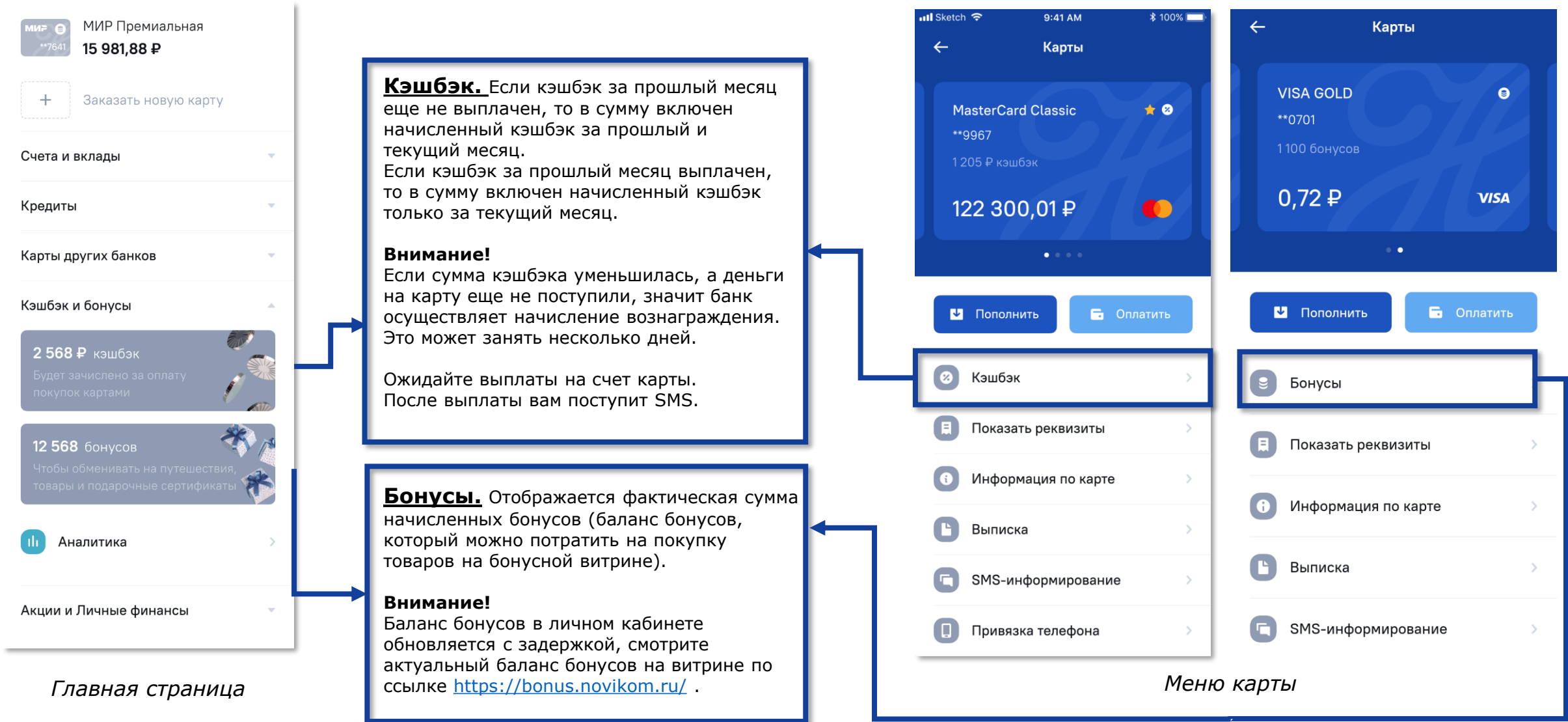


# Инструкция по отображению и управлению программами лояльности в ДБО

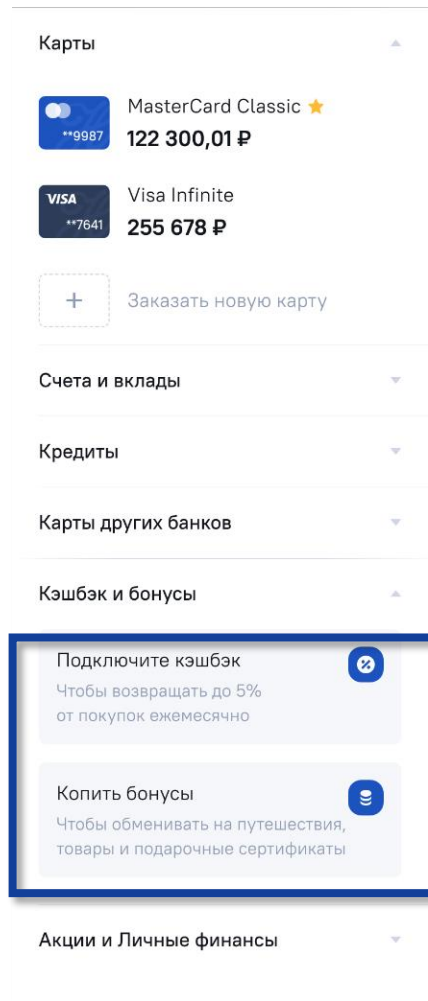
## Где в ДБО можно ознакомиться с начисленным кэшбэком и балансом бонусов?

На Главной странице и на странице Меню карты

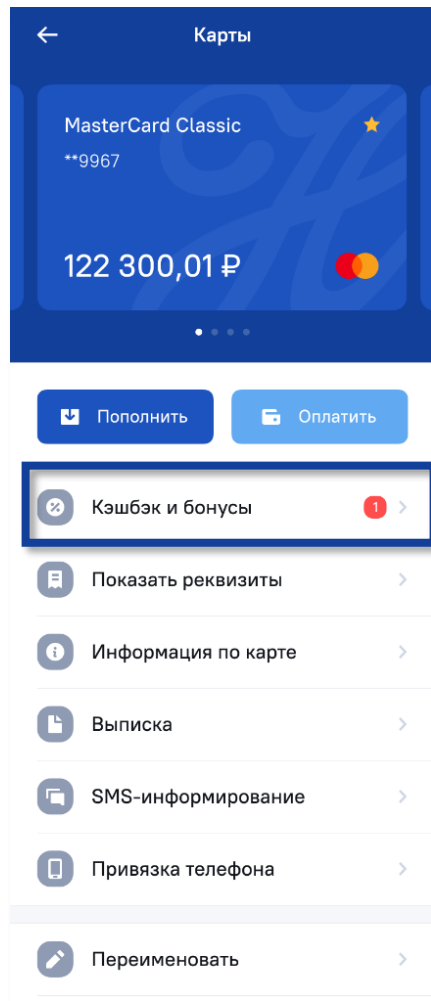


## Как в ДБО подключить «Бонусы» или «Кэшбэк»?

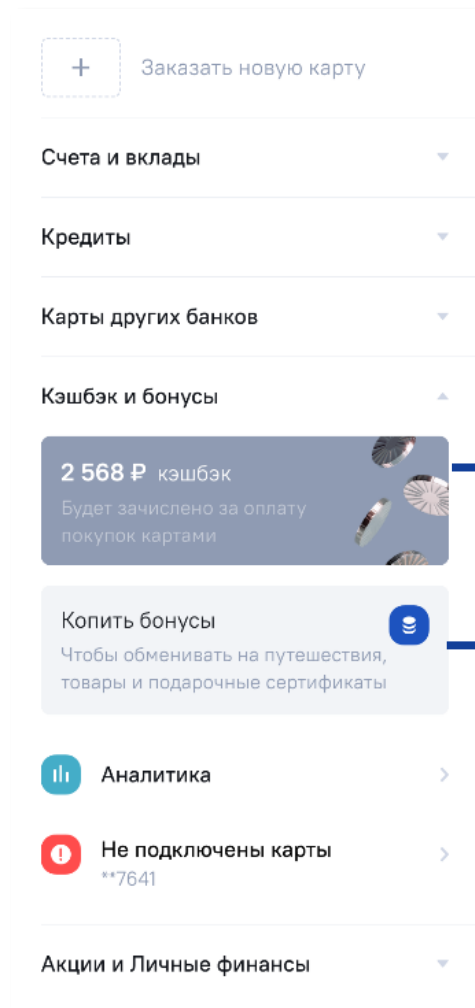
Подключение доступно с Главной страницы и в Меню карты



Главная страница



Меню карты



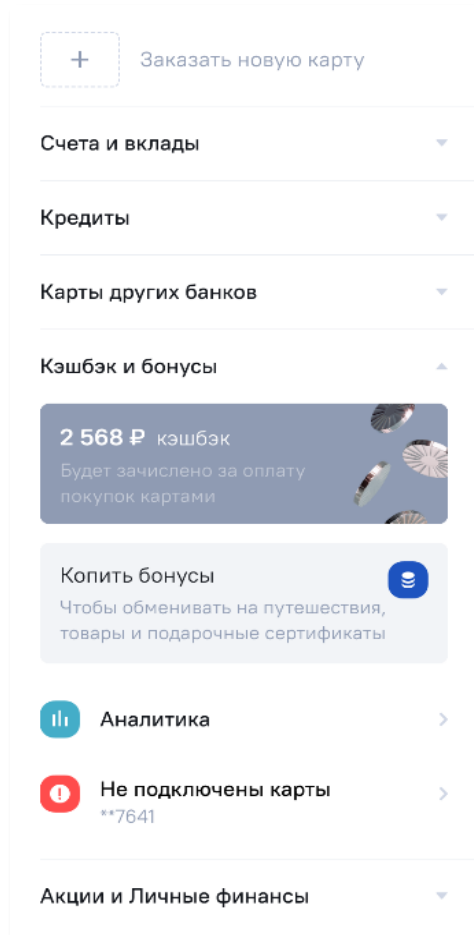
Главная страница

Если программа лояльности **подключена** к счету карты, то будет отображаться соответствующая иконка

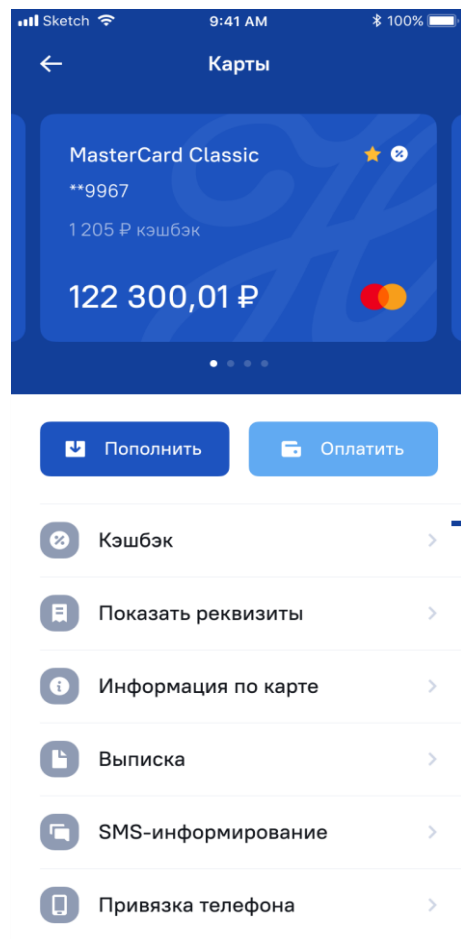
Если программа лояльности **не подключена** к счету карты, то будет отображаться соответствующая иконка и уведомление, пока на нее не кликнуть

## Можно ли изменить опцию и как это сделать?

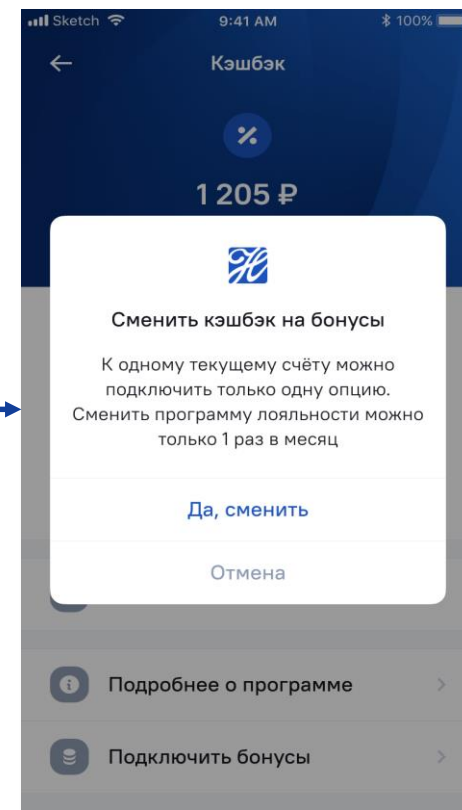
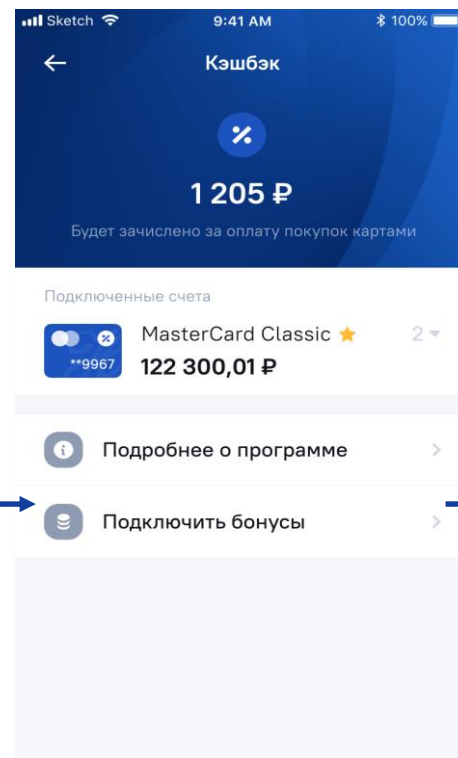
Можно. Изменение доступно 1 раз в месяц. По предыдущей опции начисления не сгорают. Подключение новой опции производится в режиме онлайн, начисления по новой опции будут производиться со следующего календарного дня. В ДБО изменить опцию можно с Главной страницы и в Меню карты. При смене опции «Бонусы» на опцию «Кэшбэк» будет списана комиссия за подключение в размере 30 руб.



Главная страница

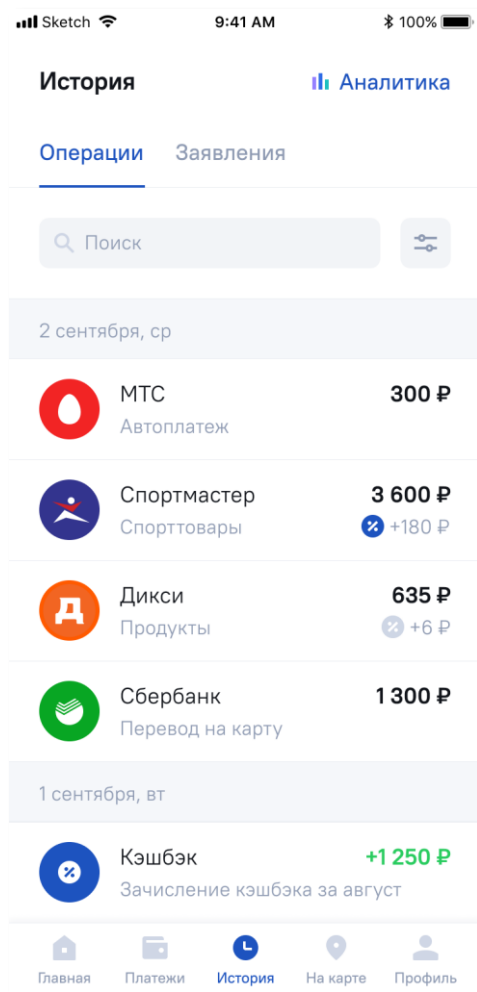


Меню карты



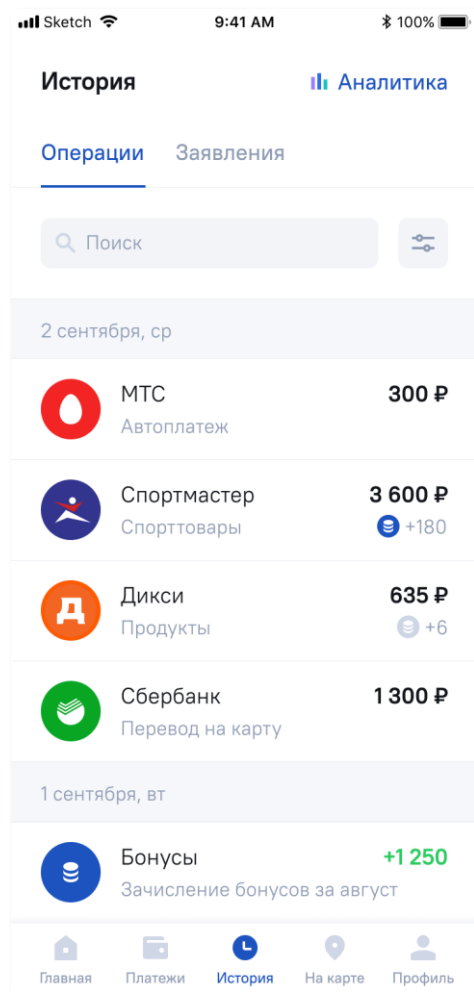
## Где в ДБО можно ознакомиться с историей начислений по программе лояльности? 1/2

С информацией можно ознакомиться в разделе «История» и «Аналитика». Пример раздела «История».



В разрезе каждой операции покупки указывается сумма кэшбэка:

- Кэшбэк
- Кэшбэк по избранным категориям



В разрезе каждой операции покупки указывается сумма вознаграждения:

- Бонусы
- Дополнительные бонусы

### Важно!

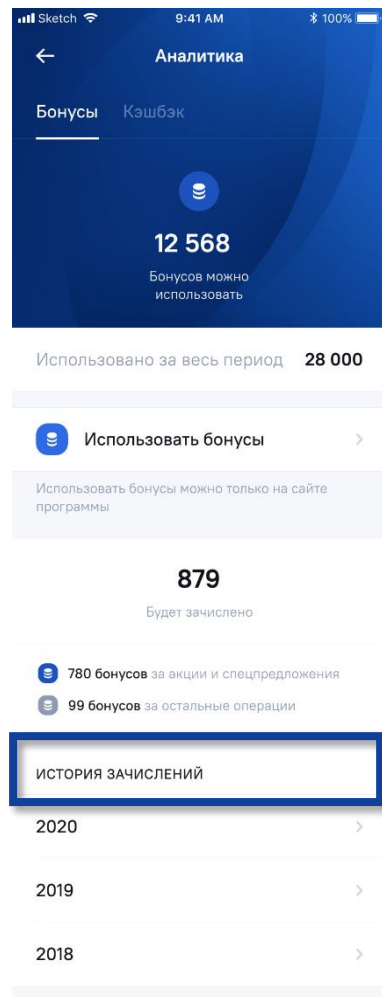
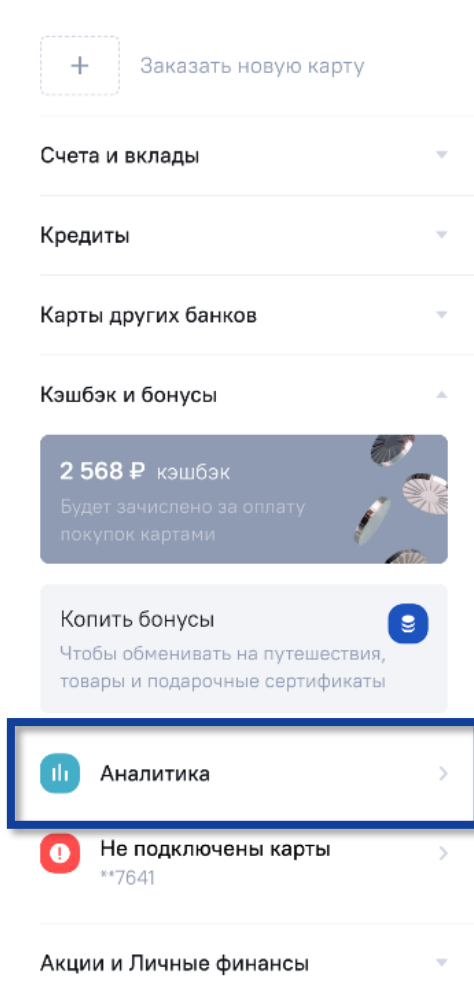
Начисления могут происходить с задержкой и не сразу отображаться в ДБО. Также необходимо помнить, что начисление производится при достижении минимальной суммы покупок, отраженных на счете карты в календарном месяце.

**Кэшбэк:** от 20 000 руб.- для тарифного плана «Всегда в плюсе»; от 5000 руб. - для остальных тарифных планов;

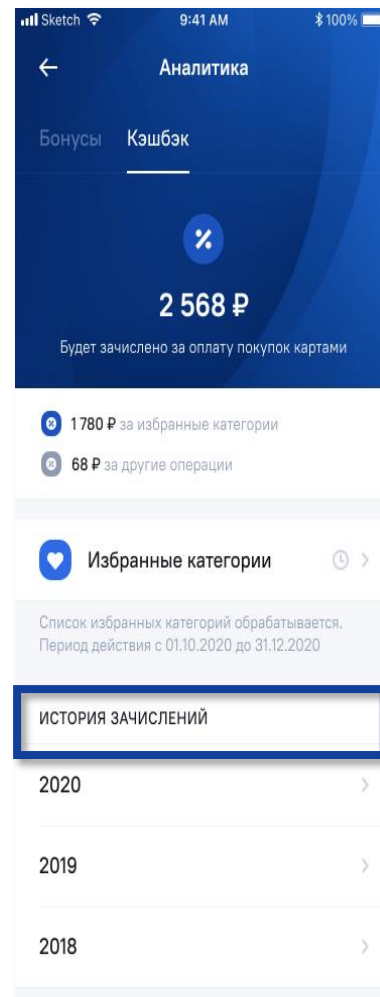
**Бонусы:** от 15 000 руб.- для тарифного плана «Всегда в плюсе»; 5000 руб. - для остальных тарифных планов

## Где в ДБО можно ознакомиться с историей начислений по программе лояльности? 2/2

Пример раздела «Аналитика».



*Бонусы*



*Кэшбэк*

## Как потратить бонусы?

Бонусы можно обменять на товары, оплатить авиа и ж/д билеты, забронировать гостиницу, а так же выбрать подарочный сертификат в онлайн каталоге на сайте бонусной программы. Перейти на сайт бонусной программы можно из раздела «Аналитика в ДБО» по кнопке «Использовать бонусы».

Для входа клиенту не потребуется вводить логин и пароль, авторизация пройдет автоматически.

