

Инструкция

**Специфика работы плагина BSS Crypto Plugin
(OS Windows).**

Ред. 1



ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРОВЕРКА НАСТРОЕК БРАУЗЕРА ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРИПТОПЛАГИНА	3
НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ БРАУЗЕРОВ	3
Google Chrome	3
Microsoft Edge	4
Yandex.Browser (Яндекс.Браузер)	5
ПОШАГОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ (ИНСТРУКЦИЯ) ПО УСТАНОВКЕ / ОБНОВЛЕНИЮ BSS CRYPTO PLUGIN	6
ПОЯВЛЕНИЕ ПОВТОРНОГО СООБЩЕНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ УСТАНОВКИ ПЛАГИНА	13
ПРОЦЕСС ПРОВЕРКИ ПРИСУТСТВИЯ УЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WINDOWS В ГРУППЕ ЛОКАЛЬНЫХ АДМИНИСТРАТОРОВ ПЕРЕД НАЧАЛОМ УСТАНОВКИ	14
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАБОТЫ ПЛАГИНА.....	15



ПРОВЕРКА НАСТРОЕК БРАУЗЕРА ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРИПТОПЛАГИНА

Т.к. используемое ПО криптоплагина от разработчика BSS является неким локальным ресурсом <https://bssplugin.bssys.com> (плагин расположен на **localhost127.0.0.1**) при условии обновления ядра актуальных версий браузеров серии **Chromium** до аналогичного ядра браузеру **Google Chrome** версии **142** и выше перед началом использования криптоплагина необходимо проверить настройки браузера в отношении наличия надстройки в актуальной версии используемого вами браузера в отношении доступа к обращению к устройствам в локальной сети. Если разрешение не выдано или надстройка отключена, то плагин работать не будет.

НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ БРАУЗЕРОВ

В используемых при работе с системой Клиент-банка конечным пользователем браузерах из перечня поддерживаемых выдать «**Разрешение в локальной сети**» (**при условии наличия такой надстройки в браузере**).

Google Chrome

Настройки находятся в блоке настроек «**Конфиденциальность и безопасность**» - «**Настройки сайтов**» - «**Дополнительные разрешения**»:

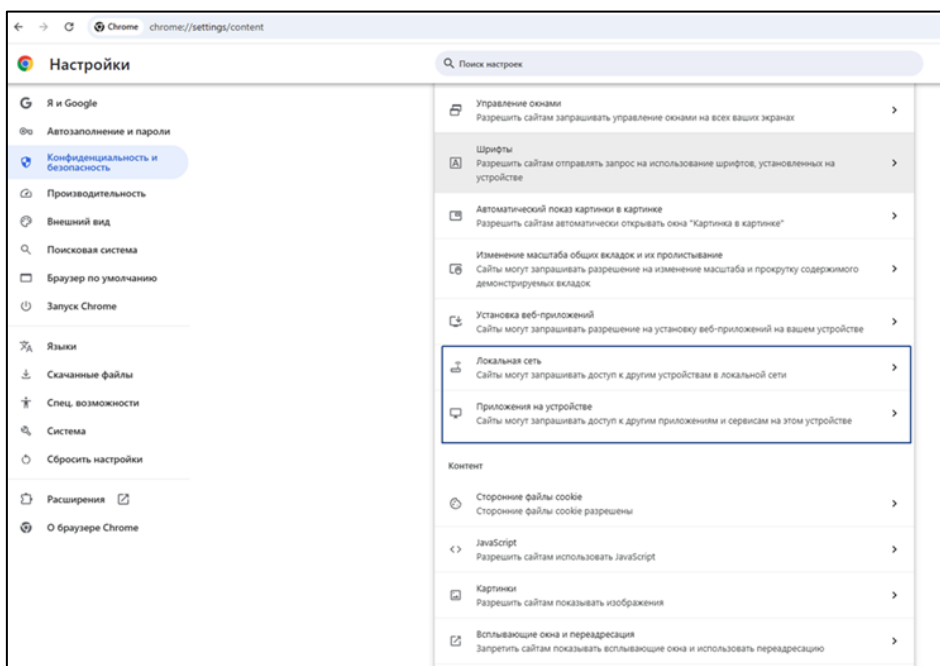


Рис.1

Microsoft Edge

Настройки находятся в блоке настроек **«Конфиденциальность, поиск и службы»** - **«Разрешения для сайтов»** - **«Все разрешения»**:

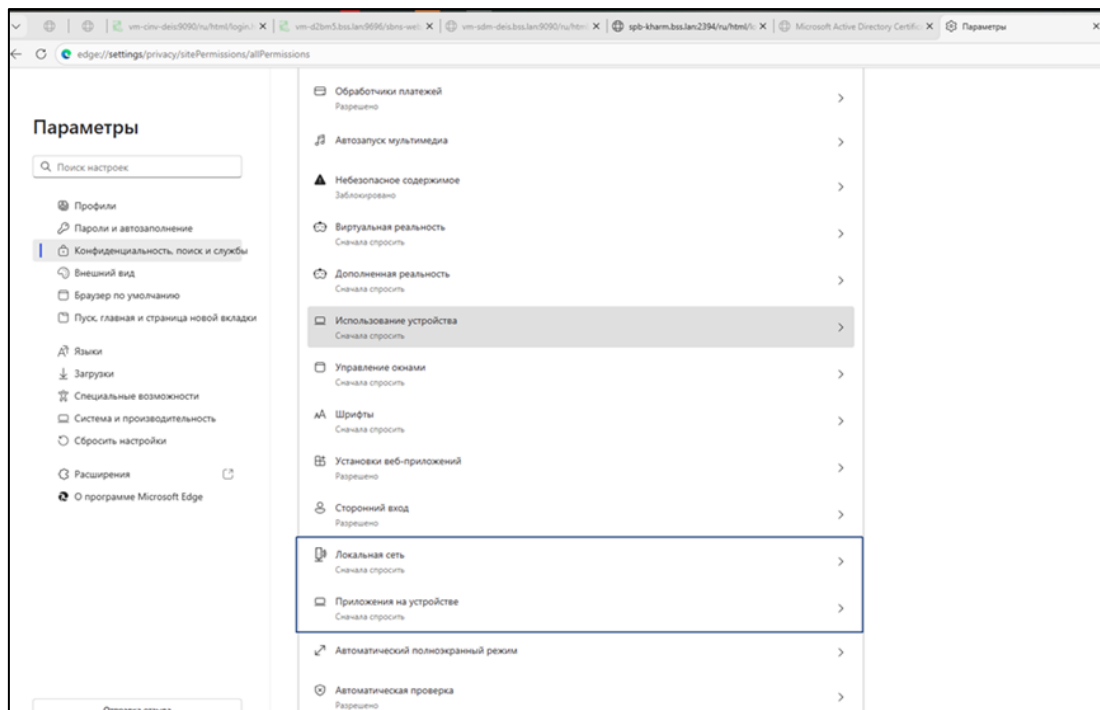


Рис.2



Yandex.Browser (Яндекс.Браузер)

Настройка находится в блоке настроек «Сайты» - «Расширенные настройки сайтов».

Необходимо включить разрешение на поиск устройств в локальной сети:

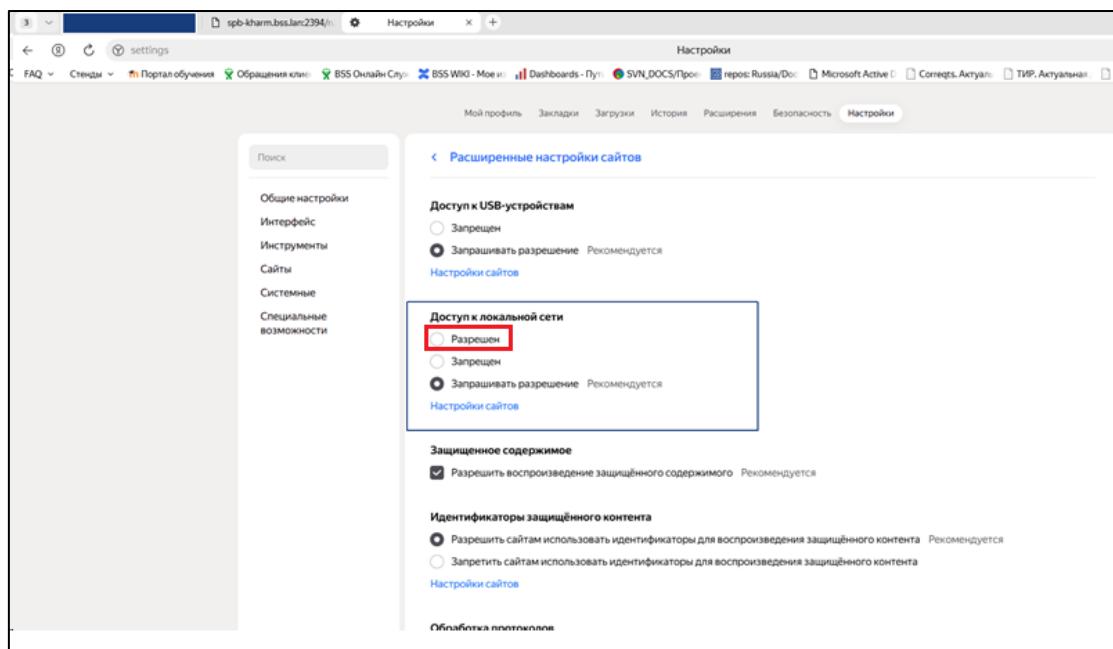


Рис.3

Также разработчик предоставляет рекомендацию по **сбросу настроек браузера и проверки работоспособности криптоплагина**.

Примечание:

Сброс настроек браузера возвращает его к исходному состоянию.

Это помогает устранить сбои, удалить вредоносные расширения, исправить ошибки в конфигурации и восстановить прежнюю скорость работы.

В случае, если работоспособность криптоплагина не была стабилизирована, или надстройка в используемой версии браузера связанная с **разрешением на доступ в локальной сети** отсутствует, а сброс настроек браузера к заводским не помог в решении работоспособности связанной с криптоплагином, рекомендуется перейти к процессу переустановки криптоплагина через удаление с очисткой всех следов предыдущих версий криптоплагина.



ПОШАГОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ (ИНСТРУКЦИЯ) ПО УСТАНОВКЕ / ОБНОВЛЕНИЮ BSS CRYPTO PLUGIN

При установке (переустановке) плагина, вы можете обратиться к вашему системному Администратору (лицу ответственному за обслуживание ПК).

Примечание:

1. *Название установочного файла или установленного плагина в списке программ может изменяться по инициативе компании разработчика, на процесс установки это не влияет.*
2. *Привлечение системного Администратора может потребоваться для проверки наличия прав локального Администратора у УЗ Windows из-под которой осуществляется работа, выполнения ряда функций по управлению ОС и её компонентами (отображение скрытых элементов, очистка реестра, выполнение команд от лица Администратора в ОС с предоставлением требуемых прав/доступов).*
3. *В случае наличия в сети организации прокси серверов, файрволов или другого специализированного ПО контролирующего/ограничивающего доступ в сеть интернет, антивирусов требуется добавление установленного плагина в исключения.*

ШАГ 1

Первоначально удалите старую версию программы **BSS CRYPTO Plugin (BSS Multiplatform Plugin)** в т.ч. при наличии сторонних версий данной программы от разработчика **BSS** для других систем Клиент-банков, необходимо удалить и их (например: **BSS Multiplatform Plugin [GPB]** и похожие вариации названий содержащие **BSS ***** Plugin**).

Для этого (на примере Windows 10):

Рядом с меню пуск  ОС перейдите в графу поиска (1)  | или на других версиях ОС в поиске Windows – в Windows 7 в меню пуска графа/строка: **Найти** | и (2) наберите поисковой запрос: **Панель управления**. Далее перейдите в раздел (3.1) **Программы и компоненты** (далее выполнять действия со **Стр.8, Рис.8**) или если не удастся найти в приложение продолжите по стандартному пути: (3.2) **Панель управления** (см. **Рис.4**)



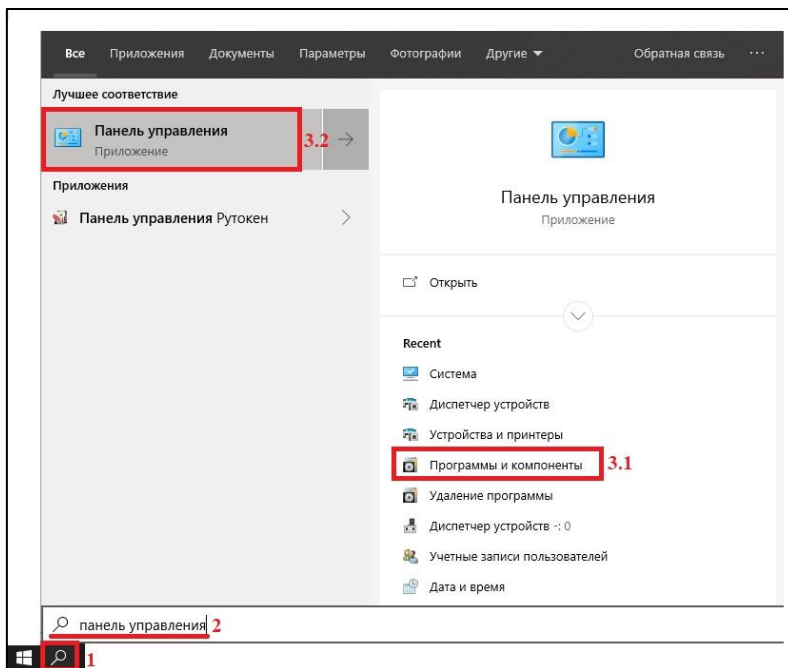


Рис.4

Далее в панели управления выберите (4) *Просмотр: Категория* и перейдите в раздел (5) *Удаление программы*:

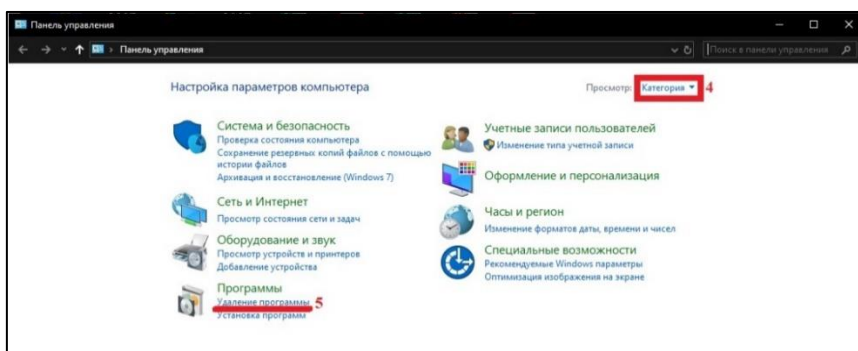


Рис.5

или

(5) *Программы*:

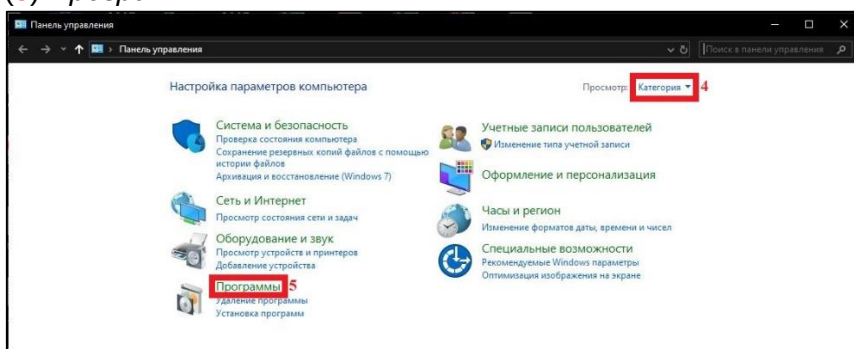


Рис.6



(6) Программы и компоненты:

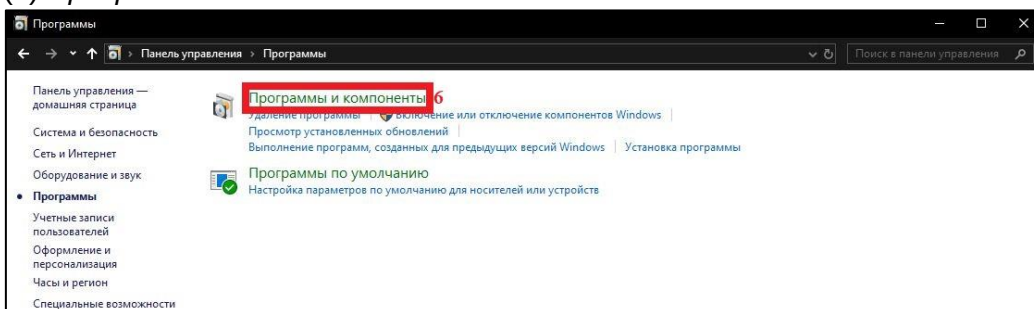


Рис.7

В общем списке программ найти все программы с названием на **BSS ***** Plugin (BSS Multiplatform Plugin, BSS Crypto Plugin, BSS Multiplatform Plugin [GPB] и т.д.)** и нажав (*) ПКМ (Правой Кнопкой Мыши) по строке с программой выбрать пункт меню: **Удалить/Изменить** (см. Рис.8) каждую из программ:

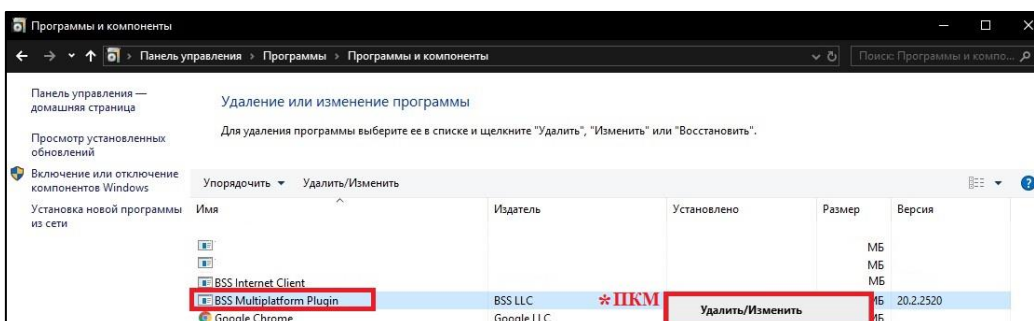


Рис.8

После удаления программы (программ) произведите очистку следов плагина в редакторе реестра операционной системы (далее ОС).

Для этого также через графу поиска (7) Windows |  | выполните поиск набрав слово (8) **Реестр** и запустите приложение (9) **Редактор реестра**:

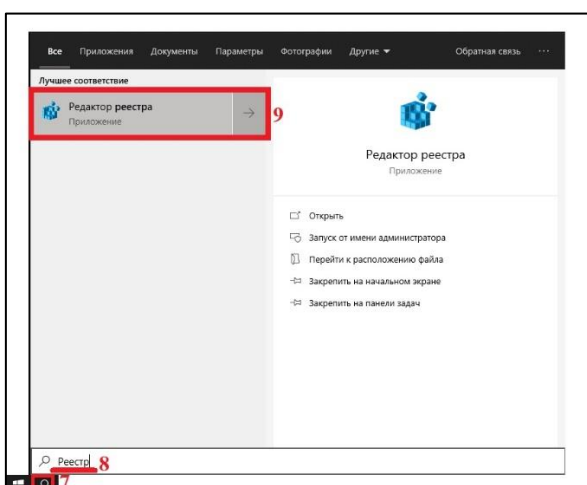


Рис.9

При необходимости выполните запуск редактора реестра от имени *системного Администратора*.

В отличных ОС от **Windows 10** и **11** – запуск Редактора реестра может отличаться от указанного пути. Для запуска редактора реестра используйте следующий алгоритм:

В поиске наберите слово: *Выполнить* и запустите программу или запустите соответствующее окно сочетанием клавиш **Win+R** (одновременное нажатие двух клавиш на клавиатуре). В появившемся окошке **Выполнить** наберите *regedit* и нажмите кнопку **ОК**.

Или обратитесь к *системному Администратору* для помощи в запуске и управлении реестром.

ВАЖНО! Дальнейшие действия рекомендуется выполнять под руководством системного Администратора (лица ответственного за обслуживание ПК).

ШАГ 2

- Удалить следы в реестре (при наличии соответствующего древа):

HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE \BSS LLC\BSS CRYPTO Plugin Version

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\BSS LLC\BSS CRYPTO Plugin

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\BSS LLC\BSS CRYPTO Plugin

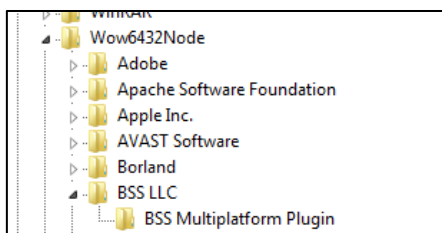


Рис.10

ШАГ 3

- Удалить (при наличии) папку **BSSPlugin** в **AppData** или её содержимое.

*C:\Users*имя пользователя УЗ Windows*\AppData\Roaming\BSS* и удалить всё содержимое внутри папки – *BSSPlugin* (см. **Рис.11**).

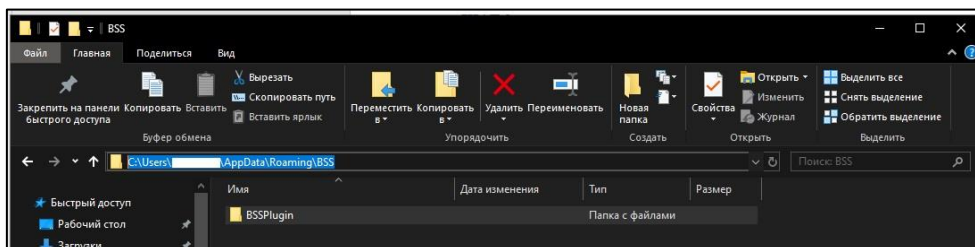


Рис.11



Для перехода по указанному пути может потребоваться включение отображения скрытых папок.

На примере **Windows 10** и **11** это можно сделать запустив ярлык **Мой компьютер/Этот компьютер/Компьютер** на рабочем столе или открыв любую папку на компьютере и в верхней части открывшегося окна **Windows** выбрать пункт **(10) Вид** и **(11)** включить отображение скрытых элементов (см. **Рис.12**):

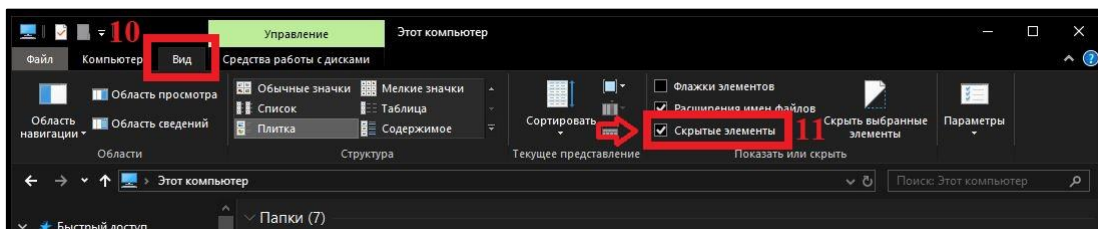


Рис.12

- После чего перезагрузить ПК.

Для корректной установки плагина **BSS CRYPTO Plugin** необходимо выполнить описанные ниже действия (**установка выполняется при завершенных процессах браузеров, под УЗ Windows наделенной правами локального Администратора**):

1) При входе после ввода логина и пароля появится приглашение для загрузки плагина, нажмите кнопку **<Да>**:

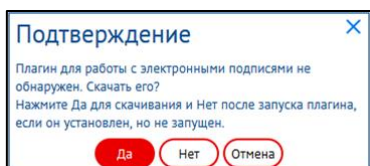


Рис.13

ВАЖНО! В случае отказа от установки плагина будет невозможно подписывать документы.

2) В зависимости от используемого браузера и настроек пользователя может появиться запрос на сохранение файла:

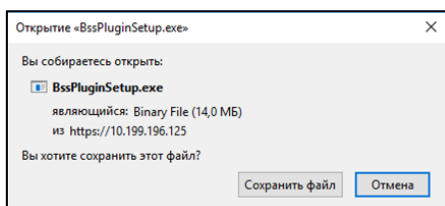


Рис.14



3) Плагин будет сохранен в указанную по умолчанию папку для загрузок Вашего браузера:



Рис.15

4) После загрузки плагина, необходимо запустить его на установку и закрыть браузер. В окне **<Выбор языка>** выберите язык установки (*рекомендуется – <Russian – Русский>*) и нажмите **<Принять>**:

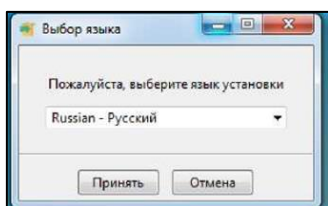


Рис.16

5) В окне **<Установка "BSS CRYPTO Plugin">** нажмите кнопку **<Далее>**:

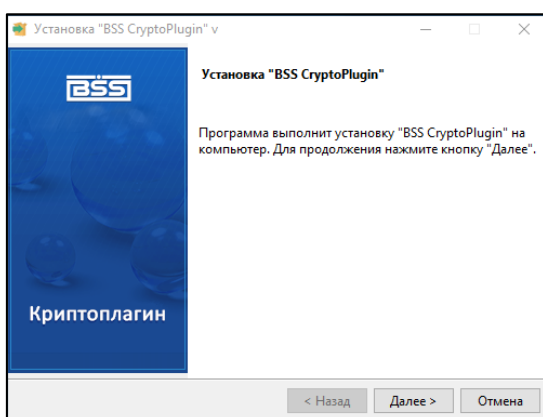


Рис.17

6) Начнётся процесс установки:

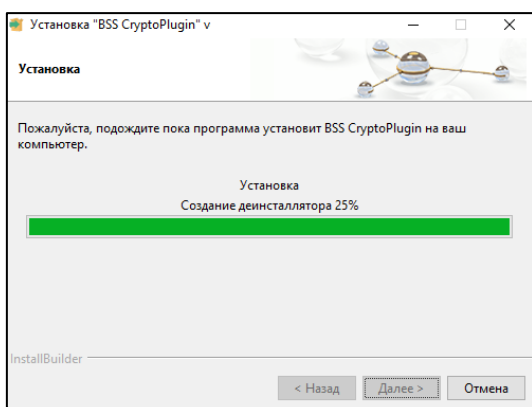


Рис.18

7) После завершения установки появится сообщение об успешном завершении. Галку «Запретить...» ставить не нужно. Нажмите **<Завершить>**:

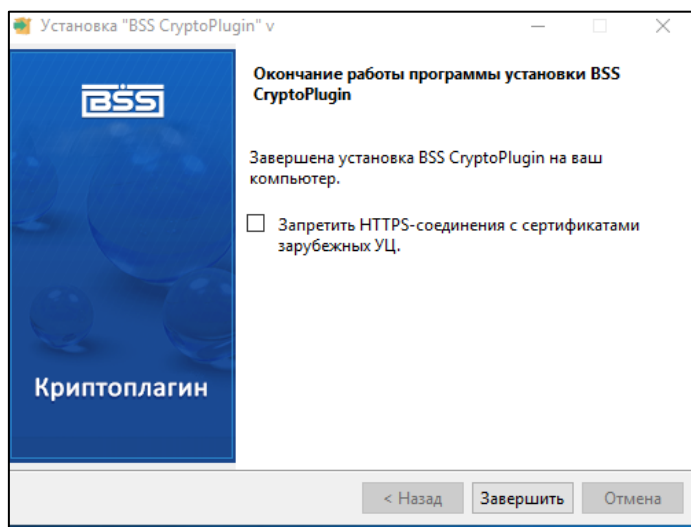


Рис.19

8) В момент появления запроса на разрешение доступа плагина к сайту **необходимо** согласиться (нажать **<Yes>/<Да>**):

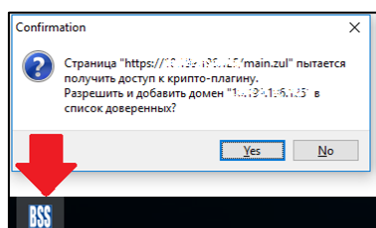


Рис.20

ВАЖНО! В случае если страница не загружается, а сообщение не было замечено внутри браузера, сразу после выполнения входа по нажатию на кнопку **<Войти>**, необходимо свернуть браузер и убедиться, что всплывающее окно не появилось за браузером.

9) После установки **BSS CRYPTO Plugin** необходимо перезапустить браузер.



ПОЯВЛЕНИЕ ПОВТОРНОГО СООБЩЕНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ УСТАНОВКИ ПЛАГИНА

ВНИМАНИЕ:

В случае, если по какой-либо причине после установки **BSS Plugin** при входе в Клиент-банк система предложит повторно установить плагин необходимо выполнить дополнительные рекомендации:

1) Использовать только поддерживаемые браузеры. Перечень поддерживаемых браузеров:

Яндекс.Браузер пользовательская версия (белый фон с красной буквой <Y>: ) - заявлена официальная поддержка только на **Windows 10 и 11**.

Google Chrome, Mozilla Firefox и Microsoft Edge актуальных (последних) версий.

После чего при повторном входе в браузер очистить временные файлы (*куки и кэш*) путем нажатия клавиш <Ctrl> + <Shift> + (временной диапазон - <Всё время>) и выполнить сброс настроек браузера до заводских.

2) Если решение в п.1 не помогло повторно выполнить переустановку **BSS CRYPTO Plugin** через удаление ПО с **предварительной проверкой наличия прав локального Администратора у вашей УЗ Windows** (см. Стр.14).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Установка плагина (запуск файла установки) должны производиться при всех завершённых процессах браузеров (допускается проверка запущенных процессов в <Диспетчер задач> по сочетанию клавиш <Ctrl> + <Alt> +). В качестве завершения процессов которые могут влиять на процесс установки рекомендуется перед началом выполнения установки перезагрузить ПК и не запуская дополнительных программ (ПО), кроме установленных на автозапуске приступить к установке программы плагина.

ВАЖНО! Установка для регистрации всех требуемых библиотек используемого ПО должна выполняться от имени УЗ пользователя Windows под которым будет выполняться работа наделенной правами Администратора, а не от имени Администратора из-под УЗ пользователя.

При необходимости, ПК может быть выведен из домена для проведения процесса установки и в вновь введен в домен организации *или* может быть осуществлена проверочная установка с целью проверки корректности работоспособности плагина на ПК не заведенным в доменную сеть организации.



ПРОЦЕСС ПРОВЕРКИ ПРИСУТСТВИЯ УЗ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ WINDOWS В ГРУППЕ ЛОКАЛЬНЫХ АДМИНИСТРАТОРОВ ПЕРЕД НАЧАЛОМ УСТАНОВКИ

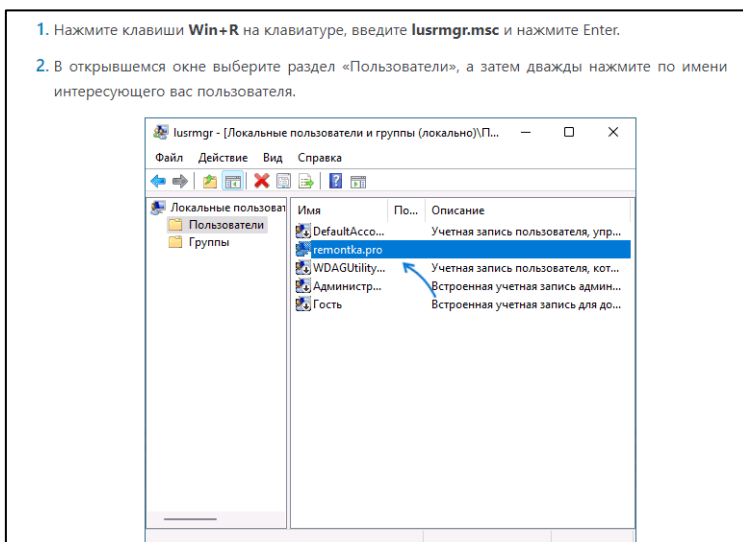


Рис.21

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае возникновения дополнительных вопросов по правам удаления ПО из <Панели управления> (<Программы и компоненты>) или поиску других браузеров на вашем ПК (а также поиску загруженного файла **BSS Plugin** в папку по умолчанию для загрузок указанную в вашем браузере) – необходимо обратиться к системному Администратору / лицу ответственному за обслуживание ПК.

На оставшиеся вопросы связанные с администрированием ПО **BSS CryptoPlugin** может ответить документация, предоставляемая разработчиком:



BSSCryptoPlugin.pdf

ВНИМАНИЕ! Документация разработчика всегда актуальна по состоянию на указанную в инструкции разработчика дату (см. пример Рис.22).

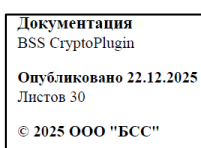


Рис.22



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАБОТЫ ПЛАГИНА

Под руководством лица ответственного за обслуживание ПК (системного Администратора) для корректной работоспособности криптоплагина необходимо обеспечить доступ к указанным адресам и портам:

- I) <https://bssplugin.bssys.com> (127.0.0.1) и портам 10882 / 10883 / 10884 / 10885 / 10886 (криптоплагин, работает как локальный ресурс)
II) <https://bk.novikom.ru/> и портам 443 / 80

ВНИМАНИЕ! Информация по используемым криптоплагином портам актуальна по состоянию на дату публикации инструкции! Используемые порты могут быть изменены по инициативе разработчика.

Дополнительно рекомендуется проверить область твоя  , где при успешном автоматическом запуске плагина должен отобразиться соответствующий значок:

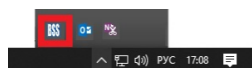


Рис.20

И если значка нет, попробуйте запустить вручную процесс через программу:

Хост для BSS CryptoPlugin

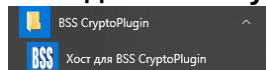


Рис.21

Окно программы будет выглядеть так :

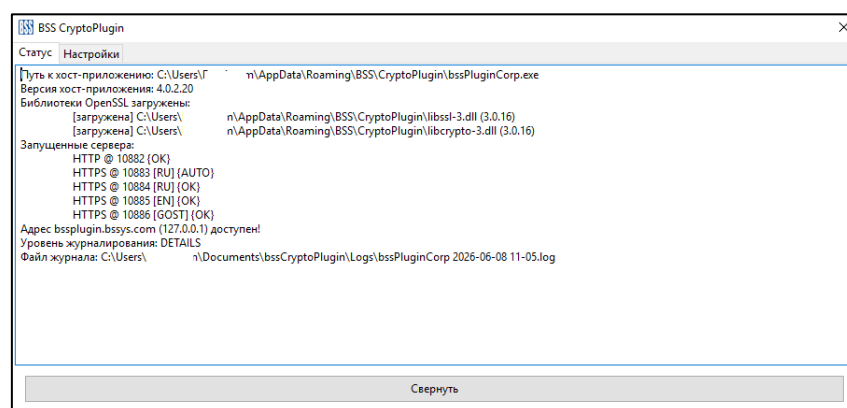


Рис.22

После ручного запуска программы **Хост для BSS CryptoPlugin** также необходимо проверить работоспособность системы при обращении к плагину путём повторного выполнения входа.



После добавления всех ресурсов в исключения для предоставления доступа рекомендуется проверить доступность криптоплагина перейдя по адресу:

<https://bssplugin.bssys.com:10883/>

При корректной установке криптоплагина при переходе на ресурс <https://bssplugin.bssys.com:10883/> в окне браузер должна отобразиться следующая информация:

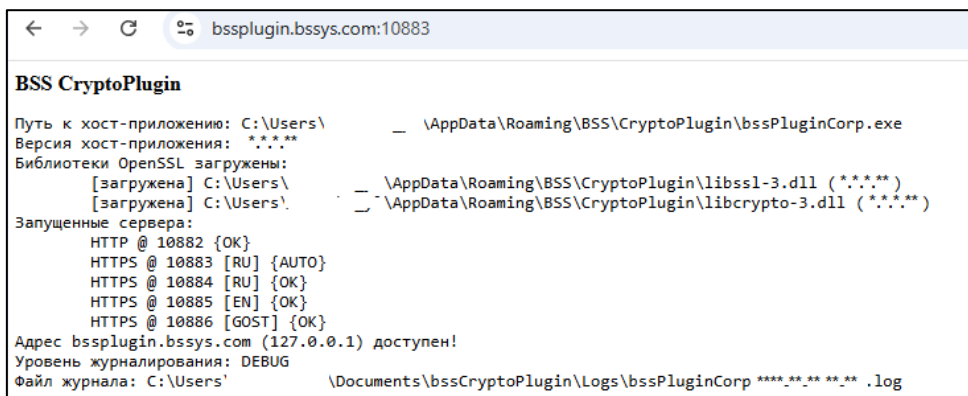


Рис.23

ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧИМ СТАНЦИЯМ (ПК) КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ КЛИЕНТ-БАНКА ВЕРСИИ CORREQTS CORPORATE

Для получения актуальной информации о поддерживаемых версиях ОС и Браузерах рекомендуем написать на e-mail службы поддержки: dbo_support@novikom.ru

