

Общие условия договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее – Общие условия) являются неотъемлемой составной частью Договора потребительского кредита, который в целом состоит из Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского кредита в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» (далее - Индивидуальные условия), и определяют общие условия и порядок предоставления Кредитором кредита Заемщику, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

1.2. Общие условия являются в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и подлежат размещению в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении кредита), в том числе на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Заемщик, подписывая Индивидуальные условия, присоединяется к Общим условиям.

1.3. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита. Изменения вступают в силу с даты их утверждения Банком и применяются к Договору потребительского кредита с момента их размещения на официальном сайте Банка. При этом Банк в порядке, установленном Договором потребительского кредита, направляет Заемщику уведомление об изменении Общих условий Договора потребительского кредита. Изменения Общих условий, которые влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщиков, не применяются к Заемщикам по Договорам потребительского кредита, действующим на момент указанных изменений.

1.4. Индивидуальные условия определяют существенные условия Договора потребительского кредита, заключаемого между Банком и Заемщиком. Форма Индивидуальных условий определяется Банком в соответствии с действующим законодательством. Банк и Заемщик вправе по соглашению между собой включить в Индивидуальные условия положения, отличающиеся от положений, содержащихся в Общих условиях. При расхождении отдельных положений Общих условий и Индивидуальных условий, применяются положения Индивидуальных условий.

1.5. Для заключения Договора потребительского кредита Заемщик предоставляет в Банк Заявление о предоставлении потребительского кредита и иные документы в соответствии с требованиями Банка, изложенными в условиях и тарифах предоставления физическим лицам кредитов, размещенных на официальном Интернет-сайте Банка www.novikom.ru и на информационных стендах в офисах Банка (далее – Тарифы). Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком по своему усмотрению. Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

1.6. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора потребительского кредита с Заемщиком, Банк формирует Индивидуальные условия, которые передает на ознакомление Заемщику. Решение Кредитора о выдаче кредита Заемщику действительно в течение срока, установленного Тарифами. Заемщик обязан подписать Индивидуальные условия в течение указанного срока.

1.7. При наличии технической возможности Кредитор в течение срока действия решения о выдаче Кредита, установленного Тарифами, направляет Индивидуальные условия Заемщику в виде электронного документа с использованием Системы «Интер@ктив» с указанием периода для подписания электронного документа в данной системе, Заемщик вправе подписать Индивидуальные условия в Системе «Интер@ктив»

аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью в течение указанного Банком периода. Индивидуальные условия в электронном виде признаются равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным Заемщиком собственноручной подписью, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделки при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Если Заемщик в течение установленного Банком периода не подписал Индивидуальные условия в Системе «Интер@ктив», он вправе подписать Индивидуальные условия на бумажном носителе в течение срока действия решения о выдаче Кредита, установленного Тарифами.

По требованию Заемщика или в случае иной необходимости, в том числе, в случаях возникновения спора сторон Договора потребительского кредита, связанного с исполнением Заемщиком обязательств по указанному договору, Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком в виде электронного документа простой электронной подписью с использованием Системы «Интер@ктив», могут быть распечатаны Кредитором на бумажном носителе с подтверждением подлинности указанной подписи Заемщика. Указанные Индивидуальные условия, распечатанные Кредитором на бумажном носителе, являются достаточным доказательством заключения договора кредитования Заемщиком на указанных в них условиях.

1.8. Договор потребительского кредита считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Авторизация** - процедура получения разрешения Банка на проведение Клиентом операции с использованием Банковской карты (ее реквизитов) в пределах расходного лимита Банковской карты, создающего обязательство Банка по исполнению распоряжения Клиента, составленного с использованием Банковской карты.

2.2. **Авторизационный лимит** – предельная сумма денежных средств, доступная Клиенту в течение определенного периода для совершения операций с использованием Банковской карты (ее реквизитов), включающая в себя остаток собственных средств Заемщика на Текущем счете за вычетом уже авторизованных, но еще не списанных с Текущего счета сумм, комиссий, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Заемщиком.

2.3. **Банковская карта (также – Карта)** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций по Текущему счету.

2.4. **График платежей** – являющийся приложением к Индивидуальным условиям документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Кредиту или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Кредита, определенной исходя из условий, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита или на дату изменения его условий.

2.5. **Договор потребительского кредита** – заключенный между Банком и Заемщиком договор о предоставлении денежных средств, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Кредит на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, а Клиент обязуется возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Банку. Отношения по предмету данного договора, не определенные договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

2.6. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Кредит.

2.7. **Заявление о предоставлении потребительского кредита** – изложенное в письменной форме обращение Заемщика к Кредитору о намерении получить Кредит.

2.8. **Индивидуальные условия** - индивидуально согласованные и подписанные Банком и Клиентом условия предоставления Кредита, являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

2.9. **Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент), которому Банк предоставляет банковские услуги.

2.10. **Кредит** – сумма денежных средств, которая предоставляется Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского кредита и подлежит возврату Кредитору в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, и на которую начисляются проценты за пользование кредитом.

2.11. **Кредитор (также - Банк)** – Акционерный коммерческий банк «НОВИКОМБАНК» (акционерное общество).

2.12. **Льготный период** – срок, в течение которого в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон о потребительском кредите), по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора потребительского кредита, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств.

2.13. **Нерабочие дни** – установленные в соответствии с законодательством выходные, нерабочие праздничные дни, нерабочие дни, включая дни, на которые в очередном календарном году переносятся выходные дни.

2.14. **Одноразовый пароль** – пароль, используемый для формирования простой электронной подписи Заемщика в целях совершения только одной операции в Системе «Интер@ктив», направляемый или предоставляемый Банком Заемщику одним из следующих способов, выбранных Заемщиком в Системе «Интер@ктив»:

- путем направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе «Интер@ктив»;
- путем направления Push-уведомления на номер мобильного телефона, привязанный к мобильному устройству.

2.15. **Основной долг** – сумма Кредита, полученная Заемщиком у Банка.

2.16. **Очередной платеж** – предусмотренный Графиком платежей платеж в целях исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

2.17. **Подтверждение достоверности Электронного документа** – проверка принадлежности его Заемщику, осуществляемая путем проверки соответствия пароля, введенного Заемщиком в Систему «Интер@ктив», одноразовому паролю, направленному или предоставленному Банком Заемщику.

2.18. **Полная стоимость кредита** (далее - **ПСК**) – величина, которая определяется в процентах годовых и в денежном выражении по формуле в соответствии со ст.6 Закона о потребительском кредите.

2.19. **Простая электронная подпись** (также – аналог собственноручной подписи) – электронная подпись Заемщика, формирование которой осуществляется Заемщиком посредством введения в Систему «Интер@ктив» Одноразового пароля.

2.20. **Просроченный платеж** – любой платеж Заемщика в целях исполнения его обязательств по Договору потребительского кредита, невыполненный в срок, установленный Договором потребительского кредита.

2.21. **Сервер Банка** – используемый Банком сервер, обеспечивающий Технический доступ к Системе «Интер@ктив» через сеть Интернет, мониторинг операций Заемщика и контроль за его операциями.

2.22. **Система Интер@ктив** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц через сеть Интернет.

2.23. **Счет (также – Текущий счет или Карточный счет)** - указываемый в Индивидуальных условиях открытый Заемщику в Банке для исполнения Договора потребительского кредита банковский счет, с использованием которого происходит обслуживание Кредита (зачисление суммы Кредита, выдаваемого Кредитором Заемщику,

а также списание сумм в погашение Кредита и уплату процентов, уплату неустойки (при ее наличии) Заемщиком Кредитору.

2.24. Требование о предоставлении льготного периода – требование о приостановлении исполнения Заемщиком своих обязательств на определенный срок, представленное Заемщиком в Банк в соответствии с Законом о потребительском кредите.

2.25. Электронный документ – (далее - **ЭД**) – расчетный (платежный) или иной документ Заемщика, в том числе заявление на предоставление одной или нескольких банковских услуг (на получение в Банке потребительского кредита и иных, связанных с его предоставлением услуг, предусмотренных Договором потребительского кредита), сформированный Заемщиком в электронном виде путем введения данных в Систему «Интер@ктив», подписанный простой электронной подписью Заемщика и переданный в Банк с использованием сети Интернет.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВОЗВРАТА КРЕДИТА

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит на условиях срочности, возвратности, платности.

3.2. Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в Индивидуальных условиях.

3.3. Кредит может быть предоставлен одним из следующих способов:

- всей суммой единовременно;
- частями (Траншами), по заявлению Заемщика, в пределах неиспользованного (свободного) остатка лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях (невозобновляемая кредитная линия); в этом случае сумма Транша не может превышать указанную в Индивидуальных условиях сумму лимита кредитования, уменьшенную на сумму Траншей, ранее предоставленных Заемщику по Договору потребительского кредита;
- частями (Траншами), по заявлению Заемщика, в пределах лимита кредитования, указанного в Индивидуальных условиях (возобновляемая кредитная линия); в этом случае сумма Транша не может превышать указанную в Индивидуальных условиях сумму лимита кредитования, уменьшенную на сумму фактической текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита на дату выдачи Транша.

Способ предоставления Кредита определяется Индивидуальными условиями.

3.3.1. После установления Льготного периода в соответствии с разделом 8 настоящих Общих условий исполнение обязательств Кредитора по предоставлению Кредита частями (Траншами) согласно абз. 3 и 4 п. 3.3. настоящих Общих условий приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.

3.4. Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

3.5. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях. При наличии цели, требующей подтверждения, порядок такого подтверждения определяется Индивидуальными условиями.

3.6. Кредит предоставляется путем зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика. Датой выдачи Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Счет Заемщика.

3.7. При предоставлении Кредита частями (Траншами) выдача Траншей прекращается:

- для кредитов, выданных по программе кредитования «Кредит на образование» за 30 (тридцать) календарных дней до даты срока возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях;

– для кредитов, выданных по программе кредитования «Премияльный кредит на любые цели», в соответствии со сроком, указанным в п. 19 Индивидуальных условий договора потребительского кредита в форме кредитной линии.

3.8. Срок пользования Кредитом исчисляется с даты, следующей за датой выдачи Кредита до даты фактического возврата Заемщиком Кредита.

3.9. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

3.10. Проценты по Кредиту начисляются ежедневно на остаток Основного долга, существующий на начало операционного дня. Указанные проценты рассчитываются по формуле простых процентов, исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и количества дней в году.

3.11. При возникновении просрочки по возврату (погашению) Основного долга на сумму просроченного платежа по возврату (погашению) Основного долга проценты за пользование кредитом не начисляются. В этом случае на сумму просроченного платежа Банком начисляется и уплачивается Заемщиком неустойка в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

3.12. ПСК указывается в Индивидуальных условиях. Величина ПСК является справочной и для расчета сумм платежей по договору потребительского кредита не применяется. При изменении условий Договора потребительского кредита, влекущих изменение ПСК, новое (уточненное) значение ПСК доводится Кредитором до сведения Заемщика одновременно с предоставлением соответствующего нового Графика платежей посредством Системы «Интер@ктив» или по запросу Заемщика вручается ему лично или путем направления по электронной почте Заемщика, указанной в Индивидуальных условиях.

3.13. Количество, размер и сроки очередных платежей по Кредиту указываются в Графике платежей. При изменении в соответствии с Договором потребительского кредита процентной ставки за пользование Кредитом, а также при частичном досрочном погашении Кредита Заемщиком Кредитор в течение 10 (десяти) календарных дней с даты указанного изменения предоставляет Заемщику новый (уточненный) График платежей способом, предусмотренным Индивидуальными условиями. Заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита в этом случае не требуется.

3.14. В случае, если Очередной платеж/дата полного погашения задолженности по Договору потребительского кредита приходится на Нерабочий день, то исполнение обязательств осуществляется в первый рабочий день, следующий за Нерабочим днем. В случаях, когда в соответствии с законодательством выходной день объявлен рабочим днем, в дату платежа, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.15. При отсутствии в одном из месяцев погашения Кредита даты, соответствующей дате платежа, датой платежа в этом месяце считается последний день месяца.

3.16. Заемщик обязан обеспечить зачисление на Счет денежных средств в сумме, достаточной для совершения очередного платежа, не позднее даты соответствующего платежа, установленной Графиком платежей. При отсутствии или недостаточности на Текущем счете суммы, необходимой для исполнения всех обязательств Заемщика, Кредитор вправе списать необходимую сумму с любого иного счета Заемщика, открытого у Кредитора, в том числе – обслуживаемого с использованием банковских карт (Карточный счет). Недостаточность денежной суммы, находящейся на Счете и/или любом из счетов Заемщика, открытых у Кредитора (в том числе на Карточном счете – с учетом вычета авторизованных, но не списанных с Карточного счета сумм), в дату очередного платежа для выполнения в полном объеме обязательства, предусмотренного Договором потребительского кредита на соответствующую дату, является нарушением Заемщиком сроков исполнения обязательства.

3.17. Погашение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Кредитором денежных средств в размере суммы соответствующего обязательства на основании заранее данного Заемщиком акцепта:

- со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы Очередного платежа – в дату платежа, установленную Графиком платежей;
- со Счета Заемщика и с любого из счетов Заемщика, открытых у Кредитора, в размере суммы Просроченного платежа – в любую дату после возникновения Просроченного платежа.

Датой исполнения обязательств Заемщика считается дата списания Кредитором суммы задолженности с любого из указанных счетов Заемщика.

3.18. Отзыв Заемщиком заранее данного акцепта на вышеуказанное списание денежных средств возможен только на основании отдельного соглашения между Кредитором и Заемщиком. В этом случае Заемщик обязан ежемесячно не позднее даты соответствующего платежа, установленной Графиком платежей, направлять Кредитору в порядке, установленном Общими условиями, распоряжение на списание денежных средств в размере суммы соответствующего обязательства по Договору потребительского кредита.

С целью исполнения своих обязательств по Договору кредитования Заемщик подписанием Индивидуальных условий предоставляет Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств с Текущего счета и с любого из счетов Заемщика, открытых в Банке, без дополнительных распоряжений Заемщика и на основании составленных Кредитором расчетных (платежных) документов, в том числе банковского ордера:

- в сумме Очередного платежа – в дату Очередного платежа или в первый следующий за ней рабочий день, если указанная дата приходится на Нерабочий день;
- при наличии Просроченных платежей – в сумме Просроченного платежа по мере поступления денежных средств на счета Заемщика в Банке;
- при наличии письменного заявления Заемщика о намерении досрочного погашения Кредита (части Кредита) – в заявленной Заемщиком сумме досрочного погашения Кредита (части Кредита), либо в размере суммы денежных средств, размещенных на Счете, не превышающем сумму, заявленную Заемщиком, в день досрочного возврата Кредита (части Кредита), определенный в соответствии с разделом 4 Общих условий.

Соответствующие пункты Индивидуальных условий о том, что Заемщик предоставляет Банку:

- заранее данный акцепт на право списания Кредитором денежных средств со Счета Заемщика и направление их на погашение задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- заранее данный акцепт на право безналичного перевода денежных средств на счет кредитной организации, предоставившей рефинансируемый кредит (для кредитов на рефинансирование, в условиях предоставления которых предусмотрено, что в день зачисления кредитных средств на счет Заемщика, Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств в счет погашения рефинансируемого кредита) и на списание Кредитором денежных средств в счет полного погашения задолженности Заемщика по рефинансируемому кредиту (для кредитов на рефинансирование ранее выданного в Банке кредита) в день зачисления Кредита на Счет Заемщика;
- заранее данный акцепт на право безналичного перевода денежных средств на счет организации, осуществляющей образовательную деятельность, согласно договору об оказании платных образовательных услуг, указанному в п. 11 Индивидуальных условий и счета на оплату от организации, осуществляющей образовательную деятельность являются дополнением к заключенному между Заемщиком и Банком договору банковского счета, на основании которого Заемщику открыт соответствующий счет.

Заранее данный акцепт не распространяется на денежные средства, поступающие на Текущий счет либо любой из счетов Заемщика, имеющие характер единовременных выплат, относящихся к видам доходов, на которые не может быть обращено взыскание, предусмотренных ч. 1 ст. 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ

"Об исполнительном производстве". С целью исполнения своих обязательств по Договору потребительского кредита за счет денежных средств, имеющих характер единовременных выплат, Заемщик предоставляет Кредитору дополнительное распоряжение на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю их поступления на Текущий счет либо любой из счетов Заемщика.

3.19. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика и/или находящихся на счетах Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору потребительского кредита в полном объеме, исполнение обязательств, предусмотренных Договором потребительского кредита, осуществляется в следующей очередности, независимо от назначения платежа, указанного в платежных документах Заемщика:

3.19.1. по Договору потребительского кредита, заключенному после 1 июля 2024:

- уплата просроченных процентов за пользование Кредитом;
- погашение просроченной суммы Основного долга;
- уплата очередных процентов за пользование Кредитом;
- погашение очередной суммы Основного долга;
- уплата неустоек (пени, штрафов) за просроченные платежи;
- погашение иных платежей, предусмотренных Договором

потребительского кредита и/или законодательством Российской Федерации.

3.19.2. по Договору потребительского кредита, заключенному до 1 июля 2024 (включительно):

- уплата просроченных процентов за пользование Кредитом;
- погашение просроченной суммы Основного долга;
- уплата неустоек (пени, штрафов) за просроченные платежи;
- уплата очередных процентов за пользование Кредитом;
- погашение очередной суммы Основного долга;
- погашение иных платежей, предусмотренных Договором

потребительского кредита и/или законодательством Российской Федерации.

3.20. Полное погашение задолженности по Кредиту должно осуществляться Заемщиком до даты окончания срока действия Договора потребительского кредита включительно. Обязательства Заемщика считаются полностью исполненными после полного погашения задолженности по Кредиту в соответствии с Договором потребительского кредита, а также после возмещения Кредитору расходов, связанных с взысканием задолженности по Кредиту (если таковые возникли).

4. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Заемщик вправе досрочно исполнить обязательств по возврату Кредита полностью или частично в соответствии с п. 7.4.2 Общих условий, а также в следующем порядке:

4.1.1. Заемщик предоставляет Кредитору письменное заявление о досрочном возврате Кредита (части Кредита) не позднее даты предполагаемого досрочного платежа. Заявление должно содержать информацию о сумме и дате предполагаемого досрочного платежа. При отсутствии своевременно предоставленного Кредитору заявления о досрочном возврате Кредита (части Кредита) Кредитор вправе не учитывать досрочный платеж в указанную Заемщиком дату;

4.1.2. досрочное полное погашение Кредита может быть произведено в любой рабочий день. Досрочное частичное исполнение обязательств по возврату Кредита осуществляется в дату Очередного платежа по Кредиту, либо в дату, согласованную с Кредитором. Согласование Кредитора подтверждается осуществлением частичного досрочного погашения и соответствующего уменьшения задолженности по Кредиту. Принятие Банком заявления о досрочном возврате части Кредита не означает предоставление указанного согласования;

4.1.3. при досрочном возврате Кредита или его части в первую очередь уплачиваются проценты за пользование Кредитом, начисленные на сумму Основного долга на дату досрочного возврата, и остаток средств направляется на погашение суммы Основного долга. Кредитор списывает со Счета денежные средства в счет полного досрочного погашения Кредита в дату, указанную в заявлении Заемщика. При недостаточности поступивших на Счет денежных средств для полного досрочного погашения Кредита, Кредитор в соответствующую дату списывает со Счета денежные

средства в размере их фактического остатка в счет частичного досрочного погашения Кредита, производит перерасчет срока возврата Кредита при неизменном (сохраненном) размере очередного платежа по Кредиту и в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по Договору потребительского кредита путем направления нового Графика платежей с указанием в нем информации о ПСК в соответствии с п. 3.12. Общих условий. При недостаточности поступивших на Счет денежных средств для частичного досрочного погашения Кредита, Кредитор в соответствующую дату списывает со Счета денежные средства в размере их фактического остатка в счет частичного досрочного погашения Кредита, и информирует Заемщика в течение 3 (трех) рабочих дней о размере его текущей задолженности по Договору потребительского кредита путем направления нового Графика платежей с указанием в нем информации о ПСК в соответствии с п. 3.12. Общих условий;

4.1.4. заявление о досрочном возврате Кредита может быть исполнено только после уплаты (погашения) всех Просроченных платежей по Договору потребительского кредита. Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой изменение договоров обеспечения.

4.2. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита, Кредитор в соответствии с заявлением Заемщика о досрочном возврате Кредита производит:

- либо перерасчет размера очередного платежа, исходя из Остатка Основного долга при неизменном (сохраненном) сроке возврата Кредита;
- либо перерасчет срока возврата Кредита при неизменном (сохраненном) размере очередного платежа по Кредиту.

4.3. Полный досрочный возврат Кредита за счет нового Кредита, предоставленного Кредитором Заемщику на цели рефинансирования, осуществляется на основании договора о предоставлении нового Кредита без оформления Заемщиком заявления о полном досрочном возврате рефинансируемого Кредита.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КРЕДИТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕР@КТИВ»

5.1. Присоединением к Общим условиям Заемщик соглашается, что ЭД, переданные на Сервер Банка через Систему, заверенные простой электронной подписью Заемщика, прошедшие процедуру Подтверждения достоверности ЭД, являются достаточным основанием для осуществления Банком операций по Счету Заемщика и не требуют дополнительного подтверждения, в том числе на бумажном носителе.

5.2. Присоединением к Общим условиям Заемщик соглашается с тем, что его простая электронная подпись на ЭД формируется путем ввода Заемщиком в Систему Одноразового пароля, который является ключом электронной подписи.

5.3. Фактом подписания ЭД простой электронной подписью Заемщик подтверждает, что до такого подписания он ознакомился с содержанием этих ЭД, а также иных документов, ссылка на которые содержится в ЭД.

5.4. Введенный Заемщиком в Систему Одноразовый пароль, полученный Заемщиком на мобильное устройство, сопоставляется Банком в автоматическом режиме с данными информационной системы Банка об Одноразовом пароле, направленном Заемщику.

5.5. Проверка подлинности простой электронной подписи, сформированной Заемщиком, осуществляется Банком в автоматическом режиме с использованием соответствующих программно-технических средств Банка.

5.6. ЭД считается подписанным непосредственно Заемщиком в случае положительной проверки подлинности простой электронной подписи Банком, при этом датой подписания такого ЭД является дата ввода Заемщиком в Систему «Интер@ктив» Одноразового пароля, полученного Заемщиком от Банка в СМС-сообщении, отправленном Банком на номер мобильного телефона Заемщика, зарегистрированный в Системе «Интер@ктив».

5.7. В целях предоставления одной или нескольких банковских услуг Банк вправе сформировать в Системе несколько связанных между собой ЭД (пакет ЭД),

которые должны быть подписаны одной простой электронной подписью Заемщика. При подписании пакета ЭД простой электронной подписью Заемщика каждый из ЭД, входящих в этот пакет, считается подписанным Заемщиком.

5.8. Банк и Заемщик обязаны соблюдать конфиденциальность простой электронной подписи и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. Не допускается сообщение или разглашение ими в любой форме иным лицам сформированного Банком и переданного Заемщику Одноразового пароля, используемого для формирования простой электронной подписи Заемщика.

5.9. ЭД, сформированный в Системе, и заверенный простой электронной подписью Заемщика, имеет равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, собственноручно подписанными Заемщиком, и влечет предусмотренные для данного документа правовые последствия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

6.1. В случае неисполнения или неполного исполнения Заемщиком своих обязательств в дату очередного платежа, определенную Графиком платежей, или в дату возврата Кредита, определенную Индивидуальными условиями, соответствующий платеж считается просроченным со дня, следующего за датой очередного платежа или датой возврата Кредита.

6.2. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов по Кредиту, а также в случае нарушения Заемщиком иных обязательств по Договору потребительского кредита Заемщик уплачивает Кредитору неустойку согласно Индивидуальным условиям.

6.3. По Договору потребительского кредита, срок возврата Кредита по которому на момент его заключения не превышает одного года, сумма начисленных процентов, неустойки, иных мер ответственности по Договору потребительского кредита, а также иных платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату (если такие платежи предусмотрены Договором потребительского кредита) не может превышать величину, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях и в сроки, предусмотренные Договором потребительского кредита.

7.1.2. По требованию Заемщика бесплатно предоставлять Заемщику сведения о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком до и после осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита.

7.1.3. По требованию Заемщика один раз в месяц бесплатно предоставлять Заемщику следующие сведения:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- о дате и размере произведенных и предстоящих очередных платежей в счет погашения Кредита;
- иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

7.1.4. В порядке, установленном Договором потребительского кредита, направить Заемщику уведомление об изменении настоящих Общих условий, и обеспечить доступ к информации об изменении настоящих Общих условий.

7.2. Заемщик обязуется:

7.2.1. Произвести погашение Кредита и уплату процентов, начисленных за пользование Кредитом, в срок и на условиях, указанных в Договоре потребительского кредита.

7.2.2. Использовать полученный Кредит в соответствии с целевым назначением, предусмотренным Индивидуальными условиями, в том числе, самостоятельно перевести денежные средства на счет кредитной организации, предоставившей рефинансируемый кредит, в целях полного погашения рефинансируемого кредита (для кредитов, предоставленных на цели рефинансирования, в условиях предоставления которых не предусмотрено, что Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств в счет погашения рефинансируемого кредита).

7.2.3. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Договору потребительского кредита.

7.2.4. Письменно уведомлять Кредитора об изменении своего места регистрации (жительства), места работы или сведений, указанных в Заявлении о предоставлении потребительского кредита и/или Индивидуальных условиях, или иных сведений, в том числе об изменении своего семейного положения, о предъявлении к нему гражданских, административных исков не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления соответствующих событий, в том числе и по запросу Кредитора.

7.2.5. Ежегодно (не чаще четырех раз в течение года) по запросу Кредитора предоставлять Кредитору заверенную работодателем Заемщика справку с места работы Заемщика либо справку о доходах физического лица, иные документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика.

7.2.6. При наличии обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями, ежегодно предоставлять Кредитору документы, подтверждающие оплату страховой премии (страховых взносов) по заключенным договорам страхования, в течение 10 (десяти) календарных дней после ее уплаты. Не изменять без согласия Кредитора условия заключенных договоров страхования, в том числе условие о первом выгодоприобретателе, а также незамедлительно уведомить Кредитора о наступлении страхового случая.

7.2.7. Произвести досрочный возврат Кредита и уплатить начисленные за пользование Кредитом проценты и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный в письменном требовании Кредитора о полном досрочном исполнении обязательств по Договору потребительского кредита по основаниям, предусмотренным настоящими Общими условиями и законодательством Российской Федерации.

7.2.8. При возбуждении в отношении Заемщика производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Кредитора в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения.

7.2.9. Поддерживать авторизационный лимит по Банковской карте, счет которой используется для погашения задолженности по Кредиту, в размере не менее суммы Очередного платежа.

7.3. Кредитор вправе:

7.3.1. Проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование кредита в случае предоставления Кредита на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях.

7.3.2. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита в следующих случаях:

- отказ поручителя и/или залогодателя от заключения договора поручительства и/или договора залога, если поручительство и/или залог предусмотрены в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с Индивидуальными условиями;

- при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок.

7.3.3. Потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и/или потребовать досрочного возврата предоставленного Кредита, уплаты причитающихся на момент возврата процентов за пользование Кредитом и неустойки,

предусмотренной Договором потребительского кредита, направив Заемщику в любое время после наступления указанного в настоящем пункте обстоятельства соответствующее требование способом, установленным Договором потребительского кредита, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее, чем тридцать календарных дней с момента направления требования Кредитором, в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм Кредита и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;
- нарушение Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита, если Договором потребительского кредита предусмотрено возвращение Кредита по частям;
- нарушение Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, в том числе, - нарушение Заемщиком обязанности обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;
- невыполнение Заемщиком предусмотренных Договором потребительского кредита обязанностей по обеспечению возврата Кредита, в том числе - грубое нарушение Заемщиком обязанностей по содержанию предмета залога, создающее угрозу его утраты или повреждения, нарушение обязанностей по страхованию предмета залога, необоснованный отказ Кредитору в проверке предмета залога, а также утрата обеспечения или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- неисполнение Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, если в этом случае Кредитор не примет решение об увеличении размера процентной ставки по Кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по иным договорам потребительского кредита на сопоставимых условиях без обязательного заключения договора страхования;
- отказ Заемщика от исполнения Договора потребительского кредита путем закрытия Заемщиком Счета, открытого Заемщиком у Кредитора и используемого Сторонами для исполнения Договора потребительского кредита;
- в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.4. При недостатке у Заемщика средств для погашения просроченной задолженности по Кредиту, начисленным процентам и по уплате неустойки, обратиться с иском на любое имущество, имеющееся у Заемщика и на которое по действующему законодательству может быть обращено взыскание, а также возместить за счет указанного имущества все судебные и иные издержки Кредитора, связанные с взысканием задолженности по Договору потребительского кредита.

7.3.5. Полностью или частично уступить свои права (требования) по Договору потребительского кредита юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, в том числе полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями. При этом:

- Кредитор вправе передать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой

уступки информацию и документы о Кредите, задолженности по Кредиту, персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита;

– Банк или лицо, которому Банк уступит полностью или частично свои права требования по Договору потребительского кредита, а также его агенты и иные уполномоченные им лица обязаны направить/вручить Заемщику уведомление о состоявшейся уступке с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных прав требования. В этом случае исполнение Заемщиком своих обязательств по уступленным правам требования должно осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

7.3.6. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки, предусмотренной п. 12 Индивидуальных условий, или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

7.3.7. Отказать в выдаче очередного транша (части кредита) при несоответствии Заемщика требованиям Банка и(или) при наличии просроченной задолженности Заемщика перед Банком на дату подачи заявления о выдаче очередного транша.

7.4. Заемщик вправе:

7.4.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично в любой момент до его предоставления, уведомив об этом Банк.

7.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного без указания целевого назначения, досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

7.4.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

7.4.4. Произвести полное или частичное досрочное погашение Кредита в иных случаях на условиях, установленных Договором потребительского кредита.

8. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КРЕДИТЕ

8.1. Заемщик (один из Заемщиков) в любой момент в течение времени действия Договора потребительского кредита, за исключением случая, указанного в абз. 3 п. 8.2 настоящих Общих условий, вправе обратиться к Кредитору с Требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок, определенный Заемщиком, при одновременном соблюдении следующих условий:

– размер Кредита, предоставленного по Договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении Льготного периода;

– условия Договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) вне зависимости от перехода прав (требований) по Договору к другому кредитору. При этом в случае обращения Заемщика с требованием, указанным в настоящем пункте, в связи с обстоятельствами, предусмотренными абз. 2 п. 8.2 настоящих Общих условий, не учитывается и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода ранее осуществленное изменение условий Договора потребительского кредита по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в связи с обстоятельствами, предусмотренными абз. 1 п. 8.2 настоящих Общих условий, и наоборот;

– Заемщик на день направления требования об установлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

– иные условия, предусмотренные ч. 1 ст. 6.1-2 Закона о потребительском кредите.

8.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика (одного из Заемщиков) понимается любое из следующих обстоятельств:

– снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 (Тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика;

– проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, при наличии которых Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием об установлении Льготного периода в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

8.3. Заемщик в Требовании о предоставлении льготного периода вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению Заемщика с требованием. В случае если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала Льготного периода – дата направления Заемщиком требования Кредитору.

Если Заемщик в Требовании о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными абз. 2 п. 8.2 настоящих Общих условий, определил дату начала Льготного периода в пределах действия Льготного периода, ранее предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными абз. 1 п. 8.2 Общих условий, то ранее предоставленный ему Льготный период досрочно прекращается предоставлением нового Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными абз. 2 п. 8.2 Общих условий, и наоборот.

Требование Заемщика об установлении льготного периода представляется Кредитору способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

8.4. Заемщик при представлении Требования об установлении льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в п. 8.2 Общих условий. К Требованию о предоставлении льготного периода также должно быть приложено согласие иного Залогодателя в случае, если Залогодателем является третье лицо, а также согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя, если исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита обеспечено поручительством.

8.5. Документами, подтверждающими наличие обстоятельств, указанных в п. 8.2 Общих условий, являются:

– справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием. Если Заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы

налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

– документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

8.6. Кредитор, получивший Требование о предоставлении льготного периода, обязан рассмотреть его и направить Заемщику уведомление о принятом решении в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Требования.

8.7. Несоответствие Требования о предоставлении льготного периода обстоятельствам, указанным в пп. 8.1, 8.2 Общих условий, является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования. Кредитор обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа способом, предусмотренным Договором потребительского кредита, а в случае, если Договором потребительского кредита он не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

8.8. В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней после дня направления Требования о предоставлении льготного периода уведомления о предоставлении Льготного периода либо отказа в удовлетворении его требования Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования Кредитору, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика.

8.9. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней после дня окончания Льготного периода Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График платежей по Договору потребительского кредита с учетом платежей, совершенных в течение Льготного периода.

8.10. При предоставлении Заемщику Льготного периода Заемщик имеет право в любой момент в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода, пока суммы данных платежей не достигнут суммы платежей по Основному долгу и начисленным процентам, которые Заемщик должен был заплатить в течение действия Льготного периода, если бы ему не был предоставлен Льготный период. При достижении указанной суммы платежей действие Льготного периода прекращается и Кредитор обязан направить Заемщику уточненный График платежей по Договору потребительского кредита не позднее 3 (Трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте.

8.11. Платежи, уплачиваемые Заемщиком в счет досрочного возврата Кредита в течение Льготного периода или по окончании Льготного периода, направляются Кредитором в первую очередь на погашение платежей, которые должны были быть уплачены Заемщиком в течение Льготного периода, исходя из действовавших до предоставления Льготного периода условий Договора потребительского кредита, но не были уплачены Заемщиком в связи с предоставлением ему Льготного периода.

8.12. Во время действия Льготного периода будут начисляться проценты в порядке и на условиях, установленных Законом о потребительском кредите:

– по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, на размер Основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед Кредитором по настоящему Договору потребительского кредита на день установления Льготного периода (за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм Основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода). Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, фиксируется по окончании Льготного периода.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения Договора потребительского кредита, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по подсудности, указанной в Индивидуальных условиях.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Информация по Договору потребительского кредита, в том числе информация, которую Кредитор обязан предоставить Заемщику в соответствии с действующим законодательством РФ, предоставляется Заемщику в офисах Кредитора или иными способами, предусмотренными Договором потребительского кредита.

10.2. В случае если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении Кредита, отличается от валюты Кредита, а также и в иных случаях, конвертация валют осуществляется по курсу, установленному Кредитором на дату совершения соответствующей денежной операции.

10.3. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике (а при наличии Поручителя – также сведений о Поручителе) в Бюро кредитных историй без согласия указанных лиц в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

10.4. Все уведомления и сообщения (включая Требование о предоставлении льготного периода и уведомление о прекращении Льготного периода), направляемые друг другу сторонами Договора потребительского кредита, должны быть направлены Почтой России заказным письмом с уведомлением о вручении или посредством Системы «Интер@ктив» (при наличии технической возможности), или доставлены лично (переданы курьером) по адресам сторон, указанным в Индивидуальных условиях. Сообщения Кредитора Заемщику (в том числе уведомления об изменении условий Договора потребительского кредита) могут быть доведены до сведения Заемщика посредством размещения информации на сайте www.povikom.ru, посредством Системы «Интер@ктив», по телефону (в том числе путем направления СМС-сообщений) и электронной почте Заемщика, указанным в Индивидуальных условиях.

Сообщения, направленные Заемщику почтой России, считаются доставленными с момента их доставления Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления сообщения Кредитором, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Сообщения, направленные электронной почтой России, считаются доставленными в день их направления.