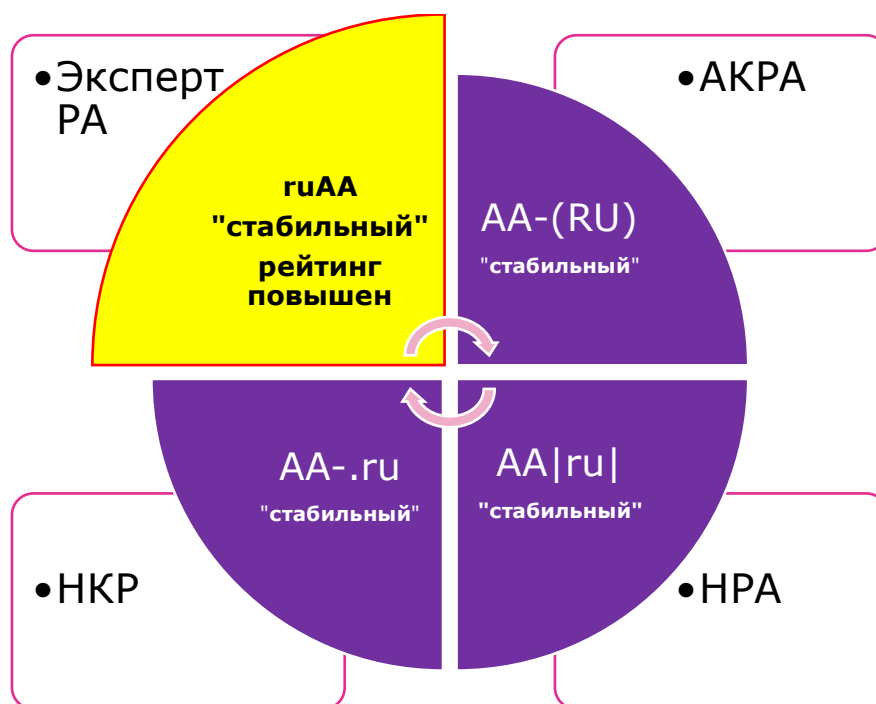
В 2024 году Банк сохранил свои позиции в топ-20 крупнейших банков страны и продолжил улучшать показатели бизнеса – объем активов по состоянию на 01 января 2025 года превысил 1 триллион рублей.

НОВИКОМ демонстрирует один из лучших показателей в отрасли по операционной эффективности¹. Отношение операционных расходов к доходам в 2024 году составило 24,4% — это результат качественной организации наших бизнес-процессов и управления расходами.

Результаты работы Банка в 2024 году по достоинству оценили ведущие рейтинговые агентства².

¹ Более подробная информация о деятельности Банка изложена в разделе 1 «О Банке» Годового отчета Банка за 2024 год.

² В апреле 2025 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг кредитоспособности АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – банк, НОВИКОМ) до уровня ruAA, прогноз по рейтингу – стабильный. Ранее у банка действовал рейтинг на уровне ruAA- со стабильным прогнозом.



4 Управление устойчивым развитием

4.1 Подход в области устойчивого развития

ОСК ³ - трансформация проводится в соответствии с Планом мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке (далее – План, План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке). План непрерывно дополняется с учетом законодательных новелл и регуляторных рекомендаций.

Первоочередные задачи, утвержденные Правлением Банка в Плане, в большинстве своем выполнены. Ведется работа по декомпозиции оставшихся вопросов для их детальной проработки.

Правление Банка осуществляет руководство деятельностью Банка и утверждает планы развития в области ОСК, а также следит за их выполнением и отчитывается перед Советом директоров о достигнутых результатах. В задачи Совета директоров входят рассмотрение, принятие и контроль выполнения стратегических документов, в том числе в области ОСК.

³ ОСК – Охрана окружающей среды, Социальное развитие, Корпоративное управление – используемый Банком эквивалент английской аббревиатуры ESG.

Ключевые документы в области устойчивого развития:

- Стратегия развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2030 года;
- Концепция устойчивого развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Климатическая политика АО АКБ «НОВИКОМБАНК»⁴;
- План мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов в Банке;
- Дорожная карта социального развития Банка;
- Дорожная карта корпоративного управления Банка;
- Стратегия цифровой трансформации АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Стратегия управления рисками и капиталом АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Стратегия в области охраны окружающей среды АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Положение по управлению ОСК-рисками АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методика оценки уровня экологического, социального и корпоративного риска (ОСК-риска) Клиентов по сделкам, несущим кредитный риск, в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методические рекомендации по подготовке Отчета об устойчивом развитии АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Классификатор проектов устойчивого (в том числе «зеленого») развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Классификатор (таксономия) социальных проектов и продуктов АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Кодекс поставщика.

⁴ Согласована Правлением Банка в декабре 2024 года. Утверждена Советом директоров 27.03.2025 (Протокол № 560).

4.2 Прогресс в реализации Плана мероприятий по развитию ОСК-принципов в 2024 году

Ключевые плановые мероприятия, реализованные в 2024 году:

- Совет директоров утвердил Отчет об устойчивом развитии за 2023 год;
- 6 показателей из Отчета об устойчивом развитии подтверждены независимым аудитором - ООО «ФБК»;
- Кредитный комитет Банка утвердил типовые ОСК-ковенанты;
- Комиссия по чрезвычайным ситуациям и непрерывности деятельности рассмотрела доклад Службы по управлению рисками устойчивого развития о прохождении половодья в России весной 2024 года и о влиянии его на кредитный и гарантийный портфель Банка и его офисов;
- Проведен анализ переходных климатических рисков и их влияния на Банк и на клиентов;
- На основании открытых источников и ОСК-анкет заемщиков проведен анализ корпоративного кредитного портфеля на предмет наличия объектов НВОС ⁵, углеродоемких производств, опасных производственных процессов;
- Правление рассмотрело Климатическую политику Банка;
- Утверждена Памятка для работников Банка по использованию бумажных ресурсов;
- Утвержден регламент подготовки нефинансовой отчетности;
- В самооценку членов Совета директоров включены вопросы устойчивого развития;
- В целях совершенствования процедуры сбора информации для Отчета, утверждена Памятка по сбору информации о потребляемых Банком ресурсах;
- В целях совершенствования корпоративной культуры дважды в месяц начал выпускаться Дайджест устойчивого развития на корпоративном портале Банка.

⁵ НВОС – негативное воздействие на окружающую среду.

Подробная информация о достижениях Банка в области устойчивого развития изложена в соответствующих разделах Отчета.

4.3 Управление рисками устойчивого развития

Система управления рисками устойчивого развития заложена в следующих документах Банка:

- Стратегии развития Банка до 2030 года;
- Стратегии управления рисками и капиталом Банка;
- Концепции устойчивого развития;
- Положении по управлению ОСК-рисками АО АКБ «НОВИКОМБАНК»;
- Методике оценки уровня экологического, социального и корпоративного риска (ОСК-риска) Клиентов по сделкам, несущим кредитный риск, в АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Стратегия управления рисками и капиталом Банка утверждается Советом директоров и содержит в том числе описание рисков устойчивого развития, а также подходы к системе управления ОСК-рисками.

Правление Банка рассматривает и утверждает нормативные документы и планы в области устойчивого развития, включая вопросы выявления и процедуры управления ОСК-рисками, исходя из полномочий Правления, закрепленных в Уставе Банка и внутренних нормативных документах.

В соответствии с Положением по управлению ОСК-рисками Банка Система управления ОСК-рисками является частью общей системы управления банковскими рисками и направлена на обеспечение устойчивого развития Банка с учетом реализации Стратегии развития Банка.

В рамках Системы управления ОСК-рисками мы определяем цели, задачи, принципы и методы управления, заложенные в основу ОСК-трансформации.

На операционном уровне управление ОСК-рисками в Банке осуществляет Служба по управлению рисками устойчивого развития (СУРУР), созданная в 2021 году, при участии клиентских подразделений, подразделений кредитного анализа, риск-менеджмента,

методологических подразделений, ответственных за разработку процессов, и иных профильных подразделений Банка.

Эффективность работы СУРУР определяется коэффициентами эффективности, рассчитанными как процент реализации мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по развитию и внедрению ОСК-принципов. В 2024 году, как и годом ранее, запланированные нами мероприятия были выполнены в полном объеме.

Основными трансмиссионными каналами по выявлению ОСК-рисков являются кредитный и операционный риски. Мы оцениваем влияние ОСК-факторов на значимость банковских рисков, чтобы согласовать их с общими подходами к управлению рисками и капиталом.

Мы постоянно идентифицируем риски, присущие банковской деятельности. В этом процессе участвуют подразделения Службы управления рискам⁶, специализированные подразделения, управляющие рисками в рамках функциональных обязанностей, а также подразделения Банка, которые проводят операции, связанные с принятием рисков различных категорий. Оценка существенности (значимости) рисков выполняется подразделениями Службы управления рисками и специализированными подразделениями.

В 2024 году у Банка не было прямых убытков, связанных с реализацией ОСК-рисков у контрагентов. ОСК-риски не были признаны значимыми для АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

В 2024 году Правление Банка утвердило Методику по оценке ОСК-рисков заёмщиков. При участии внешних экспертов и с учетом собранной за два года статистики, СУРУР завершила калибровку ОСК-модели оценки рисков заёмщиков для сделок, несущих кредитный риск, доработала ОСК-алгоритм оценки рисков и внесла уточнения в соответствующую анкету заёмщика. В результате проделанной работы, по заключению экспертов, ОСК-модель оценки рисков НОВИКОМа соответствует лучшим современным банковским практикам и рекомендациям Банка России.

⁶ Служба управления рисками помимо Службы по управлению рисками устойчивого развития включает в себя Департамент анализа и контроля рисков, Департамент кредитных рисков, Департамент андеррайтинга и Службу анализа залогов.

4.4 Существенные темы и подход к их определению

Стратегическая цель Банка – содействие развитию российской промышленности в качестве финансового института, ориентированного на комплексное обслуживание предприятий реального сектора экономики, машиностроения, высоких технологий и иных отраслей, имеющих стратегическое значение для страны, работников и партнеров предприятий кооперации.

Действующая Стратегия развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2030 года⁷ направлена на дальнейшее развитие устойчивой и прибыльной бизнес-модели, а также интеграцию в систему менеджмента ХК АО «РТ-Финанс».

Ключевые Стратегические установки:

1. Развитие функционала опорного банка Корпорации и ключевого участника системы управления финансами ХК АО «РТ-Финанс»;
2. Цифровая трансформация;
3. Реализация социальных программ Корпорации;
4. Обеспечение высокой эффективности вложений акционеров.

Основные направления клиентской политики НОВИКОМа в рамках стратегических установок:

- Развитие долгосрочных партнерских отношений с существующими корпоративными клиентами (преимущественно организациями Корпорации);
- Диверсификация клиентской базы за счет отраслей, имеющих промышленный экспортный и ликвидный потенциал, а также развитие кредитования проектов устойчивого развития;
- Обслуживание кооперационных цепочек (поставщики, подрядчики, заказчики, покупатели, дистрибьюторы) корпоративных клиентов Банка с учетом ответственного отношения к окружающей среде, содействия достижению социального равенства и прогресса и соблюдения норм корпоративной этики;

⁷ Утверждена решением Совета директоров Банка 06.06.2024.

- Организация финансирования - комплекс совместных действий Банка и клиента в целях получения клиентом оптимального по доступности и стоимости единого предложения для финансирования инвестиционного проекта.
- Одно из наших приоритетных направлений развития – обслуживание работников Корпорации, в рамках которого реализуется:
- Создание конкурентоспособных продуктов, в том числе предложений для отдельных категорий клиентов;
- Внедрение системы мониторинга качества обслуживания и клиентского сервиса на основе обратной связи от клиентов;
- Открытие региональных офисов в местах расположения крупнейших организаций Корпорации;
- Реализация социальной политики Корпорации.

В 2024 году пересмотра существенных тем и заинтересованных сторон⁸ не происходило – правлением Банка были подтверждены⁹ темы и стороны, утвержденные в 2023 году. (Приложение № 1, № 2).

Для реализации Стратегии развития АО АКБ «НОВИКОМБАНК» до 2030 года, в том числе вопросов, отраженных в перечне существенных тем, в 2024 году мы продолжили развитие ответственного финансирования с использованием мер государственной поддержки. Более подробно этот вопрос раскрыт в Годовом отчете за 2024 год.

4.5 Инструменты устойчивого развития

10,4 млрд руб. портфель «зеленых» проектов

4,5 млрд руб. портфель «зеленых» гарантий на конец 2024 года

Мы классифицируем «зеленые» и «адаптационные» проекты в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2021

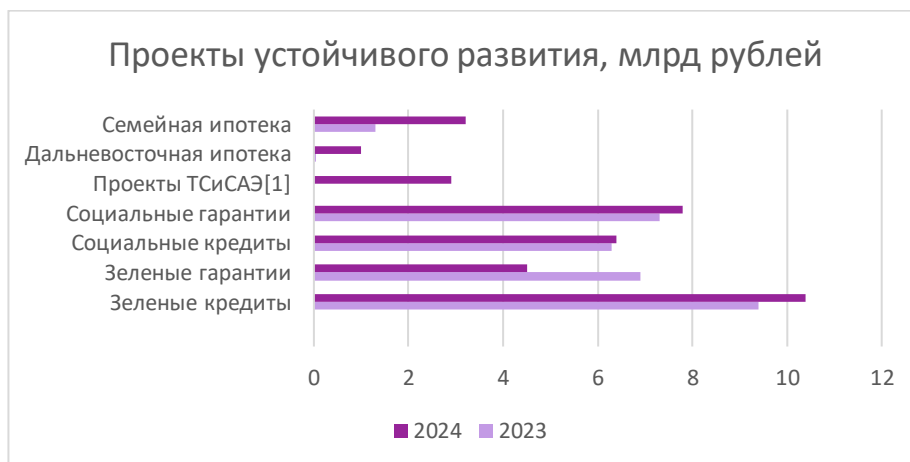
⁸ В терминах Информационного письма Банка России от 12.07.2021 N ИН-06-28/49 "О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ".

⁹ Протокол решения Правления от 18.10.2024 № 94.

№ 1587¹⁰, на основе которого разработаны классификаторы проектов устойчивого развития Банка.

По состоянию на 31.12.2024 корпоративный кредитный портфель «зеленых» проектов составил 10,4 млрд руб. с учетом амортизации (в 2023 году – 9,4 млрд руб.), портфель «зеленых» гарантий – 4,5 млрд руб. (в 2023 году – 6,9 млрд руб.).

Размер корпоративного и розничного кредитного и гарантийного портфелей проектов устойчивого развития



Тип проекта	2023	2024
	Сумма, тыс. руб.	Сумма, тыс. руб.
Зеленые кредиты	9 350 000	10 360 000
Зеленые гарантии	6 860 000	4 546 000
Социальные кредиты	6 269 000	6 416 000
Социальные гарантии	7 330 000	7 828 000
Проекты ТСиСАЭ ¹¹	-	2 900 000
Дальневосточная ипотека	400 000	1 000 000
Семейная ипотека	1 300 000	3 200 000

В 2024 году НОВИКОМ нарастил объем профинансированных «зеленых» проектов, направленных на модернизацию производства, благоустройство территорий, внедрение новых доступных технологий на 1 млрд руб.

¹⁰ Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2021 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

¹¹ ТСиАСЭ – проекты технологического суверенитета и структурной адаптации экономики.

Резкий рост объема профинансированных социальных проектов произошел и в розничном бизнесе (в Дальневосточной и семейной ипотеках). Объем портфелей на конец 2024 года составил 1 млрд руб. и 3,2 млрд руб. соответственно.

Более детальная информация о количестве и объеме выданных и пока еще не погашенных в отчетном периоде кредитов, подпадающих под государственные программы содействия развитию малого и среднего предпринимательства, представлена в разделе «Поддержка промышленности» Годового отчета Банка.

5 Система клиентского сервиса

5.1 Услуги для сотрудников промышленных предприятий

Розничный бизнес остается в числе наших ключевых направлений. В первую очередь мы развиваем розницу для сотрудников предприятий-корпоративных клиентов, для которых разработана и постоянно совершенствуется широкая продуктовая линейка. В спектр розничных продуктов наряду со вкладами, потребительскими и ипотечными кредитами, бонусными и другими программами лояльности, входят карты Банка, с помощью которых реализуются социальные программы основного акционера.

Более подробно о системе клиентского сервиса - в разделе «Розничный бизнес» Годового отчета Банка за 2024 год.

Работа с обращениями клиентов

В 2024 году зафиксировано 63 жалобы, связанные с работой Банка или действиями его работников:

- в Банк России поступило 58 обращений.
- уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг – 5 обращений.

Банком даны соответствующие пояснения. Меры воздействия отсутствовали.

5.2 Доступная среда

Во избежание возникновения сложностей при посещении Банка у людей пожилого возраста, людей с инвалидностью (ЛСИ) и маломобильных групп населения (МГН), все наши филиалы и дополнительные офисы оснащены кнопками вызова, контрастной маркировкой, указателями, переговорными комнатами и т.д.

Работники Банка, при нажатии клиентом кнопки вызова, оказывают необходимую помощь в посещении офисов, используя переносной пандус/механический подъемник. Доступ в офисы НОВИКОМа с собакой-поводырем не ограничен.

Наши клиенты из числа ЛСИ и МГН имеют возможность:

- получать информацию обо всех своих правах и возможностях до заключения банковского договора;
- устанавливать лимиты по сумме операций или запрещать совершение переводов по дистанционным каналам во избежание мошеннических операций;
- формировать закрытый перечень лиц, которым могут быть отправлены переводы по дистанционным каналам.

Кроме того:

- проведена модернизация сервиса интерактивного голосового меню (IVR) ¹², позволяющего в автоматическом режиме информировать клиента о состоянии баланса карты и представлена возможность создания (генерирования) ПИН-кода в роботизированном канале;
- для действующих работников контакт-центра - на ежегодной основе, а также для новых работников - при приеме на работу, проводится

¹² IVR (англ. Interactive Voice Response) - автоматизированная телефонная система, которая позволяет нашим клиентам выбирать варианты голосового меню и взаимодействовать с помощью голоса и цифровых клавиатур.

обязательное обучение в рамках прохождения дистанционного курса «Этика общения с клиентами с ограниченными возможностями»;

- разработаны сценарии разговоров (скрипты), обеспечивающие корректное общение с клиентами из числа ЛСИ и МГН.

Сайт Банка, адаптированный для использования людьми с нарушениями зрения с помощью программ экранного доступа, содержит информацию с адресами и графиками работ офисов и банкоматов, оснащенных для приема МГН.

Курс «Этика общения с клиентами с ограниченными возможностями» для наших работников размещен на корпоративном портале обучения и развития. Обучающие материалы ежегодно обновляются по мере совершенствования подходов к обслуживанию людей из числа ЛСИ и МГН и законодательных изменений.

5.3 Безопасность данных

В целях противодействия современным угрозам информационной безопасности и приведения инфраструктуры Банка в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами регулирующих и надзорных органов внедрены следующие новые процессы:

- резервное копирование систем защиты информации;
- анализ и контроль конфигураций сетевого оборудования;
- автоматизированное реагирование на базовые инциденты информационной безопасности;
- обновление данных, полученных из автоматизированной системы обработки инцидентов ФинЦЕРТ.

В НОВИКОМе проведена независимая оценка уровня информационной безопасности, по результатам которой Банку присвоен четвертый уровень соответствия (значение оценки 0,88) требованиям Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый набор организационных и технических мер», что подтверждает высокий уровень обеспечения информационной безопасности Банка.

5.4 Контакт-центр

8 800 250 70 07

Единый федеральный номер

call-center@novikom.ru

почта для обращений

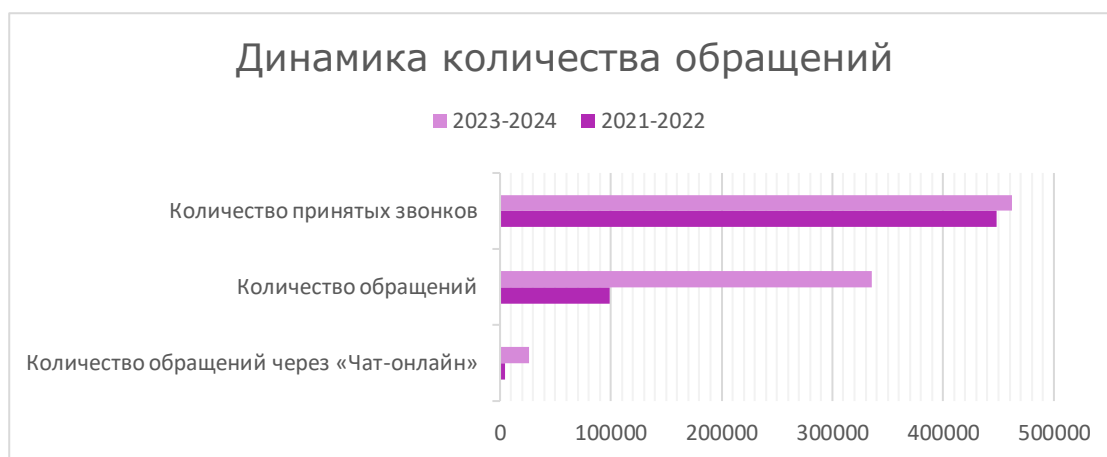
96% - уровень удовлетворенности клиентов по итогам обращения в Контакт-центр.

Наш Контакт-центр предоставляет оперативную поддержку клиентам Банка через телефонные и электронные каналы связи, обеспечивая своевременное и качественное решение вопросов клиентов по банковским продуктам, услугам и сервисам в круглосуточном режиме.

Контакт-центр обрабатывает все обращения клиентов, поступающие по единому федеральному общедоступному номеру телефона, электронные запросы клиентов, оформленные на сайте Банка, в разделе «Обратная связь», цифровые письма на общедоступную почту, обращения, отправленные через мобильное приложение и раздел «Написать письмо» интернет-банка, сообщения из авторизованной и неавторизованной зоны Чат-онлайн для клиентов.

На протяжении последних четырех лет сформировалась четкая тенденция – все больше клиентов для обращений выбирают электронные каналы связи. Доля таких обращений в 2021 году составила 17% от общего количества запросов в Контакт-центр, а в отчетном году данный показатель достиг 43%. Мы ожидаем, что уже в 2025 году более половины всех обращений в Контакт-центр будет поступать по электронным каналам связи. При этом сохраняется умеренный рост количества принятых звонков.

Наиболее популярный цифровой канал коммуникации клиентов с Банком – «Чат-онлайн»: в течение четырех лет количество обращений через этот сервис увеличилось более чем в шесть раз.



	2021-2022	2023-2024
Количество принятых звонков	448 680	462 148
Количество обращений	99 195	335 905
Количество обращений через «Чат-онлайн»	4 661	26 078

За последние четыре года существенно увеличился интерес клиентов к автоматизированным банковским сервисам. Консультации по использованию систем дистанционного обслуживания в 2021 году составили 15% от общего количества обращений в Контакт-центр, а в конце 2024 года – уже более 30%. Наши клиенты интересуются функциональными возможностями сервисов и предпочитают проводить большинство банковских операций самостоятельно.

Постоянно растущие запросы клиентов к скорости и качеству банковского обслуживания способствуют технологическим и техническим изменениям во внутренних процессах НОВИКОМа. Начиная с 2021 года наш Контакт-центр регулярно внедряет и развивает новые информационные системы. Под эти задачи мы формируем команды профессионалов с уникальными навыками, расширяем компетенции работников, открываем новые возможности для реализации концепции цифровой трансформации.

В 2023 году в Контакт-центре была внедрена и в 2024 году активно развивалась специализированная информационная экосистема «База знаний», позволяющая не только централизованно хранить актуальную информацию обо всех банковских продуктах, услугах и сервисах, но и осуществлять оперативный поиск под персонализированные запросы клиентов в режиме онлайн.

«База знаний» позволила нам существенно сократить время на обучение и адаптацию новых специалистов, предоставление консультаций клиентам, а также увеличить количество запросов, обрабатываемых при первом обращении. Контакт-центр НОВИКОМа окончательно сформировал свой корпоративный информационный стиль и вышел на новый уровень клиентского сервиса.

Клиенты начинают самостоятельно использовать и роботизированные сервисы. Мы внедрили возможность самообслуживания клиентов в голосовом канале. Голосовой помощник на стадии запуска обрабатывал уже более 10% клиентских обращений без необходимости привлечения специалистов Контакт-центра. В 2024 году данный показатель достигал 25% при максимальной загрузке Контакт-центра.

Удовлетворенность клиентов по итогам обращения в Контакт-центр сохраняется на уровне 96%.

Эти динамические показатели подтверждают компетентность работников нашего Контакт-центра и свидетельствуют о постоянном совершенствовании их навыков для поддержания высоких стандартов качества клиентского обслуживания, что особенно актуально в условиях массового развития коммуникаций и стремительного прогресса.

6 Экологический менеджмент

Мы последовательно соблюдаем требования экологического законодательства.

В 2024 году Банком не было допущено аварий, связанных с загрязнением окружающей среды, и не получено штрафов, предписаний или предостережений от контролирующих органов в этой области.

6.1 Окружающая среда

Рациональное использование энергетических ресурсов Информация об объеме использованных энергетических ресурсов

№ п/п	Наименование показателя ¹³	2022	2023	2024
1	Тепловая энергия, Москва, Гкал	- ¹⁴	-	3 789,31
	Тепловая энергия, регионы, Гкал	-	-	440,28
	Итого тепловая энергия, Гкал	5 784,65	5 485,16	4 229,59
2	Тепловая энергия, Москва, руб.	-	-	10 423 049,32
	Тепловая энергия, регионы, руб.	-	-	1 486 991,85
	Итого тепловая энергия, руб.	12 210 968,64	12 856 005,42	11 910 041,17
3	Электрическая энергия, Москва, кВт*ч	-	-	4 344 698,95
	Электрическая энергия, регионы кВт*ч	-	-	784 305,07
	Итого электрическая энергия, кВт*ч	6 850 973,13	5 389 579,12	5 129 004,02
4	Электрическая энергия, Москва, руб.	-	-	30 045 161,02
	Электрическая энергия, регионы, руб.	-	-	6 655 541,66
	Итого электрическая энергия, руб.	43 482 419,87	39 029 464,18	36 700 702,68
5	Мощность, Москва кВт*ч	-	-	2 275,26
	Мощность, регионы, кВт*ч	-	-	0,00
	Итого мощность, кВт*ч	4 801,00	4 347,37	2 275,26
6	Мощность, Москва, руб.	-	-	2 298 338,81

¹³ Потребление тепловой и электрической энергии учитывается по счетам, оплаченным в календарном году. Для помещений, сдаваемых в аренду Банком, не учитываются объемы потребления арендаторов, если им выставляются отдельные счета за потребление ресурсов. Для помещений, арендуемых Банком, учитываются только объемы потребления по выставленным Банку отдельным счетам за потребление ресурсов. Учет потребления топлива ведется по счетам, оплаченным в календарном году.

¹⁴ В 2022 и 2023 годах разбивка не производилась.

	Мощность, регионы, руб.	-	-	0
	Итого мощность ¹⁵ , руб.	4 985 616,98	4 577 235,78	2 298 338,81
7	Бензин автомобильный, АИ-95, л	156 551,15	182 378,00	192 004,46
8	Бензин автомобильный, АИ-95, руб.	8 035 660,58	9 816 374,00	11 165 676,31
9	Дизельное топливо, л	27 477,90	33 318,00	36 528,28
10	Дизельное топливо, руб.	474 816,74	1 991 803,00	2 360 989,41

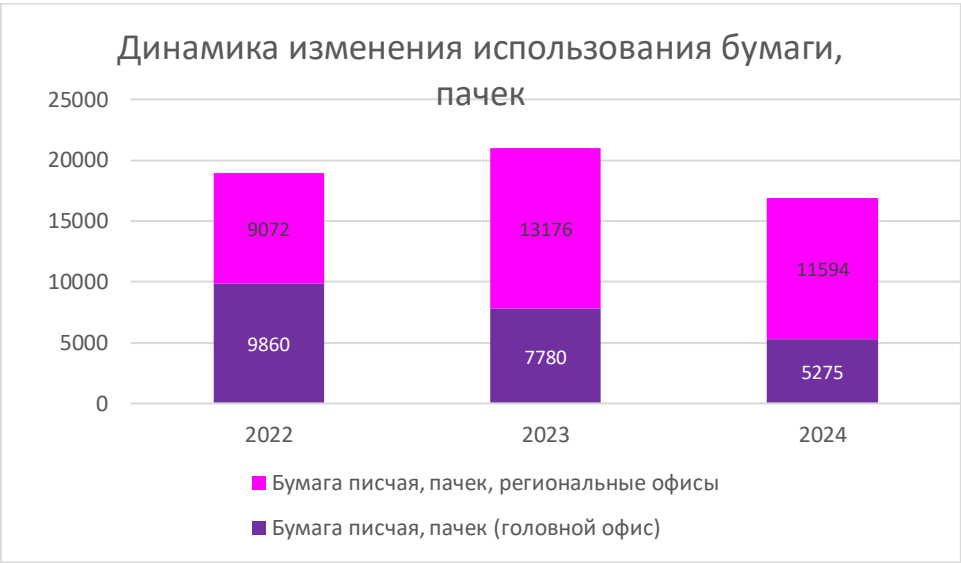
Сокращение потребления Банком тепловой энергии обусловлено переходом на учет по приборам объективного контроля. Отметим, что в 2023 году расчет потребления тепла велся по системе «бездоговорного потребления» в период оформления технической документации (из-за проведения пуско-наладочных работ в одном из офисов). Фактическое потребление тепла в Банке оказалось гораздо ниже, чем расчетное.

Сокращение потребляемой мощности связано с увеличением лимитов на потребление энергии в офисах НОВИКОМа.

Рост объемов потребления автомобильного бензина и дизельного топлива связан с увеличением частоты и дальности поездок работников розничных подразделений для заключения ипотечных сделок, а также с расширением охвата предприятий уроками финансовой грамотности.

¹⁵ Под «Мощностью» в энергосбытовых договорах понимаются поставки электроэнергии сверх установленного для организации лимита. Для таких поставок применяется специальный тариф.

Информация об объеме использованных бумажных ресурсов



Наименование ресурса ¹⁶	2022	2023	2024
Бумага писчая, пачек (головной офис)	9 860	7 780	5 275
Бумага писчая, пачек, региональные офисы	9 072	13 176	11 594

Сокращения потребления бумаги мы достигли благодаря реализации положений Стратегии цифровой трансформации, постепенному переходу к концепции «безбумажного офиса», проведению постоянной работы с работниками Банка по вопросам бережного отношения к ресурсам.

Так в 2024 году в Банке утверждена Памятка по обращению с бумажными ресурсами.

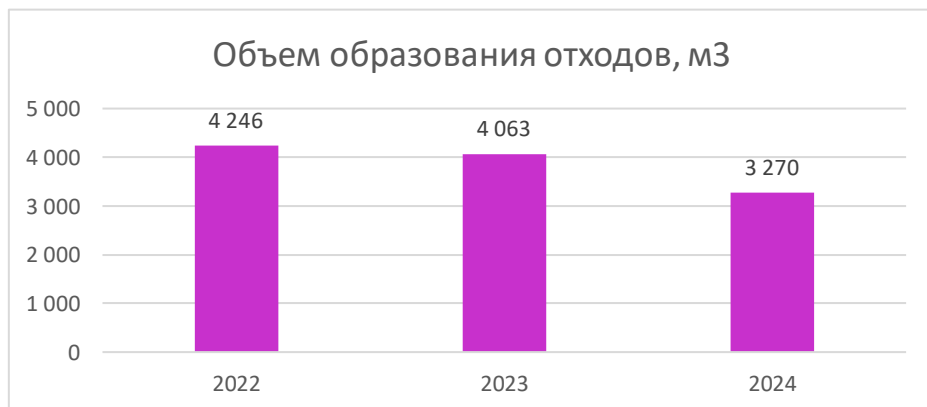
¹⁶ Потребление бумаги учитывается по счетам, оплаченным в календарном году.

Информация о водопотреблении¹⁷ Банка

Наименование ресурса	2022		2023		2024	
Вода:	м3	Сумма, руб.	м3	Сумма, руб.	м3	Сумма, руб.
Москва	15 671,09	1 218 496,06	18 815,35	1 616 906,83	15 240,87	1 336 353,01
Регионы	2 425,13	123 487,26	2 189,94	86 389,48	2 783,00	117 347,05
Итого:	18 096,22	1 341 983,32	21 005,29	1 703 296,31	18 023,87	1 453 700,06

Анализ потребления водных ресурсов показал, что расходование воды в отчетном периоде было стабильным. В 2024 году нами не допущено аварий, связанных с нарушением работы канализации. Санузлы Банка оборудованы современными средствами экономии воды.

Информация об отходах потребления и их утилизации



Объем образования отходов

Показатель	2022	2023	2024
Образование отходов ¹⁸ , м ³	4 246,13	4 062,60	3 270,00

¹⁷ Потребление воды учитывается по счетам, оплаченным в календарном году. Для помещений, сдаваемых в аренду Банком, не учитываются объемы потребления арендаторов, если им выставляются отдельные счета за потребление ресурсов. Для помещений, арендуемых Банком, учитываются только объемы потребления по выставленным Банку отдельным счетам за потребление ресурсов.

¹⁸ Учтены отходы вида «мусор офисных и бытовых помещений организаций». В данном виде не учитываются отходы, переданные специализированным организациям на переработку.

Снижение общего объема отходов связано с ростом ответственности со стороны наших работников (снижение потребления продуктов в одноразовой упаковке, бумаги, одноразовых пластиковых стаканчиков).

Объем отходов, переданных на переработку

Вид отходов	2022	2023	2024
«Электронный мусор», т	4,2	1,1	3,7
CD-диски, шт.	3 500	359	0
Бумага, т	7,0	16,65	13,06
Батарейки (AA и AAA), шт.	-	-	485
Ртутьсодержащие лампы, шт.	-	-	11 423
Лом и отходы черных и цветных металлов период, т			6,0

Некоторое сокращение объемов бумажных отходов в 2024 году связано с тем, что годом ранее мы передали на переработку большой объем архивных документов с истекшим сроком хранения, скопившийся за предыдущие периоды.

На утилизацию нами ежегодно передается 100% списанных электронных устройств. Объем электроники, переданной в течение года на переработку зависит от сроков ее списания.

В связи с малым объемом потребления батареек, этот вид отходов накапливался в Банке в течение нескольких лет и был передан на утилизацию единой партией весом более 10 кг.

Лом черных и цветных металлов в ходе операционной деятельности Банка не образуется. Однако в 2024 году, в ходе масштабного ремонта здания Головного офиса, мы собрали и передали на последующую переработку в том числе и отходы металлов.

6.2 Выбросы парниковых газов

Оценка углеродного следа осуществляется Банком на основании собственной Методики расчета эмиссии парниковых газов ¹⁹, разработанной в 2023 году (далее – Методика).

¹⁹ Методика расчета выбросов парниковых газов (CO₂-эквивалента) от деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Утверждена Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» от 31 августа 2023 года, выписка из протокола Правления №73.

В 2024 году изменений в Методику не вносилось.

Расчет эмиссии парниковых газов по Охвату-1²⁰ ведется в соответствии с положениями Приказа Минприроды России от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».

Расчет эмиссии парниковых газов по Охвату-2²¹, выполняется в соответствии с Методикой, согласно которой эмиссия определяется с учетом энергобаланса региона присутствия, объема потребленной энергии и размера эмиссии парниковых газов при производстве определённого вида энергии.

Размер эмиссии парниковых газов при производстве определенного вида энергии на станциях разных типов принят на основании публикации²².

Доля источников энергии от станций разных типов определяется нами на основании отчетов энергосервисных компаний (открытые данные) и рассчитывается отдельно для электрической и тепловой энергии: в расчет доли источников тепловой энергии не включались атомная, ветровая, солнечная энергии и энергии воды, т.к. на объектах генерации таких типов тепловая энергия не производится или производится в небольших масштабах и поставляется только в ближайшие населенные пункты.

Для офисов, расположенных в гг. Москва, Фрязино и Жуковский при расчете эмиссии парниковых газов от потребленной электрической энергии использовались данные производителя электроэнергии об удельной эмиссии парниковых газов на 1 МВт*ч, а при расчете эмиссии парниковых газов в результате потребления тепловой энергии (ввиду

²⁰ Охват 1 - прямые выбросы парниковых газов от источников, находящихся в собственности или под контролем Банка. Для целей Методики таковыми являются: автомобильный транспорт, находящийся в собственности Банка, лизинге, аренде или иным способом принадлежащий Банку; мобильные или стационарные энергетические и/или обогревательные установки, имеющие собственный агрегат для сжигания топлива, находящиеся в собственности Банка, лизинге, аренде или иным способом принадлежащие Банку.

²¹ Охват 2 - выбросы парниковых газов от производства приобретаемой и потребляемой Банком тепловой и электрической энергии.

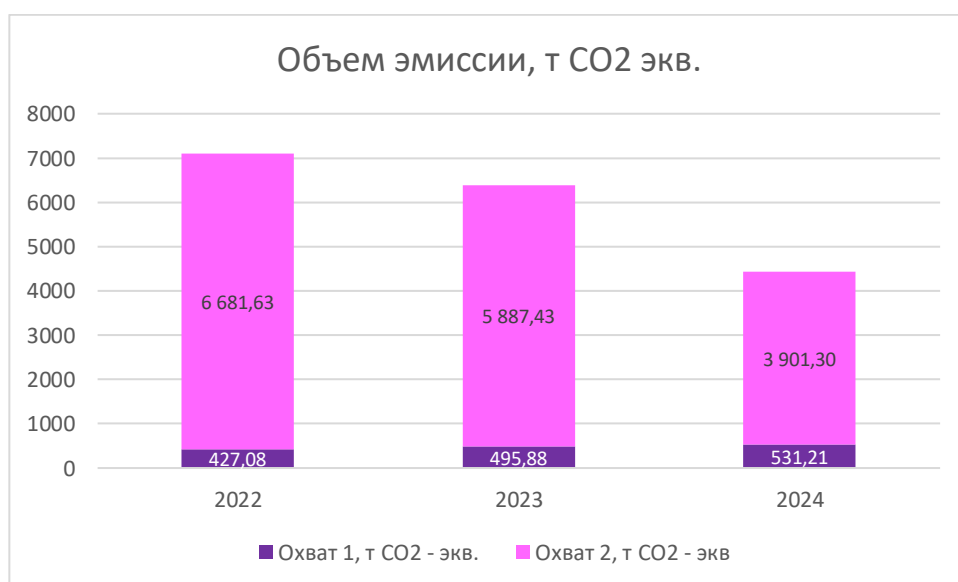
²² Черняховская Ю.В. Выбросы парниковых газов в электроэнергетике и их снижение от внедрения российских проектов атомных электростанций // Вестник МЭИ. 2017. № 3. С. 46—52.

отсутствия данных от производителя) - об энергобалансе производственных энергетических компаний Московского региона. На долю потребителей электрической и тепловой энергии, отнесенных к г. Москва, г. Фрязино, г. Жуковский, приходится около 90% парниковых газов по Охвату-2 от деятельности Банка.

Для офисов и подразделений, не относящихся к г. Москва, г. Фрязино, г. Жуковский, использовались усредненные данные энергобаланса России.

Эмиссия парниковых газов по Охвату-2 определяется с учетом энергобаланса, объема потребленной энергии и размера эмиссии парниковых газов при производстве определённого вида энергии.

Эмиссия парниковых газов



Показатель	2022	2023	2024
Охват 1, т CO ₂ - экв.	427,08	495,88	531,21
Охват 2, т CO ₂ - экв.	6 681,63	5 887,43	3 901,30

Рост объема эмиссии парниковых газов по Охвату-1 связан с увеличением потребления топлива автомобилями Банка. Также, как и в предыдущие годы, в отчетном периоде наши энергетические и обогревательные установки топливо не использовали.

6.3 Углеродный след

Сокращение «углеродного следа» тесно связано с объемом электроэнергии, используемой для производства товаров и услуг во всей экономике и в операционной деятельности НОВИКОМа. При этом энергобаланс в Российской Федерации является одним из самых «зеленых» в мире – доля экологически чистой газовой, атомной и гидрогенерации составляет 85%. Такая диверсификация позволяет потребителям выбирать низкоуглеродные источники энергии для снижения углеродоёмкости продукции.

Правительство Российской Федерации по поручениям Президента Российской Федерации активно работает над модернизацией и расширением топливно-энергетического комплекса, а АО АКБ «НОВИКОМБАНК» совместно со своими акционерами вносит вклад в обеспечение технологического суверенитета и энергетической безопасности нашей страны.

Развитие низкоуглеродных источников энергии во многом зависит от государственных и частных инвестиций, а также инновационных механизмов привлечения денежных средств. Одним из них являются сертификаты происхождения энергии, гарантирующие её производство из «зеленых» источников. Заинтересованные организации, а также частные лица могут воспользоваться этим инструментом для демонстрации собственной экологической ответственности и сокращения «углеродного следа».

В рамках апробирования существующих на рынке механизмов декарбонизации мы компенсировали 767 МВт·ч электроэнергии, использованной в 2024 г. в рамках операционной деятельности по обслуживанию розничных и корпоративных клиентов, а также административных нужд в г. Москве. С помощью нашего партнёра, АО «Мосэнергосбыт», НОВИКОМ приобрел сертификаты происхождения энергии от Ленинградской АЭС. Благодаря этому инструменту Банк внес ощутимый вклад в развитие низкоуглеродных источников энергии, достижение национальных целей развития Российской Федерации и улучшение качества окружающей среды.

6.4 Оценка рисков Банка

Мы учитываем климатические риски и реализуем меры реагирования на чрезвычайные ситуации природного характера (ураганы, наводнения, подтопления, пожары, эпидемии и т. п.), которые изложены в Плане обеспечения непрерывности и восстановления деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций (План ОНиВД). Каждое из подразделений Банка, включая региональные, разрабатывает на его основе собственные Организационные планы ОНиВД.

Планы ОНиВД предусматривают, в том числе, порядок восстановления и поддержания работы при наступлении чрезвычайных ситуаций техногенного характера, которые могут возникать в деятельности НОВИКОМа или его контрагентов (поставщиков, подрядчиков, исполнителей). В планах также приведены превентивные меры, ежедневное выполнение которых поддерживает непрерывность деятельности Банка, среди них:

- оснащение офисов системами безопасности и противопожарной защиты;
- резервное копирование программных и информационных ресурсов;
- организация охраны территории офисов Банка и помещений;
- проведение регулярных тренировочных мероприятий, дополнительного инструктажа и обучения мерам реагирования на различные нестандартные и чрезвычайные ситуации;
- обеспечение работников техническими средствами защиты и средствами оказания первой помощи пострадавшим;
- анализ потенциального воздействия климатических изменений в регионах присутствия Банка.

В период с 2021 по 2024 год нами не зафиксировано прямых убытков в связи с реализацией ОСК-рисков.

В 2024 году КЧСиОНД²³ внимательно следила за паводковой ситуацией и заслушала доклад СУРУР о ситуации с наводнениями в зоне

²³ КЧСиОНД – Комиссия по чрезвычайным ситуациям и обеспечению непрерывности деятельности.

присутствия Банка и его клиентов, который впредь будет представляться на рассмотрение КЧСиОНД на регулярной основе.

В соответствии с Планом СУРУР проводила сбор и анализ информации о возможном влиянии климатических рисков на офисы Банка в регионах присутствия, а также на залоговое обеспечение и активы заемщиков. Итоги и предложения предварительно рассмотрены уполномоченными органами. Работа будет продолжена с учетом результатов проекта ВИП ГЗ²⁴, новых региональных планов адаптации и детализированного сценарного прогноза изменения климата для всей территории России до конца XXI века, включая детальные прогнозы по 35 российским городам с населением более полумиллиона человек, подготовленного в конце 2024 года Росгидрометом.

В декабре 2024 года Правлением Банка рассмотрена Климатическая политика. На момент утверждения Отчета Климатическая политика утверждена Советом директоров.²⁵

6.5 Оценка рисков клиентов

В 2024 году нами, при участии привлеченных экспертов, был верифицирован алгоритм расчета ОСК-рейтинга, а также утверждена Методика оценки ОСК-рисков АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Ее действие распространяется на всех юридических лиц, при проведении сделок с которыми у Банка возникает кредитный риск (за исключением поставщиков).

При наличии какого-либо из указанных рисков, в кредитных соглашениях допускается установление ковенантов, по которым заемщик обязан отчитываться перед Банком.

Согласно Плану в Банке проводился анализ кредитного портфеля на наличие:

- опасных производств с высоким выбросом загрязняющих веществ;
- опасных производственных объектов;
- предписаний и штрафов со стороны регулирующих органов;

²⁴ Важнейший инновационный проект государственного значения по созданию единой национальной системы мониторинга климатически активных веществ.

²⁵ Протокол Совета директоров от 27.03.2025 № 560.

- подверженности регионов присутствия заемщиков Банка климатическим рискам.

Анкетирование клиентов предполагает оценку опасных климатических явлений в регионах их присутствия. Потенциальная опасность, исходящая от подобного рода выявленных фактов, купируется при помощи включения в кредитную документацию ковенантов. Их типовой перечень одобрен Кредитным комитетом Банка в 2024 году.

7 Управление персоналом

Структура персонала

Численность персонала Банка в 2024 году варьировалась в зависимости от потребностей бизнеса.

Динамика среднесписочной численности и текучести кадров²⁶



Год	2021	2022	2023	2024
Среднесписочная численность работников, человек	1 511	1 710	1 820	1837
Текучесть кадров, %	19	16	12	13

Мы полностью исключаем дискриминацию персонала по любому признаку.

Решение о приеме кандидата на работу принимается только на основании его личных профессиональных качеств, что подтверждается

²⁶ Более подробные данные о структуре персонала представлены в Приложении № 3 к Отчету.

данными по возрастной и гендерной принадлежности работников НОВИКОМа. Гендерный состав в целом соответствует рыночному уровню в банковской отрасли. Конкурентоспособный уровень оплаты труда, наличие привлекательного социального пакета и развитой корпоративной культуры позволяют нам сохранять достаточно низкий уровень текучести кадров, значение которого для мужчин и женщин соответствуют гендерной структуре персонала.

Мы соблюдаем требования законодательства в области трудовых отношений и отдаем безусловный приоритет заключению трудовых договоров на неопределенный срок. Срочные трудовые договоры заключаются в случаях и по основаниям, предусмотренным ст. 59 Трудового Кодекса Российской Федерации.

Более подробная информация о структуре персонала представлена в Приложении № 3 к Отчету.

8 Социальная ответственность

8.1 Социальные проекты и благотворительная деятельность

Традиция донорства

Более 100 литров крови сдали работники Банка в 2024 году

На протяжении многих лет мы принимаем активное участие в акциях по сдаче донорской крови. В 2024 году прошло 4 дня донора, в которых приняли участие 236 человек, сдавших более 100 литров крови. Кроме работников головного офиса Банка, в акциях приняли участие работники региональных подразделений в городах: Воронеже, Казани, Новосибирске, Перми, Санкт-Петербурге, Тольятти, Самаре, Челябинске и Екатеринбурге.

Своих не бросаем

По инициативе неравнодушных работников в 2024 году проведена благотворительная акция по сбору средств в рамках взаимодействия с Фондом помощи инвалидам и ветеранам боевых действий «Своих не бросаем». Фонду переданы товары первой необходимости, медицинский инвентарь и оборудование для военнослужащих, получивших ранения. Наши работники также приняли участие в благотворительной акции помощи жителям Курской области и других приграничных регионов, организованной Корпорацией совместно с Национальным фондом «Развитие».

Проекты, реализуемые в соответствии с государственной политикой в отношении молодого поколения

Мы уделяем особое внимание проектам, направленным на развитие молодого поколения в рамках выполнения государственной политики в этой области. В 2024 году Банк стал партнером ряда значимых инициатив, направленных на поддержку студентов, молодых специалистов и развитие научно-технического творчества.

Всемирный Фестиваль молодежи

Мы поддержали проведение Всемирного Фестиваля молодежи и выступили партнером одного из центральных элементов экспозиции Фестиваля – высокотехнологичного стенда Корпорации.

НОВИКОМ также был представлен в фильме о перспективных разработках высокотехнологичных отраслей промышленности, который демонстрировался на стенде Корпорации. Ролик представлял собой VR-тур по передовым достижениям Корпорации в областях машиностроения, медицины, радиоэлектроники, добычи полезных ископаемых, экологии.

Сотрудничество с ВШЭ

В сотрудничестве с НИУ «Высшая школа экономики» Банк выступил партнером Национальной технологической олимпиады (НТО) – самого

масштабного в России инженерного соревнования для технологически ориентированных школьников и студентов. В число победителей вошли лучшие проекты по профилям, посвященным беспилотным технологиям, – «Автономные транспортные системы», «Беспилотные авиационные системы» и «Летающая робототехника».

100–250 тыс. руб. номинал сертификатов, выданных авторам лучших идей.

Сфера развития беспилотных технологий – стратегически важное направление для страны. По поручению Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина запущен Национальный проект «Беспилотные авиационные системы», который определяет стратегию развития беспилотной авиации на период до 2030-2035 гг.

Сотрудничество с МГТУ им Н.Э. Баумана

Сознавая важность подготовки инженеров и укрепления кадрового потенциала отечественной промышленности, мы плодотворно сотрудничаем с МГТУ им. Н.Э. Баумана.

В течение 2024 года Банк участвовал в проектах, содействующих развитию научно-технического творчества студентов: Центр молодежной робототехники и хардтон ²⁷ «Инженерный вызов»; Бауманский медиахакатон ²⁸ с техническим заданием по подготовке видеоролика «Путь инженера», а также в мероприятиях, поддерживающих мотивацию студентов инженерных специальностей: «Посвящение в инженеры», «Зачетный новый год» с церемонией награждения конкурса «Студент года» в номинации «Инженер года».

²⁷ Хардтон – двухсуточный марафон, где участники должны собрать рабочий прототип устройства на стыке электроники программирования и цифрового производства, проводится в форме всероссийских командных соревнований по робототехнике для студентов высших учебных заведений.

²⁸ Хакатон (англ. Hackathon=hacker «хакер» + marathon «марафон») – форум для разработчиков, во время которого специалисты в разных областях разработки совместно решают какую-либо проблему в ограниченное время.

Также Банк профинансировал приобретение мультимедийного оборудования для создания копии виртуального музея в организации Корпорации в рамках реализации образовательной программы «Крылья Ростеха».

Сотрудничество с Русфондом

Мы уже несколько лет сотрудничаем с благотворительным фондом «Русфонд». Так в 2024 году нами было приобретено новое оборудование для медицинских учреждений Воронежа.

В детскую больницу передали оборудование, необходимое для оказания неотложной помощи детям. Медики также получили технику для выездной реанимационной бригады и отделения реанимации и интенсивной терапии. Это позволит максимально оперативно и эффективно спасти жизни маленьких пациентов.

На станцию переливания крови были закуплены электрозапаиватели полимерных магистралей «Т-Солдер-03». Устройство повысит безопасность и удобство работы при заготовке донорской крови.

Адресная помощь

С 2023 года Банк реализует программу «Крупинка добра» совместно с Фондом «Общие дети», Воронежским региональным отделением СоюзМаш и Министерством социальной защиты Воронежской области. Проект направлен на адресную поддержку малоимущих и многодетных семей, семей с детьми-инвалидами Воронежской области.

В 2024 году 23 нуждающиеся семьи из числа подопечных Фонда ежемесячно получали продуктовые и гигиенические наборы.

Поддержка одарённых детей

13 января 2024 года в День Воронежской области на выставке-форуме «Россия» состоялся Рождественский благотворительный вечер по сбору средств для одаренных детей. Мы приняли участие в мероприятии,

выделив пожертвование для подрастающего талантливое поколение Воронежской области.

Поддержка новых территорий

Банк поддержал Программу реабилитации пострадавших семей с детьми, реализуемую АНО «СТРАНА 7Я» совместно с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка ДНР: в августе 2024 года для детей из ДНР организован выезд на отдых в Крым.

Совместно с Благотворительным фондом «Отечество» мы осуществили сбор и доставку гуманитарной помощи для жителей ЛНР. Приобретена форма для участников молодежных организаций «Юнармия» и «Движение первых», а также спортивная форма для секций по футболу и греко-римской борьбе в ДЮСШ. Для проведения в районных образовательных учреждениях торжественных мероприятий (линейки, детские праздники и концерты) управлению образования была передана соответствующая аппаратура (акустическая система, проектор, радиосистема, колонки и другая техника).

Банк также содействует патриотическому воспитанию молодого поколения - мы участвуем в восстановлении памятных мест на новых территориях совместно с фондом «Отечество». В 2024 году проведены работы по реставрации мемориалов «Скорбящая мать», «Рассвет», памятника участникам ликвидации чернойбыльской катастрофы и др.

В рамках соглашения о сотрудничестве, заключенного в 2023 году с Воронежским РО СоюзМаш и Министерством образования Воронежской области, НОВИКОМ оказал поддержку образовательным учреждениям ЛНР. В 2024 году оборудованы спортплощадка, кабинет «Основы безопасности и защиты Родины» и уличная полоса препятствий в школе. Ранее было закуплено игровое и спортивное оборудование для детского сада.

Форум «Инженеры будущего 2024» Союза машиностроителей России

Мы ежегодно выступаем официальным партнером Международного молодежного промышленного форума «Инженеры будущего». В 2024 году Банк, в сотрудничестве с ВШЭ, в рамках междисциплинарного модуля организовал проведение лекций по кибербезопасности, а также лекции о методах постквантовой криптографии. Междисциплинарный модуль являлся составной частью образовательной программы форума, объединяющей ключевые направления промышленной отрасли (кластеры), и проходил в течение 7 дней.

В рамках форума мы учредили специальную номинацию «Инженерный авангард». Награда вручается за непрерывное развитие компетенций, постоянное обучение и победы на профессиональных конкурсах специалисту, чьи знания и умения направлены на укрепление технологического суверенитета страны.

Лауреатом номинации в 2024 году стала инженер из организации Корпорации, которая в составе авторского коллектива разработала инновационный биодинамический светильник с функцией дезинфекции.

Поддержка СВО в 2024 году

НОВИКОМ, являясь одним из ключевых финансовых активов Корпорации и проводником экономических инициатив российской промышленности, разделяет общую для всех холдингов Корпорации гражданскую позицию и ежегодно поддерживает социально-значимые проекты национального масштаба. Это особенно важно в период проведения СВО и на фоне происходящих в стране судьбоносных общественно-политических событий.

Мы поддержали акцию Союза машиностроителей России «Всегда рядом», инициированную согласно решению С.В. Чемезова, и сделали пожертвование в Благотворительный фонд «Отечество» на покупку необходимого для СВО оборудования.

Мы также оказали помощь участникам СВО, которые получили ранения или стали инвалидами, и поддержали Благотворительный фонд «Своих не бросаем».

8.2 Ответственность перед обществом

Финансовая грамотность

Более 55 тысяч человек участвовали в уроках Банка по финансовой грамотности

Важная часть социально ориентированной политики Банка – развитие финансовой грамотности населения. Мы помогаем работникам предприятий и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) расширять свои знания в области личных финансов.

В уроках Банка по финансовой грамотности для работников промышленных предприятий приняло участие более 55 тысяч человек. В 24 регионах организованы лекции и показы обучающих роликов о грамотном управлении личным бюджетом без отрыва от производства.

Как социально ответственный участник финансового рынка, НОВИКОМ повышает защищенность клиентов перед мошенниками, в том числе перед социальной инженерией. Для этого в телеграмм-канале Банка оперативно публикуется информация о новых выявленных мошеннических схемах.

Закупочная деятельность и поддержка МСП

2,25 млрд рублей - объем закупок у МСП

36,31% - доля закупок у субъектов МСП

Ключевой документ, регулирующий закупочную деятельность АО АКБ «НОВИКОМБАНК» - Единое положение о закупках Государственной корпорации «Ростех».

Основные цели закупочной деятельности:

- своевременное и полное удовлетворение потребностей Банка в продукции с необходимыми показателями цены, качества и надежности;

- эффективное использование заложенных в бюджете средств на закупку продукции, а также снижение прямых и косвенных издержек;
- расширение возможностей для участия в закупках юридических и физических лиц, а также ИП; предотвращение возможных ошибок и злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности:

- информационная открытость, гласность и прозрачность;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованного ограничения конкуренции;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке в виде неизмеряемых требований.

В результате применения нами конкурентных способов закупки условная экономия (разница между начальной максимальной ценой закупки и ценой заключенного договора) в 2024 году превысила 148 млн руб.

Обобщенные результаты закупочной деятельности

Способы закупки		Количество проведенных закупок, шт.		Сумма НМЦ, тыс. руб. / доля в общем объеме закупок, %		Условная экономия, тыс. руб.	
		2024	2023	2024	2023	2024	2023
1	Конкурентные закупки на электронных торговых площадках	274	191	4 461 582,7 52,82%	3 816 538,0 40,48%	148 685,2	102 630,5
2	Неконкурентные закупки, из них:	1275	1360	3 985 657,8 47,18%	5 611 233,1 59,52%	—	—
	- мелкие закупки по п.6.6.2(39) ЕПОЗ ²⁹	674	669	142 034,6 1,5%	114 564,6 2,4%	—	—
Всего:		1549	1551	8 447 240,6	9 427 771,1	148 685,2	102 630,5

В 2024 году по результатам проведения торгов и иных способов закупки заключены договоры с субъектами малого и среднего предпринимательства на общую сумму 2 249 006,16 тыс. руб.

Годовой объем закупок у субъектов МСП составил 36,31%.

²⁹ Доля рассчитывается от общего объема закупок, совершенных в течение предыдущего года, целевое значение – не более 5%.

Дополнительная информация о закупках:

Доля закупок российских товаров (страна происхождения - Россия)	10,54%	Расчет выполнен по данным о размещенных в АСФЗД ГК «Ростех» заключенных по итогам закупок договоров.
Доля закупок российских работ и услуг (страна происхождения - Россия)	100,00%	
Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	36,31 % (при нормативе не ниже 25%)	Расчет выполнен по правилам Постановления Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» для определения годового объема закупок у субъектов малого предпринимательства.

Отчеты о закупках, предусмотренные Федеральным законом³⁰ и годовая отчетность о закупках у субъектов МСП сформирована и размещена в единой информационной системе (ЕИС).

Штрафные санкции, предусмотренные КоАП РФ за нарушения в закупочной деятельности заказчиков, в 2024 году к Банку не применялись.

8.3 Ответственность перед работниками.

В 2024 году мы продолжили реализацию комплекса мероприятий в области социального развития и поддержки персонала, направленных на обеспечение высокого уровня его эффективности и вовлеченности для достижения целей развития и поддержания имиджа Банка как социально ответственной организации.

Банк неукоснительно соблюдает требования трудового законодательства и не допускает никаких форм дискриминации.

³⁰ Федеральный закон от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В 2024 году Банк не получал предостережений, предписаний, штрафов со стороны органов государственного контроля в области охраны трудовых отношений.

В 2024 году Банк провел индексацию заработных плат работников на коэффициент инфляции.

В рамках планового совершенствования системы оплаты труда была разработана и утверждена система оплаты труда и мотивации персонала, предусматривающая новые методы материального и нематериального стимулирования работников.

Разработаны и внедрены новые меры социальной поддержки работников, в том числе участников специальной военной операции.

В Банке действует Программа поощрения «Развитие», которая позволяет отдельным категориям работников получать банковские продукты на льготных условиях.

Расширено участие работников в проекте корпоративного негосударственного пенсионного обеспечения. Запущена новая программа «Софинансирование», к которой присоединились более 100 человек.

В Банке с 2020 года реализуются программы негосударственного пенсионного обеспечения. В данных программах участвует более половины численного состава работников.

Более 59% работников Банка участвуют в проектах негосударственного пенсионного обеспечения

В 2024 году Советом директоров Банка утвержден Стандарт реализации корпоративной социальной политики АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Одним из обязательных мероприятий является оценка профессиональных рисков в системе управления охраной труда.

В 2024 году проведены обязательные мероприятия по охране труда как в головном офисе, так и в регионах присутствия. Работники Банка прошли необходимые инструктажи, обучение и проверку знаний.

Мы регулярно проводим мероприятия, направленные на поддержание здоровья и снижение уровня заболеваемости работников. Для этого применяется программа добровольного медицинского страхования, проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры персонала, вакцинация, лечебно-оздоровительные и другие мероприятия. Все работники Банка после 3-х месяцев работы получают доступ к добровольному медицинскому страхованию.

В перечень услуг добровольного медицинского страхования добавлена возможность получения консультаций врача онлайн («телемедицина»).

+22% - рост числа работников и их семей, воспользовавшихся услугами корпоративного санаторно-курортного обслуживания

Важный элемент кадровой политики – обучение персонала. В 2024 году мы начали обучение работников методам противодействия социальной инженерии в банковском секторе, которое продолжится в 2025 году. Эта мера направлена на повышение защиты клиентов от мошенничества.

	2023	2024 ³¹
Количество часов обучения на одного работника в год, часов	7	8

Для руководящего состава организовано обучение по повышению осведомленности о новых направлениях деятельности Банка (цифровые финансовые активы и пр.), для руководителей региональных подразделений – обучение по развитию управленческих навыков и улучшение кросс-функционального взаимодействия.

Для облегчения социальной и профессиональной адаптации работников и обеспечения преемственности знаний, навыков и лучших профессиональных практик в Банке действует положение о системе наставничества с расширенным перечнем его видов. Запущена программа организации стажировок для молодых специалистов.

³¹ Данные не учитывают внутренние дистанционные обучающие мероприятия для работников.

Дети наших работников продолжили участвовать в образовательных треках Корпорации: «Крылья Ростеха», «Код Ростеха», «Ростех. Качество», «Ростех. Биотехмед», а также в летних городских инженерных сменах при вузах г. Москвы.

Работники активно вовлекаются в спортивные и интеллектуальные мероприятия. В 2024 году команда Банка принимала участие в корпоративных соревнованиях по разным видам спорта, при этом наибольшие достижения отмечены по теннису, легкой атлетике и стрельбе. Также работники традиционно участвовали в городских забегах, акции «На работу на велосипеде», использовали возможности корпоративной программы занятий в фитнес-клубе.

В 2024 году наша сборная стала победителем общекорпоративного интеллектуального турнира, организованного Корпорацией, а также победителем кубка в номинации «Самый интеллектуальный Банк», завоевав свою вторую бриллиантовую сову.

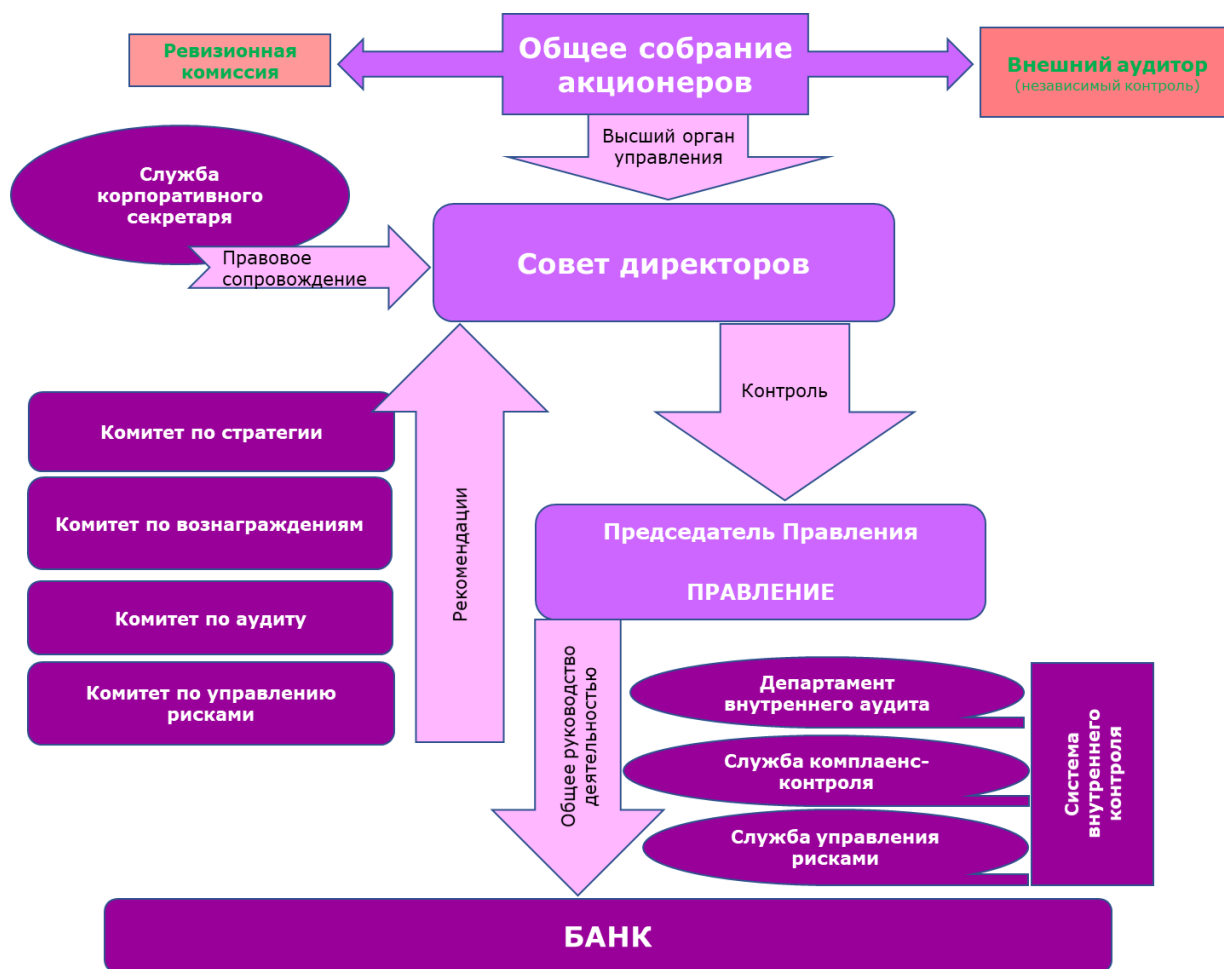
9 Корпоративное управление

Принципы корпоративного управления:



Наша система корпоративного управления основана на безусловном соблюдении действующего законодательства, ориентирована на следование Кодексу корпоративного управления Банка и нацелена на соблюдение интересов всех заинтересованных лиц.

Структура корпоративного управления Банка



Общее собрание акционеров	Высший орган управления
Совет директоров	Общее руководство деятельностью Банка
Комитеты Совета директоров	Предварительно рассматривают вопросы повестки дня и готовят рекомендации Совету директоров для принятия решений
Правление и Председатель Правления	Общее руководство текущей деятельностью Банка
Служба комплаенс-контроля	Функции Службы внутреннего контроля Банка
Служба управления рисками	Функции управления рисками в соответствии с задачами системы управления рисками, включающими выявление рисков, присущих деятельности Банка, и потенциальных рисков,

	определение значимых рисков и их оценку, агрегирование количественных оценок значимых рисков и контроль за их объемами, планирование и оценку достаточности имеющегося в распоряжении Банка капитала для покрытия рисков
Департамент внутреннего аудита	Оценка эффективности внутреннего контроля и управления рисками
Служба корпоративного секретаря	Правовое сопровождение деятельности органов управления Банка
Внешний аудитор и ревизионная комиссия	Независимый контроль органов управления Банка

Такая структура обеспечивает эффективность управления Банком, стабильность его деятельности.

Порядок и вопросы подотчетности исполнительных органов перед Советом директоров определены в Уставе, Положении о Правлении и Положении о Председателе Правления.

Члены Совета директоров и Правления обязаны воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов. В случае возникновения конфликта интересов они должны проинформировать об этом органы управления Банка, а при его подтверждении – воздержаться от голосования по указанному вопросу.

В 2024 году в Банке не выявлено случаев коррупционных нарушений.

Мы раскрываем информацию в соответствии с решениями органов управления Банка.

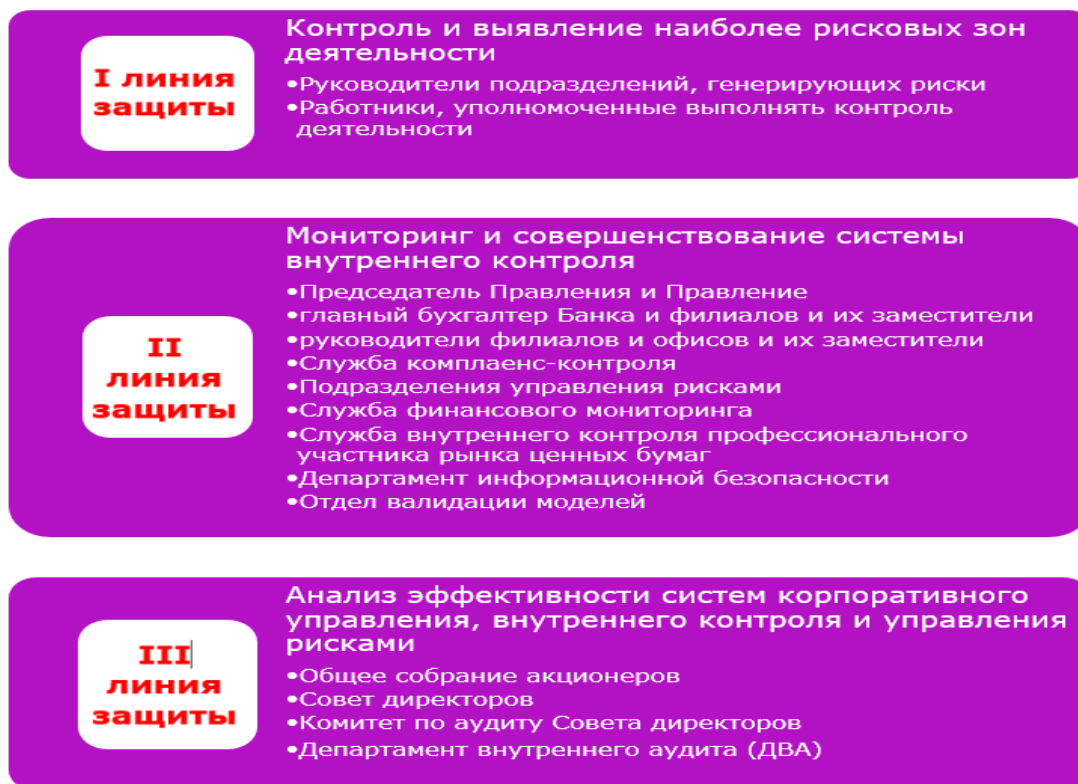
Подробные сведения о деятельности Совета директоров раскрываются в Годовом отчете за 2024 год.

10 Внутренний контроль

10.1 Система внутреннего контроля.

В соответствии с Положением о системе внутреннего контроля в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» создана и функционирует система внутреннего контроля.

Внутренний контроль в Банке ведется органами управления, подразделениями и работниками в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.



Более подробная информация о системе внутреннего контроля изложена в Годовом отчете.

10.2 Антикоррупционная политика

В Банке действует Политика АО АКБ «НОВИКОМБАНК» по противодействию коммерческому подкупу и коррупции.

Ключевые принципы:

- соответствие применяемых мер законодательным требованиям;
- прозрачность работы органов управления и работников;
- участие членов органов управления в формировании корпоративной культуры, которая основана на соблюдении норм деловой этики и неприятии коррупции;
- добросовестная конкуренция при оказании банковских услуг и в работе с контрагентами;
- привлечение работников к участию в противодействии коррупции.

Методологическим обеспечением антикоррупционной деятельности, а также проведением антикоррупционной экспертизы внутренних документов занимается Служба комплаенс-контроля (далее – СКК).

В соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции³² по указанию Корпорации СКК разработан и утвержден Правлением Перечень должностей АО АКБ «НОВИКОМБАНК», замещение которых связано с повышенными коррупционными рисками. В данный перечень, в том числе, включены должности работников клиентского и операционного блоков, информационных технологий и административно-хозяйственного обеспечения, управления персоналом и закупочной деятельности. В отношении работников, замещающих такие должности, разработаны карты коррупционных рисков. Специальные антикоррупционные процедуры отражены в Плане мероприятий по минимизации коррупционных рисков в АО АКБ «НОВИКОМБАНК». Доля работников Банка, замещающих должности с повышенными коррупционными рисками, составляет 3%.

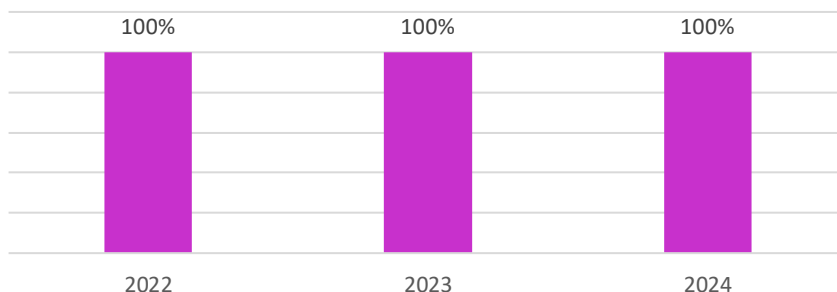
Департамент безопасности и защиты информации проводит профилактику и осуществляет противодействие коррупции. Любой работник должен незамедлительно уведомлять ответственное подразделение, если его пытались склонить к коррупционным правонарушениям или если их совершили другие работники или контрагенты.

Для сообщений доступна горячая линия Банка. Департамент безопасности и защиты информации рассматривает каждое поступившее сообщение и при необходимости инициирует служебное расследование.

С целью поддержания осведомленности об антикоррупционной политике все наши работники ежегодно проходят обучение по вопросам профилактики и противодействия коррупции.

³² Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции разработаны во исполнение подпункта «б» пункта 25 Указа Президента Российской Федерации от 02.04.2013 № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции» и в соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Доля сотрудников, прошедших подготовку
в части борьбы с коррупцией,
коммерческим подкупом и подкупом со
стороны иностранных должностных лиц



Случаев коррупционных нарушений в 2024 году не было.

10.3 Управление конфликтом интересов

Советом директоров утвержден Порядок предотвращения конфликта интересов АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и принимаются все меры для его выявления на самых ранних стадиях. Для этого мы регулярно проводим анкетирование всех работников, в том числе новых (при приеме на работу).

Работники могут в любое время направить в СКК уведомление о конфликте интересов. Если СКК подтвердит наличие конфликта интересов, она направит работнику и его руководителю рекомендации о том, как его предотвратить или урегулировать.

10.4 Налоговая политика

Мы являемся одним из крупнейшим налогоплательщиков Российской Федерации. Построение эффективной системы налогового учета и своевременная уплата налогов- важные задачи деятельности Банка.

От своевременного поступления налоговых платежей и их размера зависят доходы региональных и федерального бюджетов, а также исполнение социальных обязательств и экономическое развитие страны.

Осознавая это, мы реализуем ответственную налоговую политику. В ее основе лежат:

- следование законодательству;
- активное сотрудничество по возникающим спорным вопросам с налоговыми органами и представителями Федеральной налоговой службы, Министерства финансов Российской Федерации и Ассоциацией Банков России (Ассоциация «Россия»).

В области соблюдения налогового законодательства НОВИКОМ руководствуется Налоговым кодексом Российской Федерации, Учетной политикой для целей налогообложения, внутренними нормативными документами, регламентирующими особенности процедур расчета и уплаты налогов, страховых взносов, в том числе посредством единого налогового платежа, а также полученными разъяснениями со стороны Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, Межрегиональной инспекции ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 9.

Налоговая функция интегрирована в наши бизнес-процессы и направлена на выявление и устранение факторов, которые могут повлиять на исполнение Банком налоговых обязательств, а также управление ими, что подразумевает разработку налоговой политики, выявление налоговых рисков, налоговое планирование и анализ, проведение налоговых экспертиз с целью определения налоговой нагрузки применительно к доходности Банка по предлагаемым им продуктам и совершаемым операциям для принятия управленческих решений. Кроме того, в налоговую функцию входит разработка и автоматизация системы налогового учета, его ведение, расчет и предоставление отчетности в налоговые органы в отношении уплачиваемых налогов и взносов, сопровождение платежей и сверки с бюджетом, а также методологическое сопровождение камеральных и выездных налоговых проверок.

Мы предоставляем всю информацию, запрашиваемую в ходе мероприятий налогового контроля. Кроме того, Банк взаимодействует с налоговыми органами на основе партнерства и своевременно реагирует на запросы контролирующих органов. В рамках системы внутреннего

контроля на регулярной основе в соответствии с утвержденным Советом директоров Планом работы Департамента внутреннего аудита на текущий календарный год также проводятся проверки в части соблюдения Банком законодательства о налогах и сборах.

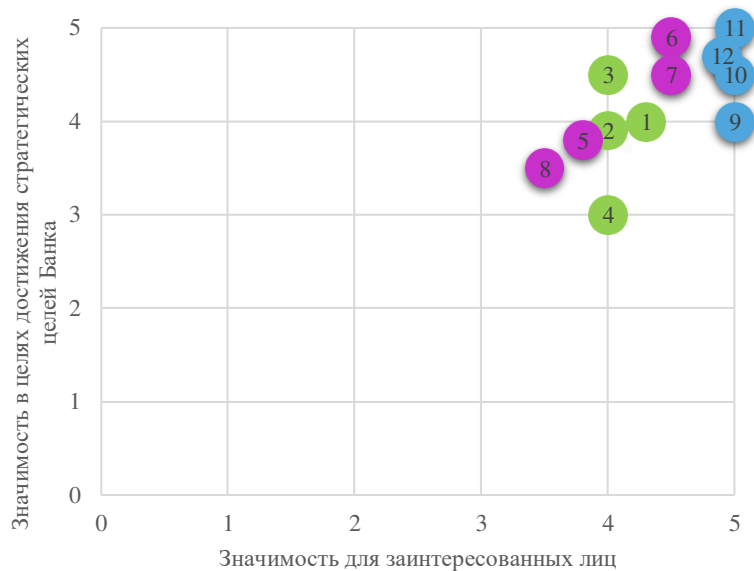
Мы своевременно исполняем обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов. Завершившиеся в течение 2024 года камеральные налоговые проверки свидетельствуют об отсутствии к Банку претензий со стороны налоговых органов.

11 Заключительные положения

Более подробная информация о ходе реализации ОСК-трансформации в Банке, а также материалы в области устойчивого развития, в том числе архив отчетов в области устойчивого развития, размещены на нашем сайте в разделе «Устойчивое развитие» (<https://novikom.ru/sustainability/>).

Приложение № 1

Матрица существенных тем



Охрана окружающей среды		Социальное развитие и корпоративное управление		Технологический суверенитет	
1	Сокращение выбросов парниковых газов	5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	9	Импортозамещение
2	Ответственное обращение с отходами	6	Структура персонала, социальная поддержка, охрана труда	10	Исполнение гособоронзаказа (ГОЗ), использование мер государственной поддержки
3	Ресурсосбережение	7	Обучение, развитие и мотивация персонала	11	Инвестиции в научно-исследовательские разработки и инновации
4	Инвестиции в окружающую среду, зеленое финансирование	8	Благотворительность и спонсорство	12	Развитие международного сотрудничества

	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА ³³	ОПИСАНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ	РАЗДЕЛ В ОТЧЕТЕ за 2024 год
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ			
1	Сокращение выбросов парниковых газов*	- Поддержка «зеленых» проектов, учет уровня углеродного следа при принятии кредитного решения, интеграция показателей воздействия на окружающую среду в ОСК-оценку заемщиков - Учет объема прямых и косвенных выбросов Банка и разработка мер по его снижению	<u>Экологический менеджмент</u> <u>Климатическая повестка</u>
2	Ответственное обращение с отходами	- Внедрение электронного документооборота - Увеличение объема отходов, передаваемых на переработку - Финансирование строительства комплексов по переработке отходов	<u>Ответственное финансирование</u> <u>Обращение с отходами</u>
3	Ресурсосбережение	- Учет использования ресурсов в офисах Банка - Финансирование модернизации производства, в том числе, с внедрением современных ресурсосберегающих технологий	<u>Использование ресурсов</u> <u>Ответственное финансирование</u>
4	Инвестиции в окружающую среду, зеленое финансирование	- Финансирование экологических проектов других организаций - Оценка экологических и климатических рисков Банка и его кредитного корпоративного и розничного портфелей - Наращивание доли устойчивых (зеленых и адаптационных) проектов/продуктов в портфеле Банка.	<u>Инструменты устойчивого развития</u> <u>Охрана окружающей среды</u>
СОЦИАЛЬНАЯ И КОРПОРАТИВНАЯ СФЕРЫ			

³³ Список существенных тем не ограничивается представленными и может быть расширен с учетом рекомендаций Банка России и акционеров Банка.

5	Корпоративное управление, культура, бизнес-этика	• Совершенствование управления в области устойчивого развития • Учет воздействия на окружающую среду и климат, экономику и социальную сферу, в том числе в отношении прав человека • Учет ОСК-факторов, управление рисками и возможностями, связанными с устойчивым развитием • Организация работы горячей линии для жалоб и обращений, в том числе по теме прав человека • Соблюдение норм Кодекса корпоративного управления • Следование нормам этики, морали и корпоративным ценностям, развитие корпоративной культуры Банка • Раскрытие информации о штрафах за нарушения в сфере комплаенса • Поддержка регионов присутствия, малого и среднего предпринимательства через закупки	<u>Управление устойчивым развитием</u> <u>Климатическая повестка</u> <u>Социальная ответственность перед обществом</u> <u>Корпоративное управление</u> <u>Закупочная деятельность</u>
6	Структура персонала, социальная поддержка работников, охрана (условия) труда	• Выполнение социальных обязательств через соблюдение норм трудового законодательства, в том числе в области охраны труда • Повышение качества жизни работников благодаря социальной поддержке (материальная помощь, пенсионные программы, ДМС и т.п.) • Анализ структуры персонала по возрасту, полу и другим характеристикам, уровня текучести кадров для выявления областей для улучшений и контроля прогресса	<u>Управление персоналом</u>
7	Обучение, развитие, мотивация персонала	• Предоставление работникам возможностей для роста и развития, интеграция молодых работников через преемственность знаний • Поддержание заработной платы работников на рыночном уровне	<u>Управление персоналом</u>

8	Благотворительность и спонсорство	Поддержка регионов присутствия через участие в социальных проектах, развитии общественного пространства, а также в благотворительной и волонтерской деятельности.	<u>Социальная ответственность перед обществом</u>
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СУВЕРЕНИТЕТ			
9	Импортозамещение	- Финансирование предприятий с использованием всех доступных льготных источников финансирования для реализации проектов по импортозамещению - Поддержка проектов диверсификации и участие в национальных проектах - Импортозамещение собственных систем Банка (ПО, банкоматы и т.д.)	<u>Ответственное финансирование</u> <u>Информационные технологии</u>
10	Исполнение ГОЗ, использование мер гос. поддержки	Финансирование предприятий для своевременного исполнения ГОЗ, в том числе льготное, с использованием доступных мер государственной поддержки.	<u>Ответственное финансирование</u>
11	Инвестиции в научно-исследовательские разработки и инновации	- Финансирование предприятий, реализующих НИОКР в целях достижения технологического суверенитета и структурной адаптации экономики - Увеличение финансовой доступности и повышения защищенности средств граждан за счет цифровой трансформации	<u>Ответственное финансирование</u> <u>Информационные технологии</u>
12	Развитие международного сотрудничества	- Налаживание сотрудничества с партнерами БРИКС, ШОС, ЕАЭС - Развитие корреспондентской сети - Предоставление заинтересованным лицам возможностей расчетов с использованием наиболее благоприятных международных каналов сотрудничества в финансовой сфере	-

Приложение № 2

Заинтересованные лица	Цели взаимодействия	Форма взаимодействия
Акционеры	• Реализация задач, соответствующих утвержденной Стратегии; • обеспечение прибыльности, экономного расходования ресурсов и реализация обоснованной дивидендной политики, соблюдение прав акционеров; • поддержание высокого уровня доверия акционера к Банку и к акционеру со стороны всех заинтересованных лиц; • информирование о достигнутых результатах.	• Проведение регулярных заседаний, а также предварительное обсуждение вопросов с профильными комитетами Совета директоров Банка; • регулярная отчетность по вопросам внутреннего контроля, противодействия коррупции, включая злоупотребление служебным положением, по вопросам комплаенса, внутреннего аудита, риск-менеджмента; • участие в совместных мероприятиях; • внедрение лучших акционерных практик в операционную деятельность Банка.
Государство Органы власти	• Соответствие законодательному и нормативному регулированию; • совместная реализация социально-значимых и иных проектов; • формирование законодательных инициатив; • осведомленность о политике органов государственной власти или возможных изменениях в нормативно-правовой сфере, которые могут повлиять на деятельность Банка.	• Поддержание диалога с органами государственной власти по актуальным вопросам законодательного и нормативного регулирования; • взаимодействие в области социально-экономического сотрудничества; • разработка соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти в соответствии с нуждами и потребностями региона; • участие в экспертных советах, парламентских слушаниях, круглых столах, рабочих группах по подготовке

		законодательных актов и нормативных документов; • раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства; • участие в ассоциациях, крупнейших деловых форумах и мероприятиях.
Клиенты	• Предоставление безопасных и удобных услуг, соответствующих обязательным требованиям законодательства и нормативных актов; • обеспечение доступности продуктов и услуг в режиме 24x7; • этичное ведение бизнеса, поддержание конкуренции; • повышение финансовой грамотности клиентов в доступных формах; • присутствие в различных сегментах рынка, обеспечение разнообразия продуктов для различных клиентских групп на базе передовых технологических решений.	• Непрерывная коммуникация с клиентами - юридическими и физическим лицами; • получение обратной связи; • изучение потребностей клиентов; • обучение клиентов; • развитие клиентского сервиса; • участие в конференциях, выставках, проведение встреч и переговоров; • следование этическим нормам корпоративного поведения; • антикоррупционная оговорка в соглашениях.
Партнеры	• Безупречная деловая репутация, надежность и партнерство на основе обоюдного уважения и доверия; • формирование единого понимания взаимных обязательств и ожиданий от сотрудничества.	• Поиск и разработка новых решений, отвечающих потребностям рынка; • оптимизация, повышение эффективности и прозрачности закупочных процедур; • создание равных условий для всех потенциальных поставщиков, единство требований и объективность оценки предложений участников тендеров;

		• формирование долгосрочных взаимоотношений с поставщиками; • пресечение недобросовестной конкуренции, мошеннических действий и коррупции; • предоставление доступа к объективной, достоверной и актуальной информации об операционной деятельности Банка.
Работники	• Формирование корпоративной культуры, отвечающей стратегическим целям Банка и акционеров; • обеспечение обоснованной и эффективной системы мотивации персонала; • сохранение уверенности работников в стабильности и устойчивости работодателя; • эффективный подход к использованию трудовых ресурсов; • обеспечение высокого профессионального уровня развития работников и его повышение.	• Оформление и поддержание трудовых отношений в соответствии с российским законодательством; • проведение культурно-спортивных мероприятий для работников; • реализация мероприятий по охране труда в соответствии с корпоративными подходами; • реализация комплексных программ обучения и развития персонала; • применение каналов и инструментов внутренних коммуникаций в соответствии с корпоративными подходами; • медицинское обслуживание работников и финансирование оздоровительных мероприятий.
Общество	• Соблюдение принципов добрососедства; • содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия; • удовлетворение потребностей общества, в том числе в сфере	• Участие в инициативах по охране окружающей среды и социальной защиты; • поддержка местных общественных и спортивных организаций; • поддержка углубленного изучения инновационных технологий;

	социальных отношений и защиты окружающей среды; • содействие в защите здоровья и повышении социального благополучия местного населения в регионах присутствия.	• участие в программах трудоустройства молодых специалистов для популяризации наиболее востребованных профессий; • участие в продвижении национальных нравственно-духовных и патриотических ценностей и традиций среди подрастающего поколения; • реализация программ, связанных с защитой социально-экономических прав ветеранов и их материальной поддержкой в соответствии с корпоративными подходами; • участие в значимых мероприятиях на территориях присутствия, в том числе конкурсах, рейтингах, премиях, форумах.
СМИ	• Информирование общества о последних новостях и событиях Банка; • освещение социальных и благотворительных программ, а также операционных результатов.	• Подготовка и распространение информационных материалов в СМИ и социальных сетях; • проведение интервью с руководством Банка и ключевыми работниками; • информационное наполнение сайта Банка; • организация пресс-туров и пресс-конференций; • проведение мероприятий для привлечения внимания аудитории к различным направлениям деятельности Банка.
Международные организации	• Применение мер, направленных на максимальное удовлетворение потребностей клиентов и поддержание сохранившихся партнерских	• Участие в работе международных, национальных и региональных организаций и индустриальных ассоциаций; • реализация совместных программ;

-
- взаимоотношений в условиях санкционного давления;
- выражение экспертной точки зрения по наиболее важным вопросам международной повестки, актуальной для осуществления хозяйственной деятельности Банка и его клиентов;
 - разработка общей стратегии и объединение усилий для решения международных финансовых проблем.
- поддержка крупных национальных, региональных и международных мероприятий, направленных на достижение целей устойчивого развития и преодоление санкционного давления;
 - установление корреспондентских отношений с финансовыми институтами дружественных государств.

Приложение № 3

Индикаторы по персоналу			2022	2023	2024
Среднесписочная численность, человек			1 710	1 820	1 837
Процент новых работников за отчетный период от общего количества персонала с распределением по возрастным группам и полу, %	До 35 лет	Мужчины	3	2	1
		Женщины	6	2	1
	От 35 до 50 лет	Мужчины	4	3	3
		Женщины	12	7	7
	Старше 50 лет	Мужчины	1	0	1
		Женщины	2	2	1
Гендерный состав банка по среднесписочной численности, %		Мужчины	31	31	30
		Женщины	69	69	70
Среднесписочная численность работников по возрастным группам, человек		До 35 лет	364	340	326
		Пенсионного возраста	91	114	101
Коэффициент текучести кадров в Банке по возрастным группам и полу, %		От совокупной численности	16	12	13
		Мужчины	5	3	4
		Женщины	11	9	9
		До 35 лет	6	5	3
		От 35 до 50 лет	8	7	7
		Старше 50 лет	2	2	3
Количество часов обучения на одного работника, часов			9	7	8
Доля работников, прошедших подготовку в части борьбы с коррупцией, коммерческим подкупом и подкупом иностранных должностных лиц, %			100	100	100

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

Акционерному Коммерческому Банку «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении следующих выбранных показателей, раскрытых в прилагаемом Отчете об устойчивом развитии АО АКБ «НОВИКОМБАНК» за 2024 год (далее – Отчет):

- потребление энергии;
- потребление топлива;
- потребление воды;
- потребление бумаги;
- эмиссия парниковых газов (охват 1);
- эмиссия парниковых газов (охват 2)

(далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность Акционерного Коммерческого Банка «НОВИКОМБАНК» акционерное общество

Акционерный Коммерческий Банк «НОВИКОМБАНК» акционерное общество (далее – АО АКБ «НОВИКОМБАНК») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в таблице «Выбранные показатели» настоящего заключения (далее – Применимые критерии).

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета.

Указанная ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, выбор применимых актов по вопросам подготовки Выбранной информации; разработку внутренних документов и методик расчета для целей подготовки Выбранной информации; предотвращение и обнаружение фактов недобросовестных действий; ведение достаточной документации в отношении Выбранной информации.

Таблица. Выбранные показатели

Показатели	Методики расчета и раскрытия ¹
потребление энергии	• Потребление тепловой энергии в натуральном выражении, Гкал • Потребление электрической энергии в натуральном выражении, кВт*ч

¹ Необходимые пояснения к методикам расчета и раскрытия Выбранных показателей приведены в Отчете

Показатели	Методики расчета и раскрытия ¹
потребление топлива	- Потребление бензина автомобильного (АИ-95) в натуральном выражении, л - Потребление дизельного топлива в натуральном выражении, л
потребление воды	Водопотребление на хозяйственно-бытовые нужды из централизованных сетей водоснабжения, м³
потребление бумаги	- Потребление бумаги в головном офисе в натуральном выражении, пачек - Потребление бумаги в региональных офисах в натуральном выражении, пачек
эмиссия парниковых газов (охват 1)	Эмиссия парниковых газов по Охвату-1 от потребления топлива, т CO₂-экв.
эмиссия парниковых газов (охват 2)	Эмиссия парниковых газов по Охвату-2 (рассчитанная для Московского региона на основе данных от производителя электроэнергии об удельной эмиссии парниковых газов на 1 МВт*ч (в части потребленной электрической энергии) и данных об энергобалансе производственных энергетических компаний Московского региона (в части потребленной тепловой энергии), и для региональных офисов – на основе усредненных данных энергобаланса России), т CO₂-экв.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов». Согласно этим стандартам, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной

информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах АО АКБ «НОВИКОМБАНК» Применимых критериев в части информации о выбросах (эмиссии) парниковых газов в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

При выполнении задания мы принимали во внимание, что количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу неполноты научных знаний, используемых для определения коэффициентов расчета выбросов и величин, необходимых для объединения показателей выбросов разных газов.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Процедуры

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников АО АКБ «НОВИКОМБАНК».
- Изучение информации, имеющейся на сайте АО АКБ «НОВИКОМБАНК», касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экологических аспектов деятельности АО АКБ «НОВИКОМБАНК», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экологическими воздействиями, существующих в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2024 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения АО АКБ «НОВИКОМБАНК» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая содержит информацию, подлежащую публикации, согласована Правлением АО АКБ «НОВИКОМБАНК» и подлежит утверждению Советом директоров АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных отношениях Применимым критериям.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для формирования нашего вывода.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничения в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для АО АКБ «НОВИКОМБАНК».

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Руководитель задания

на основании доверенности № 07/24 от 09 января 2024 года

Константинова
Ирина Вячеславовна
(ОПНЗ 21606041790)

19 июня 2025 года

Реквизиты организации

Наименование:

Акционерный Коммерческий Банк
«НОВИКОМБАНК» акционерное общество (АО
АКБ «НОВИКОМБАНК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

119180, г. Москва, Большая Полянка, дом 50/1,
стр. 1

Внесено в Единый государственный реестр
юридических лиц 15 августа 2002 г. за
основным государственным регистрационным
номером 1027739075891.

Реквизиты аудиторской организации

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
(ООО «ФБК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Внесено в Единый государственный реестр
юридических лиц 24 июля 2002 г. за основным
государственным регистрационным номером
1027700058286.

Основной регистрационный номер записи в
реестре аудиторов и аудиторских организаций
саморегулируемой организации аудиторов
11506030481.